Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.11.09 15:08:36 EET
Reason:
Location: Athens

Κέντρο Τεκμηρίωσης & Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών
Ελληνικό Ινστιτούτο DRG

CHARALAMPOS PLATIS
09/11/2026 14:56

Αθήνα 09/11/2026
Αριθμ. Πρωτ.: 1452

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ (ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ) ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

«Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032

Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ), στο πλαίσιο του «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2026-2030»

Αναθέτουσα Αρχή: ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Εκτιμώμενη αξία (Π/Υ Δημοπράτησης): Ανέρχεται στο ποσό των πέντε εκατομμυρίων τετρακοσίων ογδόντα χιλιάδων ευρώ (€5.480.000,00) μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%: €6.795.200,00 , ΦΠΑ 24%: €1.315.200,00)

Αριθμός Διακήρυξης: 04/2026
Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 558045
Καταληκτική ημερομηνία παραλαβής προσφορών: 10/12/2026, ώρα 17:00
Ημερομηνία αποσφράγισης προσφορών: 14/12/2026, ώρα 14:00

ΕΠΑ Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2026-2030

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΑ 2

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 6
1.1 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΑΝΑΘΈΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΉΣ 6
1.2 ΣΤΟΙΧΕΊΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΌΤΗΣΗ 7
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΉ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ ΦΥΣΙΚΟΎ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΎ ΑΝΤΙΚΕΙΜΈΝΟΥ ΤΗΣ ΣΎΜΒΑΣΗΣ 7
1.3.1 Υποδιαίρεση σύμβασης σε τμήματα 9
1.3.2 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης 9
1.3.3 Διάρκεια της σύμβασης 9
1.3.4 Κριτήριο Ανάθεσης 9
1.4 ΘΕΣΜΙΚΌ ΠΛΑΊΣΙΟ 9
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΊΑ ΠΑΡΑΛΑΒΉΣ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΎ 14
1.6 ΔΗΜΟΣΙΌΤΗΤΑ 15
1.7 ΑΡΧΈΣ ΕΦΑΡΜΟΖΌΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΊΑ ΣΥΝΑΨΗΣ 15

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 16
2.1 ΓΕΝΙΚΈΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΊΕΣ 16
2.2 ΔΙΚΑΊΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΉΣ - ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΉΣ ΕΠΙΛΟΓΉΣ 19
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής 19
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 19
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 20
2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 25
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 25
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 25
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας 28
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία 28
2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 28
2.2.8.2 Υπεργολαβία 29
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 29
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 30
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 32
2.3 ΚΡΙΤΉΡΙΑ ΑΝΆΘΕΣΗΣ 43
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 43
2.3.1.1 Κριτήρια αξιολόγησης 43
2.3.1.2 Επεξήγηση Κριτηρίων 44
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 45
2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών 45
2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών 46
2.3.2.3 Διαμόρφωση Τιμής Προσφοράς 46
2.4 ΚΑΤΆΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΌΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 46
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 47
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 47
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» 50
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 50
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 51
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 51
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 52
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 52

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 54
3.1 ΑΠΟΣΦΡΆΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΌΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΏΝ 54
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 54
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 54

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου 56
3.3 Κατακύρωση – Σύναψη Σύμβασης ... 57
3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία ... 58
3.5 Ματαίωση Διαδικασιας ... 62

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 64
4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας) ... 64
4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία ... 64
4.3 Όροι εκτέλεσης της Σύμβασης ... 65
4.4 Υπεργολαβία ... 65
4.5 Τροποποίηση Σύμβασης κατά τη διάρκειά της ... 66
4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της Σύμβασης ... 67

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 68
5.1 Τρόπος πληρωμής ... 68
5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις ... 70
5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης ... 71
5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών ... 71

6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ... 72
6.1 Παρακολούθηση της Σύμβασης ... 72
6.2 Διάρκεια Σύμβασης ... 72
6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης ... 72
6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση ... 73
6.5 Αναπροσαρμογή τιμής ... 74
6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ... 74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ... 75
ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 75
1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ... 75
1.1 Στοιχεία Εμπλεκόμενων Φορέων ... 75
1.1.1 Κύριος του Έργου – Φορέας Λειτουργίας – Αναθέτουσα Αρχή ... 75
1.1.2 Οργανωτική δομή της Αναθέτουσας Αρχής ... 75
1.2 Όργανα & Επιτροπές (Διακυβέρνησης του Έργου) ... 76
1.3 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου ... 76
1.4 Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές ... 76
2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 78
2.1 Περιγραφή των αναγκών του Κύριου του Έργου ... 78
2.2 Τεκμηρίωση σκοπιμότητας της σύμβασης ... 80
2.2.1 Σκοπός του Έργου ... 80
2.2.2 Στόχοι του Έργου ... 80
2.2.3 Αναγκαιότητα και αναμενόμενα οφέλη του Έργου ... 81
2.3 Τεκμηρίωση μη υποδιαίρεσης της σύμβασης σε τμήματα ... 81
3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ... 82
3.1 Περιγραφή της Πράξης ... 82
3.2 Αντικείμενο της Σύμβασης ... 84
3.3 Υποσυστήματα του Έργου ... 85
4. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ... 85
4.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος ... 85
4.2 Λογική Αρχιτεκτονική ... 88
4.3 Φυσική Αρχιτεκτονική ... 89
5. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΣ ... 91
5.1 Διαδικασίες - Λειτουργίες ... 91
5.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές ανά Τμήμα Αντικειμένου ... 91
5.2.1 Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές ... 91
5.2.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων ... 93

5.2.3 Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων 93
5.2.4 Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής δραστηριότητας & Συγκριτικής αξιολόγησης 94
5.2.5 Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών 95
5.2.6 Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων 96
5.2.7 Υποσύστημα Business Intelligence 97
5.2.8 Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI) 98
5.2.9 Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων 99
5.2.10 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων 100
5.2.11 Υποσύστημα Ειδοποιήσεων 101
5.2.12 Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application) 102
6. ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΣ 103
6.1 Ανοικτά πρότυπα και δεδομένα 103
6.2 Πολυκαναλική Προσέγγιση 104
6.3 Προσβασιμότητα - Ευχρηστία 104
6.3.1 Προσβασιμότητα 104
6.3.2 Ευχρηστία 105
6.4 Διαλειτουργικότητα 105
6.5 Απόδοση Συστήματος 107
6.6 Ασφάλεια Συστήματος - Προστασία Ιδιωτικότητας 108
6.7 Καταγραφή Ενεργειών 109
7. ΜΕΛΕΤΕΣ, ΣΕΝΑΡΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 110
7.1 Μελέτες 110
7.1.1 Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου 110
7.1.2 Μελέτη Ασφαλείας 111
7.1.3 Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 111
7.1.4 Σενάρια Ελέγχου 112
7.2 Υπηρεσίες 114
7.2.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 114
7.2.1.1 Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης 115
7.2.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης Έτοιμου Λογισμικού και Λογισμικού Εφαρμογών 116
7.2.3 Υπηρεσίες Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων στο ΠΣ 117
7.2.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας 117
7.2.5 Υπηρεσίες Εγγύησης 118
7.2.6 Υπηρεσίες Help Desk 119
8. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ 121
8.1 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης 121
8.2 Φάσεις - Παραδοτέα 121
8.2.1 Φάση Υλοποίησης 1 122
8.2.2 Φάση Υλοποίησης 2 123
8.2.3 Φάση Υλοποίησης 3 124
8.2.4 Φάση Υλοποίησης 4 125
8.2.5 Φάση Υλοποίησης 5 126
8.3 Τήρηση Εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών - Ρήτρες 129
6.6.1 8.4 Προγραμματισμένες διακοπές υπηρεσίας 130
8.5 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου 130
8.6 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας 131
8.7 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών 131
ΜΕΡΟΣ Β – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 132
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) 141
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης 136
6.6.1.1 Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI) 138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος 141
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς 143
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς 146
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών 150
Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής 150
Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης 152

Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας *153*
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Άλλες Δηλώσεις 154
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX– Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων 159
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – Ρήτρα Ακεραιότητας 159
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI– Σχέδιο Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών 162
ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ *162*
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XIII – Υπεύθυνη Δήλωση Πραγματικών Δικαιούχων 177

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών Ανώνυμη Εταιρεία (ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. Α.Ε.)
Ταχυδρομική διεύθυνση	Βερανζέρου 13
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	10677
Χώρα	57001
Κωδικός NUTS	Ελλάδα (EL)
Τηλέφωνο	2103648337
Φαξ	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	i.karakizas@ketekny.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Ιάκωβος Καράκιζας
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1015.E00969.0001
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://ketekny.gr/
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	https://ketekny.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ανώνυμη εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, η οποία ιδρύθηκε με τον ν. 4286/2014. Όπως ισχύει, και το μετοχικό κεφάλαιο της οποίας ανήκει 100% στο Ελληνικό Δημόσιο εκπροσωπούμενο από τον Υπουργό Υγείας και εποπτεύεται από το Υπουργείο Υγείας.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Το ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. Α.Ε. έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα, μεταξύ άλλων, της δημιουργίας, λειτουργίας, εκμετάλλευσης, διοίκησης, διαχείρισης και συντήρησης του Συστήματος Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών (Συ.Κ.Ν.Υ.).

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στην διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αναθέτουσας Αρχής https://ketekny.gr/

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Οι προσφορές πρέπει να υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση : www.promitheus.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, όπως ισχύει.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (κωδ. Ενάριθμου Έργου 2026ΑΤ09100009).

Η δαπάνη της σύμβασης θα καλυφθεί από πιστώσεις που έχουν δεσμευθεί στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο: ««Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων»» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ), στο πλαίσιο του «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2026-2030» ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: 5.2 «Αναβάθμιση ψηφιακών υποδομών και ΤΠΕ», μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ). Η σύμβαση αφορά στο Υποέργο 2 της ανωτέρω Πράξης.
Το έγγραφο ένταξης της Πράξης, που έχει εκδοθεί για την παρούσα διαδικασία έχει λάβει αρ.πρωτ.: Α3α/Γ.Π.οικ. 33597 / 15.07.2026.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Το φυσικό αντικείμενο του έργου αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και τη θέση σε λειτουργία της Εθνικής Πλατφόρμας Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων, ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εθνικής εμβέλειας, το οποίο θα υποστηρίζει το ΚΕΤΕΚΝΥ στον ρόλο του ως φορέα τεκμηρίωσης, κοστολόγησης και ανάλυσης νοσοκομειακών υπηρεσιών, με έμφαση στη συστηματική συλλογή, ενοποίηση, επεξεργασία και αξιοποίηση δεδομένων που αφορούν τις ιατρικές πράξεις, τις χειρουργικές επεμβάσεις, τα χρησιμοποιούμενα υλικά, τα οικονομικά και λογιστικά στοιχεία, καθώς και τα δεδομένα ελέγχου και αναλυτικής κοστολόγησης όλων των νοσοκομείων του ΕΣΥ. Το έργο περιλαμβάνει την επέκταση του κεντρικού μηχανισμού συλλογής δεδομένων του ΚΕΤΕΚΝΥ με την άντληση περαιτέρω στοιχείων, τη δημιουργία ενιαίας κεντρικής βάσης δεδομένων και την υλοποίηση ολοκληρωμένων υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας με τα υφιστάμενα Νοσοκομειακά πληροφοριακά συστήματα, ώστε να επιτυγχάνεται αυτοματοποιημένη, ασφαλής και ομογενοποιημένη άντληση στοιχείων από πολλαπλές πηγές. Παράλληλα, στα πλαίσια του έργου, θα αναπτυχθούν λειτουργιές καταγραφής, παρουσίασης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων, παραγωγής αναφορών και στατιστικών στοιχείων, επιχειρησιακής ευφυΐας, ευφυούς αναζήτησης και ανάκτησης πληροφοριών με τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, καθώς και εξειδικευμένης ανάλυσης κοστολογίων χειρουργικών επεμβάσεων και χρησιμοποιούμενων υλικών.
Μέσω των παραπάνω λειτουργιών, οι διοικήσεις των νοσοκομείων, οι Υγειονομικές Περιφέρειες, το Υπουργείο Υγείας και το ΚΕΤΕΚΝΥ θα έχουν στη διάθεσή τους ένα ενιαίο εργαλείο επιχειρησιακής πληροφόρησης για την παρακολούθηση του κόστους, της δραστηριότητας, της αποδοτικότητας, της κατανάλωσης πόρων και των αποκλίσεων ανά νοσοκομείο, κλινική, τμήμα, ιατρό, τύπο επέμβασης, κατηγορία υλικού και χρονική περίοδο. Με την ολοκλήρωσή της, η πράξη θα παρέχει έναν κεντρικό, αξιόπιστο και τεχνολογικά σύγχρονο μηχανισμό παρακολούθησης και ανάλυσης των χειρουργικών και επεμβατικών ιατρικών πράξεων σε εθνικό επίπεδο, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα, τον έλεγχο δαπανών, τη διοικητική πληροφόρηση, τη βιώσιμη χρηματοδότηση των υπηρεσιών υγείας

και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας.

Εύρος Υπηρεσιών

Ειδικότερα η Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων θα αποτελείται από τα ακόλουθα υποσυστήματα:

1) Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές
2) Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων
3) Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων
4) Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής δραστηριότητας & Συγκριτικής αξιολόγησης
5) Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών
6) Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων
7) Υποσύστημα Business Intelligence
8) Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI)
9) Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων
10) Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων
11) Υποσύστημα Ειδοποιήσεων
12) Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application)

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει:

- Την εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου. Στη Μελέτη Εφαρμογής θα αναλυθεί η υφιστάμενη κατάσταση, το περιβάλλον διαχείρισης και τα ειδικότερα θέματα που θα καθορίσουν την τεχνική ανάλυση απαιτήσεων του έργου.
- Την εκπόνηση μελέτης ασφαλείας και μελέτης προστασίας προσωπικών δεδομένων του συστήματος.
- Την ανάπτυξη και εγκατάσταση των υποσυστημάτων στο περιβάλλον του κυβερνητικού νέφους τομέα υγείας (H-Cloud)
- Τις υπηρεσίες Εκπαίδευσης , που περιλαμβάνουν την παροχή εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές και χρήστες του συστήματος, με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του έργου.
- Την εκπόνηση των απαραίτητων εγχειριδίων χρήσης των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος
- Την Πιλοτική Λειτουργία, κατά την οποία θα δοκιμαστούν οι λειτουργίες του συστήματος σε μια ομάδα κρίσιμων χρηστών – στελεχών του φορέα, υπό εικονικές συνθήκες λειτουργίας, ώστε να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις ή προβλήματα για να διορθωθούν. Επιπλέον, θα εκτελεστούν σενάρια ελέγχου και αποδοχής του συστήματος.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

72000000-5	**Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη**
72246000-1	**Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής**
72266000-7	**Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα λογισμικού**
72222300-0	**Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών**
72262000-9	**Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού**

1.3.1 Υποδιαίρεση σύμβασης σε τμήματα

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών. Το αντικείμενο αυτό αποτελεί ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο που δεν μπορεί να τμηματοποιηθεί χωρίς να προκαλέσει ανυπέρβλητα προβλήματα τόσο στην υλοποίησή του (χρονικές καθυστερήσεις) όσο και στην διαλειτουργικότητα των επιμέρους δομικών στοιχείων του. Προσφορές γίνονται αποδεκτές μόνο για το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται.

1.3.2 Εκτιμώμενη αξία της σύμβασης

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **πέντε εκατομμυρίων τετρακοσίων ογδόντα χιλιάδων ευρώ (€5.480.000,00)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%: **€6.795.200,00** , ΦΠΑ 24%: **€1.315.200,00**).

1.3.3 Διάρκεια της σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερεις **(24) μήνες** από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

1.3.4 Κριτήριο Ανάθεσης

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής (Άρθρο 86 Ν.4412/2016).

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεσή της διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

Γενική Νομοθεσία

1. Τον ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα» (Πνευματική Ιδιοκτησία),

2. Τον ν. 2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας),
3. Τον ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
4. Τον ν. 5144/2024 (ΦΕΚ Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΝΕΟΣ ΦΠΑ)»,
5. Τον ν. 5135/2024 (ΦΕΚ Α' 147) «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις,
6. Το π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
7. Το π.δ 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
8. Τον ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37, (Επιτελικό Κράτος – Δημοσίευση στο Διαύγεια),

Νομοθεσία Δημοσίων Συμβάσεων

9. Τον ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» , της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,
10. Τον ν. 5218/2025 «Αναμόρφωση του πλαισίου για την επαγγελματική κατάρτιση υπαλλήλων που χειρίζονται δημόσιες συμβάσεις, του πλαισίου για την προετοιμασία και την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και την έννομη προστασία στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, του πλαισίου εθνικών υποδομών ποιότητας και του πλαισίου ίδρυσης, επέκτασης και εκσυγχρονισμού των μεταποιητικών δραστηριοτήτων στην Περιφέρεια Αττικής και λοιπές διατάξεις» (Α' 125) και ιδίως του Μέρους Β' αυτού
11. Τον ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
12. Τον ν. 4013/2011 (Α' 204), αρ. 11, «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…»,
13. Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (ΕΕΕΠ),
14. 1Τον ν. 4152/2013 (Α' 107), παρ. Ζ΄, «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
15. Τον ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

16. Το π.δ 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»,
17. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023),
18. Τον ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
19. της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075), (ΕΣΗΔΗΣ),
20. Την υπ' αριθμ. 44756/06.05.2024 (Β' 3380/13.06.2024) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας,
21. Τον ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις», (θέματα δημοσιότητας),
22. Τον ν. 4912/2022 (Α' 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,
23. Τον ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,
24. Την υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
25. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία. (Κυρώσεις κατά Ρωσίας),

Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο

26. Τον ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του

Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις», (Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο),

27. Την υπ΄ αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44) (Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο),
28. Την υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», (Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο),
29. Την υπ΄ αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061), (Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο),

Ψηφιακή Διακυβέρνηση

30. Τον ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις», (Ψηφιακή Διακυβέρνηση),
31. Την υπ' αριθμ. 120301/2021 (Β' 2894) Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025, (Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού),

GDPR - Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων

32. Τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119. (GDPR),
33. Τον ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις», (Εφαρμογή GDPR),

Νομοθεσία Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ)

1. Τον ν. 5140/2024 «Νέο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συμπληρωματικές διατάξεις» (Α' 154), όπως ισχύει.
2. Τον ν. 5264/2025 «Νέο Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης, μεταφορά Οργανισμού Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και λοιπές διατάξεις» (Α' 239), όπως ισχύει.

3. Την υπ' αρ. 12178 ΕΞ 2026/23.01.2026 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών: «Έγκριση Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΤΠΑ) του Υπουργείου Υγείας, στο Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ) προγραμματικής περιόδου 2026-2030» (Β' 292).
4. Την υπ' αρ. 62564/04.06.2021 απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου – Κανόνες Επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021-2025» (Β' 2442).
5. Την υπ' αρ. 55415/30.05.2022 απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «Τροποποίηση της υπ' αρ. 62564/4.6.2021 υπουργικής απόφασης «Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου - Κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης (ΕΠΑ) 2021-2025» (Β' 2442)» (Β' 2741).
6. Την Πράξη 32 του Υπουργικού Συμβουλίου της 27.11.2025 με τίτλο «Έγκριση του Εθνικού Προγράμματος ανάπτυξης (Ε.Π.Α.) για την Προγραμματική Περίοδο 2026-2030» (Α' 220).

Πρόγραμμα

7. Την πρόσκληση με Α.Π.: Α3α/Γ.Π.Οικ. 19652/29.04.2026 για την υποβολή πρότασης στο «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2026-2030» με τίτλο «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων»,
8. Το υπ' αρ. 690286/30.06.2026 υποβληθέν Τεχνικό Δελτίο Πράξης με ΚΩΔ. ΠΡΑΞΗΣ/MIS (ΟΠΣ): 5229032
9. Την υπ' αριθμ. πρωτ. Α3α/Γ.Π.οικ 33597/15-07-26 Απόφαση του Υπουργού Υγείας (ΑΔΑ ΡΙΡΓ465ΦΥΟ-ΚΓ0) για την ένταξη της πράξης «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με κωδικό ΟΠΣ 5229032 στο «ΤΠΑ Υπουργείου Υγείας 2026-2030»
10. Την με αρ. πρωτ. Α3α/Γ.Π.οικ.50013/2.11.2026 απόφαση του Υπουργού Υγείας (ΑΔΑ Ε16Ρ465ΦΥΟ-ΡΑΛ) με θέμα: «Τροποποίηση της Πράξης «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032 στο «ΤΠΑ Υπουργείου Υγείας 2026-2030»
11. Την υπ'αριθμ. Πρωτ 28942 ΕΞ 2026/03-08-2026 (ΑΔΑ 9Ο8Τ46ΜΤΛΠ-Κ6Κ) βεβαίωση εναρμόνισης έργου με τη βίβλο ψηφιακού μετασχηματισμού.
12. Το υπ΄αριθ. 122/03.11.2026 (ΑΔΑ: Ψ8ΚΛ46ΜΨΠΚ-ΠΥΜ) απόσπασμα πρακτικού Δ.Σ. περί διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού, και της έγκρισης του Τεύχους Διακήρυξης του ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού με αντικείμενο την Ανάδειξη Αναδόχου της Σύμβασης με τίτλο «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032
13. Το από υπ' αριθμ 122/03.11.2026 (ΑΔΑ: 9ΩΟΞ46ΜΨΠΚ-4ΡΦ) απόσπασμα πρακτικού Δ.Σ. της Αναθέτουσας Αρχής περί συγκρότησης της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης Διαγωνισμού
14. Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού,

περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω

Αναθέτουσα Αρχή

15. Ν. 4286/2014 (ΦΕΚ Α' 194/19.9.2014): Με τον εν λόγω νόμο και ειδικότερα υπό τον τίτλο «Γενικές διατάξεις για τη δημιουργία συστήματος αμοιβών νοσοκομείων-σύσταση και καταστατικό της εταιρείας με την επωνυμία «Εταιρεία συστήματος αμοιβών νοσοκομείων ανώνυμη εταιρεία» ιδρύεται ο Οργανισμός και καταρτίζεται το καταστατικό του.
16. Ν. 4461/2017,άρθρο 48 (ΦΕΚ Α' 38/28.03.2017): Το άρθρο έβδομο του ν. 4286/2014 αντικαθίσταται ως εξής: Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας καλύπτεται ολόκληρο από το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο για την άσκηση των μετοχικών του δικαιωμάτων εκπροσωπείται από τον Υπουργό Υγείας.
17. Ν. 4486/2017, άρθρο 66 (ΦΕΚ Α' 115/7.8.2017): Με το άρθρο 66, αποτυπώνεται η «Αναδιάρθρωση και Μετονομασία της «Εταιρεία Συστήματος Αμοιβών Νοσοκομείων Ανώνυμη Εταιρεία» (Ε.Σ.Α.Ν. Α.Ε.)». Πλέον, ο οργανισμός μετονομάζεται σε Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών Ανώνυμη Εταιρεία» και διακριτικό τίτλο «ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. Α.Ε.».
18. Ν. 4722/2020, άρθρα 48 – 52 (ΦΕΚ Α' 177/15.09.2020): Με το άρθρο 48 αντικαθίσταται η παρ. 3 του άρθρου 1 του ν. 4286/2014 (Α΄ 194) και σύμφωνα με το οποίο το Συ.Κ.Ν.Υ. τίθεται σε πλήρη εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2021 σε νοσοκομεία που ορίζει ΚΥΑ μετά από εισήγηση του ΚΕΤΕΚΝΥ.
19. Ν.4771/2021: (ΦΕΚ Α' 16/1.2.2021): Τροποποίηση του άρθρου 3 του καταστατικού της Ανώνυμης Εταιρείας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με την επωνυμία «ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που κυρώθηκε με το άρθρο δέκατο του ν. 4286/2014, (ηλεκτρονική εφαρμογή καταχώρησης δεδομένων σε συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων)
20. 4958/2022: (ΦΕΚ Α' 142/21.7.2022): άρθρο 32 Τροποποίηση του σκοπού της ανώνυμης εταιρείας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών Ανώνυμη Εταιρεία»- Προσθήκη παρ. 1Β στο άρθρο 3 του Καταστατικού (άρθρο δέκατο ν. 4286/2014)
21. Ν. 5034/2023: (ΦΕΚ Α' 69/18.3.2023): άρθρο 127 Ρύθμιση για το Σύστημα Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών- Τροποποίηση παρ.3 άρθρου πρώτου ν. 4286/2014
22. Ν. 5195/2025: (ΦΕΚ Α' 73/09.05.2025) άρθρο 5 Εξορθολογισμός κοστολόγησης υγειονομικών υπηρεσιών και πράξεων των στρατιωτικών νοσοκομείων και του Νοσηλευτικού Ιδρύματος Μετοχικού Ταμείου Στρατού στο πρότυπο του Εθνικού Συστήματος Υγείας- Τροποποίηση παρ. 3 του άρθρου πρώτου ν. 4286/2014.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **10/12/2026, ώρα 17:00** σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 27 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

1.6 Δημοσιότητα

1.6.1 Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 04/11/2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
1.6.2 Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο
Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).
Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 558045 και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ συγκεκριμένα στη διεύθυνση:
https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/558045.

Η Διακήρυξη, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020 μετά την τροποποίησή του με το αρ. 18 του ν. 5218/2025, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) http://et.diavgeia.gov.gr/

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : https://ketekny.gr/, στη διαδρομή: https://ketekny.gr/ στη διαδρομή : https://ketekny.gr/category/προκηρύξεις, στις 09/11/2026

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:
α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ᾽ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,
γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.
δ) δεν θα ενεργήσουν με τρόπο που δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης.

2 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. 2026/S 216-773303 Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ: 26PROC020152293), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- η παρούσα Διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία – Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10)** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί **το αργότερο έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.
Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.
Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής[1] συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.
Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.
Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα – εταιρικά ή μη – με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφρασή τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.
Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.
Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.
Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: ζα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ζβ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.
Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.
Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος VII της παρούσας.

[1] Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς, αρκεί τα ουσιώδη στοιχεία εκ του Νόμου 4412, άρθρο 72, να περιλαμβάνονται στην εγγυητική επιστολή.
Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:
α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 ,5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.
Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.
2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.
Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, **ήτοι εκατόν εννέα χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (€109.600,00).**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.
Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού. (ΕΔΔ).
Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της παρούσας.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.
Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016, όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 έως 2.2.8 της παρούσας, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. 2.2.9.2 & 3.2) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί , ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42 και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),
β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^{Α} (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237^{Α} παρ.2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.
γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού

Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),
δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),
ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),
στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).
Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.
Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:
- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.
Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:
α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή
β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.
Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.
Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Διατηρείται για λόγους αρίθμησης.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων
(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,
δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,
(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως συνέπεια την έκπτωσή του από τη σύμβαση και την επιβολή σε αυτόν συνακόλουθων κυρώσεων, λαμβανομένων υπ᾽όψιν των διατάξεων του άρθρου 202 Α του ν.4412/2016.
ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα της παρούσας.
η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές

πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,
θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.
Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5.Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.
Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.
2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:
α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία
β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή
γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»
2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.
2.2.3.7.Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.34 εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης

αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.
Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr
Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.
Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.
Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.
Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.
Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.
Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.
2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.
Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.
Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.
Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.
Σε περίπτωση Ένωσης φορέων/κοινοπραξίας, κάθε μέλος απαιτείται να είναι εγγεγραμμένο σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος της εγκατάστασής του.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις μεγαλύτερο ή ίσο του 150% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεσης σύμβασης, εξαιρουμένου του ΦΠΑ.
Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος όρος του κύκλου εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 150% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεσης σύμβασης, εξαιρουμένου του ΦΠΑ.
Σε περίπτωση ένωσης /κοινοπραξίας η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας. Η ζητούμενη ικανότητα δεν επηρεάζεται από το ποσοστό συμμετοχής του κάθε φορέα στην ένωση / κοινοπραξία.
Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει Ισολογισμούς διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχης πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Συγκεκριμένα απαιτείται, κατά τα τελευταία τέσσερα (4) έτη, ήτοι 2025, 2024, 2023, 2022 καθώς και κατά το τρέχον έτος 2026 έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών να έχουν ολοκληρώσει και παραδώσει επιτυχώς:

- Ένα (1) ολοκληρωμένο έργο που να περιλαμβάνει υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος σε νοσοκομείο/α, που λειτουργούν το Συ.Κ.Ν.Υ (Σύστημα Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών) αξίας τουλάχιστον ίσης με το 50% του προϋπολογισμού του παρόντος .
- Ένα (1) ολοκληρωμένο έργο που να περιλαμβάνει υλοποίηση συστήματος επεξεργασίας οικονομικών δεδομένων με βάση το Συ.Κ.Ν.Υ. Στα πλαίσια της υλοποίησης θα πρέπει να έχει αναπτυχθεί διαλειτουργικότητα με αριθμό νοσοκομείων κατ' ελάχιστον ίση με το 10% του συνολικού αριθμού των Νοσοκομείων του υπό προκήρυξη έργου.
- Ένα (1) ολοκληρωμένο έργο πληροφορικής σε Νοσοκομείο, το οποίο να αποτελεί διαδικτυακή (WEB) εφαρμογή διαχείρισης νοσοκομειακών χειρουργικών επεμβάσεων, να έχει τεθεί σε παραγωγική λειτουργία και να διαθέτει ενσωματωμένες λειτουργικότητες τεχνητής νοημοσύνης (Artificial Intelligence – AI) για την αναζήτηση, ανάλυση και επεξεργασία των οικονομικών, λειτουργικών και ποσοτικών δεδομένων των χειρουργικών επεμβάσεων. Στα πλαίσια της υλοποίησης θα πρέπει να έχει γίνει επεξεργασία σε κατ'ελάχιστον 2% των επεμβατικών περιστατικών του Συ.Κ.Ν.Υ σε ετήσια βάση (ως βάση υπολογισμού ορίζεται το έτος 2025, ως έτος πλήρους λειτουργίας του Συ.Κ.Ν.Υ, κατά το οποίο έχουν καταγραφεί 583.770 επεμβατικά περιστατικά).

Σε περιπτώσεις όπου ο προσφέρων ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, λαμβάνεται υπόψη η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του σε κάθε σύμβαση.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις δύναται να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Στην περίπτωση στήριξης στις ικανότητες άλλων φορέων (ενότητα 2.2.8), οι τελευταίοι θα πρέπει να αποδεικνύουν ότι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

2. Ο υποψήφιος Ανάδοχος ή, σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας, τα μέλη αυτής, θα πρέπει να διαθέτουν Ομάδα Έργου με κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να ανταποκρίνεται επιτυχώς στις απαιτήσεις του έργου. Κατ' ελάχιστον, η Ομάδα Έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει τους εξής βασικούς ρόλους (key experts):

1. Έναν (1) Υπεύθυνο έργου, ο οποίος να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ Πληροφορικής ή ΠΕ Μηχανικών Πληροφορικής ή ΠΕ Θετικών Επιστημών
   - Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ Πληροφορικής ή ΠΕ Θετικών Επιστημών ή ΠΕ Οικονομικών Επιστημών
   - Σχετική Πιστοποίηση σε Διοίκηση έργων, εν ισχύ
   - 10ετή τουλάχιστον συνολική επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ

2. Ένα (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο έργου, ο οποίος να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ Πληροφορικής ή ΠΕ Μηχανικών Πληροφορικής.
   - Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με διοίκηση έργων ΤΠΕ και ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.

- 10ετή τουλάχιστον συνολική επαγγελματική εμπειρία σε διαχείριση έργων ΤΠΕ και ανάλυση πληροφοριακών συστημάτων.

3. Δύο (2) Ειδικούς σε θέματα ανάπτυξης WEB εφαρμογών (senior developers), οι οποίοι να διαθέτουν:
   - Πανεπιστημιακό ή τεχνολογικό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ Πληροφορικής ή ΤΕ Πληροφορικής.
   - 5ετή τουλάχιστον συνολική επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση WEB εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων.

4. Δύο (2) προγραμματιστές (developers) ανάπτυξης WEB εφαρμογών, οι οποίοι να διαθέτουν:
   - Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ ή ΤΕ Πληροφορικής.
   - 3ετή τουλάχιστον συνολική επαγγελματική εμπειρία στην υλοποίηση Web εφαρμογών.

5. Έναν (1) Υπεύθυνο ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων ο οποίος να διαθέτει :
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ Πληροφορικής ή ΤΕ Πληροφορικής
   - Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ Πληροφορικής ή ΤΕ Πληροφορικής
   - Σχετική Πιστοποίηση σε Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων, ISO 27001:2022 LA, εν ισχύ
   - 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.

6. Έναν (1) Αρχιτέκτονα Λύσεων Υπολογιστικού Νέφους, ο οποίος να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ Πληροφορικής ή ΠΕ Μηχανικών Πληροφορικής ή ΠΕ Θετικών Επιστημών
   - Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε συναφές αντικείμενο με ΠΕ Πληροφορικής
   - 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε διαμόρφωση, διαχείριση και υποστήριξη λύσεων σε υπολογιστικό νέφος (cloud).

7. Ένα (1) Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας, ο οποίος να διαθέτει:
   - Πανεπιστημιακό ή Μεταπτυχιακό δίπλωμα από ΑΕΙ του εσωτερικού ή του εξωτερικού, στην Διοίκηση Ποιότητας
   - Σχετική πιστοποίηση σε Διοίκηση Έργων, εν ισχύ
   - 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην διαχείριση ποιότητας έργων ΤΠΕ

8. Ένας (1) Υπεύθυνος Σχεδίασης βάσεων δεδομένων, οι οποίος να διαθέτει:
   - 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε σχεδιασμό και υλοποίηση βάσεων δεδομένων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις των κεφαλαίων 2.2.5 και 2.2.6 μπορεί να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν σε ισχύ τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

- ISO 9001:2015 (για τη διαχείριση της Ποιότητας) με πεδίο εφαρμογής τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα.
- ISO 27001:2022 (για την Ασφάλεια των Πληροφοριών) με πεδίο εφαρμογής τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα.
- ISO 20000-1:2018 (για την διαχείριση πληροφοριών πληροφορικής)
- ISO 22301:2019 (για την Επιχειρησιακή συνέχεια)
- ISO 29993:2017 (για την Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης)

Εφόσον πρόκειται για διαγωνιζόμενες Κοινοπραξίες ή ενώσεις οικονομικών φορέων, ορίζεται ότι η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη του διαγωνιζόμενου.
Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη.

Για τους σκοπούς του παρόντος, ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται και αυτός: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA).

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.
Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.
Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.
Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.
Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν

λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.
Διευκρινίζεται ότι υπεργολαβία είναι η συνεργασία του οικονομικού φορέα με κάθε τρίτο που αναλαμβάνει να υλοποιήσει διακριτό/ά μέρος/η του Έργου.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.
Τα αποδεικτικά μέσα της παρ. 2.2.9.2 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ..»
Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον το τεκμήριο ισχύος των αποδεικτικών μέσων κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ, αμφισβητηθεί είτε από την αναθέτουσα αρχή αυτεπαγγέλτως, είτε από έτερους οικονομικούς φορείς με την άσκηση προδικαστικής προσφυγής ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2. Α.
Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.
Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6)»

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.
Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.
Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.
Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.
Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.
Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.
Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ ή στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.
Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.
Επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Περαιτέρω, δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, κυρώσεις σε οικονομικό φορέα, των άρθρων 218, 219 και 220, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά. Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο ΕΕΕΣ δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εκτός αν ζητηθεί η συμπερίληψή τους από την αναθέτουσα αρχή.

Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει[2]:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VIII της παρούσας.

[2] Πρβλ. Άρθρο 5 της Υ.Α. υπ'αριθμ. 102080/24-10-2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016», ΦΕΚ Β/02-11-2022

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον το τεκμήριο ισχύος των αποδεικτικών μέσων κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ, αμφισβητηθεί είτε από την αναθέτουσα αρχή αυτεπαγγέλτως, είτε από έτερους οικονομικούς φορείς με την άσκηση προδικαστικής προσφυγής ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή εφόσον αυτό απαιτηθεί από την αναθέτουσα αρχή για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό και κατά τον χρόνο υπογραφής του ΕΕΕΣ σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ.12Α του ν.4412/2016 όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν. Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4 Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:
α) για την παράγραφο **1.1.1.2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 1.1.1.2.2.3.1.
Επιπλέον, για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και135 του ν. 5090/2024: ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024.

β) για την παράγραφο **1.1.1.2.2.3.2** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του[3].
Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:
i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 1.1.1.2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..
ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου **1.1.1.2.2.3.2** περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.
Οι Δημόσιες Υπηρεσίες και οι υπηρεσίες φορέων Γενικής Κυβέρνησης, σύμφωνα με την ΚΥΑ οικ. 17535/Δ1.6002 (Β 1754/2020) (άρθρο 7), εφόσον έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με την οριζόμενη διαδικασία δύνανται να αναζητούν αυτεπαγγέλτως το αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας. Σε αυτήν την περίπτωση το παρόν σημείο διαμορφώνεται αναλόγως.

Εφόσον η Α.Α. επιτρέπει την υποβολή προσφορών, όταν μόνο μικρά ποσά των ασφαλιστικών εισφορών δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.4 περ. β της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από τον ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 1.1.1.2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

[3] Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:
i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.
Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.
δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού
ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες**:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Προς τον σκοπό αυτό οι Α.Α. δύνανται να απαιτούν ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, να προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α΄ & β΄ του άρθρου 4 του Ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VIII της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

Β.2.

	Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων. Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 (Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

3.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την απαιτούμενη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5 . Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
3.1	1)Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων οι οποίοι έχουν καταχωρηθεί προς δημοσίευση στο ΓΕΜΗ. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο. Σε περίπτωση που δεν έχουν αποστείλει ακόμα τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις προς καταχώρηση στο ΓΕΜΗ, διότι η προθεσμία υποβολής τους δεν έχει παρέλθει, είναι υποχρεωτική η κατάθεση Υπεύθυνης Δήλωσης ψηφιακά υπογεγραμμένης, όπου δηλώνονται τα ζητούμενα οικονομικά στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που δεν έχουν αποσταλεί προς καταχώρηση στο ΓΕΜΗ, καθώς και οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις ψηφιακά υπογεγραμμένες. Εάν οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν υποβληθεί στο ΓΕΜΗ και δεν έχουν ακόμα καταχωρηθεί με αριθμό καταχώρησης (ΚΑΚ) από το ΓΕΜΗ, τότε υποβάλλονται υποχρεωτικά οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ψηφιακά υπογεγραμμένες), το ιστορικό διεκπεραίωσης (εκτύπωση από το ΓΕΜΗ) και το αποδεικτικό πληρωμής για την καταχώρηση. Σε περίπτωση που δεν έχει παρέλθει το χρονικό διάστημα για την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τελευταίας κεκλεισμένης διαχειριστικής χρήσης ή δεν έχει παρέλθει το διάστημα του ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (περίπτωση ελέγχου από ορκωτούς ελεγκτές), υποβάλλεται από τον υποψήφιο το Αναλυτικό Καθολικό Ισοζύγιο της 31/12 της τελευταίας διαχειριστικής του χρήσης, καθώς και υπεύθυνη δήλωση όπου δηλώνονται τα ζητούμενα χρηματοοικονομικά στοιχεία. Για τους οικονομικούς φορείς που εδρεύουν στο εξωτερικό, προσκομίζονται τα αντίστοιχα - σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι - δικαιολογητικά. Σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην κατάρτιση ισολογισμών θα πρέπει να προσκομιστεί το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων όπως αναφέρεται και παραπάνω στην ίδια παράγραφο. Στην περίπτωση που εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος taxis ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά. Εάν **ο υποψήφιος ανάδοχος** λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά (αποδεικτικά μέσα) προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας, όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει Ισολογισμούς διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 (Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

<table>
<tr><td>4</td><td>Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.
Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</td></tr>
<tr><td>4.1</td><td>Για την απόδειξη της εμπειρίας στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων του σημείου 1 της παραγράφου 2.2.6. της παρούσας Διακήρυξης ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καταθέσει:

Κατάλογο των συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς, κατά τα τελευταία τέσσερα (4) έτη, ήτοι 2025, 2024, 2023, 2022 καθώς και κατά το τρέχον έτος 2026 έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών να έχουν ολοκληρώσει και παραδώσει επιτυχώς:

<table>
<tr><th>Α/Α</th><th>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ/ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ</th><th>ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ</th><th>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από -έως)</th><th>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (χωρίς ΦΠΑ)</th><th>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)</th><th>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ)</th><th>ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:

- Εάν ο πελάτης είναι Δημόσιος φορέας υποβάλλεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης εργασιών ή βεβαίωση καλής λειτουργίας ή πρωτόκολλο παραλαβής του δημόσιου φορέα που ανέθεσε το έργο.
- Για υλοποίηση έργου για ιδιωτικό φορέα υποβάλλεται η σχετική σύμβαση και το/τα σχετικό/ά παραστατικό/ά τιμολόγησης. Επιπλέον υποβάλλεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης του ιδιωτικού φορέα που ανέθεσε το έργο ή υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του ιδιωτικού φορέα που βεβαιώνει την προσήκουσα εκτέλεση του έργου ή υπεύθυνη δήλωση του ίδιου του προσφέροντος στην περίπτωση που δεν εκδίδεται τέτοια Υπεύθυνη Δήλωση από τον ιδιώτη που λαμβάνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Εάν το έργο ο υποψήφιος οικονομικός φορέας το έχει υλοποιήσει ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, προσκομίζει επιπρόσθετα και αντίγραφο του Συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του.
- Σε κάθε περίπτωση η Επιτροπή Διαγωνισμού διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες για τη διευκρίνηση ή πιστοποίηση των σχετικών στοιχείων</td></tr>
<tr><td>4.2</td><td>Για την απόδειξη της εμπειρίας της ομάδας έργου του σημείου 3 της παραγράφου 2.2.6. ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να καταθέσει:
Πίνακα των υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

<table>
<tr><th>Α/Α</th><th>Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th><th>Τίτλος Σπουδών</th><th>Επαγγελματική εμπειρία σε έτη</th><th>Σχέση εργασίας, & αποδεικτικό σχέσης εργασίας</th><th>Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο</th><th>Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας) ή</th></tr>
</table></td></tr>
</table>

					σχήμα υλοποίησης	υπεργολάβος ή εξωτερικός συνεργάτης

Αντίγραφα τίτλων σπουδών & αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι σπουδές τους - εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία που κατέχουν στην παροχή υπηρεσιών συναφών με τις ζητούμενες για τη θέση που καταλαμβάνουν στην Ομάδα Έργου. Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της διακήρυξης (Παράρτημα IV).
Για τα μέλη με σχέση εξαρτημένης εργασίας προσκομίζεται κατάλληλο αποδεικτικό από το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ
Για τα μέλη με σύμβαση ανεξάρτητων υπηρεσιών, η σχετική σύμβαση με σήμανση από την οποία να προκύπτει σαφώς ο χρόνος υπογραφής της (ενδεικτικά: ψηφιακή υπογραφή των συμβαλλόμενων μερών, θεώρηση από αρμόδια υπηρεσία, κλπ.)
Για μέτοχο ή/και διευθυντικό στέλεχος ή και διαχειριστή οικονομικού φορέα οποιοδήποτε κατάλληλο παραστατικό (ενδεικτικά: καταστατικό, έγγραφο Γ.Ε.ΜΗ., κλπ.)
Για τους εξωτερικούς συνεργάτες όλα τα απαιτούμενα από την παρούσα διακήρυξη δικαιολογητικά.
Υπεύθυνη Δήλωση από κάθε μέλος της ομάδας έργου, όπου θα δηλώνεται (α) ότι υπάρχει σχετική συμφωνία συνεργασίας με τον προσφέροντα, (β) ότι όσα δηλώνονται στο υποβληθέν βιογραφικό σημείωμα είναι αληθή και ακριβή, (γ) ότι αποδέχονται τους όρους του διαγωνισμού και (δ) ότι δεν συμμετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά για τον ίδιο διαγωνισμό. Οι υπεύθυνες δηλώσεις, οι οποίες πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένες, θα πρέπει να έχουν ημερομηνία υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.
Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, το ανωτέρω κριτήριο αρκεί να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 Οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα:

5.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με την παρ. 2.2.7 της παρούσας. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

5.1	Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά: • ISO 9001:2015 (για τη διαχείριση της Ποιότητας) με πεδίο εφαρμογής τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα. • ISO 27001:2022 (για την Ασφάλεια των Πληροφοριών) με πεδίο εφαρμογής τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα. • ISO 20000-1:2018 (για την διαχείριση πληροφοριών πληροφορικής) • ISO 22301:2019 (για την Επιχειρησιακή συνέχεια) • ISO 29993:2017 (για την Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης) •

Β.6 Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:
Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.
Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:
i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.
Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.
Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.
Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.
Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7 Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης

που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.
Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.
Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.
Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.
Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.
Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4 έως 2.2.7).
Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.8 της παρούσας.
Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.
Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική

επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος της υπό ανάθεση Σύμβασης, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα.

Περιγραφή τμήματος της Σύμβασης που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

Ο υποψήφιος ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει:
α) Νόμιμα θεωρημένες υπεύθυνες δηλώσεις (γίνονται αποδεκτές ψηφιακά υπογεγραμμένες υπεύθυνες δηλώσεις) των νομίμων εκπροσώπων των υπεργολάβων, , όπου θα δηλώνεται (α) ότι αποδέχονται τη συνεργασία αυτή και δεσμεύονται να συνεργαστούν με τον υποψήφιο, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως το πέρας της διάρκειας της Σύμβασης, (β) ότι δεν διατηρεί κανένα δικαίωμα διεκδίκησης αμοιβής από την Αναθέτουσα Αρχή και (γ) ότι έλαβε γνώση των όρων της Διακήρυξης, τους οποίους και αποδέχεται. Επίσης, θα δηλώνεται (δ) τυχούσα αποδοχή για τη συμμετοχή στην Ομάδα Έργου στελεχών των υπεργολάβων, τα οποία και θα κατονομάζονται. Οι υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.
β) Ιδιωτικό συμφωνητικό συνεργασίας μεταξύ των υποψηφίων ανάδοχων φορέων και των υπεργολάβων τους, στα οποία θα αναγράφονται οι όροι της συνεργασίας τους και το τμήμα του έργου το οποίο θα υλοποιήσουν οι υπεργολάβοι.
Διευκρινίζεται ότι υπεργολαβία είναι η συνεργασία του οικονομικού φορέα με κάθε τρίτο που αναλαμβάνει να υλοποιήσει διακριτό/-ά τμήμα/-τα του Έργου.

Β.11. Ο οικονομικός φορέας-προσωρινός ανάδοχος υποβάλει τα στοιχεία ταυτότητας του/των πραγματικού/ων δικαιούχου/ων του, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ως ακολούθως:

- Για τις περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α΄ 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α΄ 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα ανωτέρω αναφερθέντα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αποδέκτη των κονδυλίων ή του αναδόχου (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης), όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, το οποίο ενσωματώθηκε στην παρ. 17 του άρθρου 3 του ν.4557/18. Η υπεύθυνη δήλωση περιλαμβάνεται στο παράρτημα ΙΧ της παρούσας.

- Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α΄ 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως ΠΔ κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 (Έντυπο Δ20_Ε1 Υπεύθυνη Δήλωση Στοιχεία Πραγματικών Δικαιούχων)

Β.12. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, οι οποίες θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένες εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων και θα προκύψει αποκλειστικά βάσει των κάτωθι ποιοτικών κριτηρίων :

2.3.1.1 Κριτήρια αξιολόγησης

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
Κ1	Κατανόηση περιβάλλοντος και ειδικών απαιτήσεων	**20%**
Κ2	Φυσική και Λογική Αρχιτεκτονική Πληροφοριακού Συστήματος	**10%**
Κ3	Τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά ΠΣ, λοιπών εφαρμογών και διαλειτουργικότητας	**25%**
Κ4	Μεθοδολογία υλοποίησης και προσαρμογή στις τεχνολογικές απαιτήσεις και προδιαγραφές	**5%**
Κ5	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	**10%**
Κ6	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	**5%**
Κ7	Ετοιμότητα Υποψηφίου Αναδόχου	**25%**
	ΣΥΝΟΛΟ	**100%**

2.3.1.2 Επεξήγηση Κριτηρίων

Κ1	Αξιολογείται η ορθότητα αντίληψης του προσφέροντος για το περιβάλλον, για το αντικείμενο και για τις απαιτήσεις της σύμβασης:
✓ Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισής αυτών ✓ Συνολική αντίληψη του Αναδόχου, όσον αφορά στο περιβάλλον του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκομένων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου. ✓ Σαφήνεια της πρότασης και κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και των ειδικών απαιτήσεων - ιδιαιτεροτήτων του Έργου	
Κ2	Αξιολογείται η φυσική και η λογική αρχιτεκτονική του ΠΣ:
✓ Κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων των παραρτημάτων I και II ✓ Βαθμός σαφήνειας, απλότητας, πρακτικότητας και αποτελεσματικότητας της προτεινόμενης λύσης σχετικά με την ικανοποίηση των απαιτήσεων του ΠΣ.	
Κ3	Αξιολογούνται τα προτεινόμενα τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά ΠΣ, λοιπών εφαρμογών και διαλειτουργικότητας:
✓ Κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων των παραρτημάτων I και II ✓ Τεκμηριωμένη και ολοκληρωμένη πρόταση σχετικά με τη σχεδιαστική προσέγγιση του πληροφοριακού συστήματος και των επιμέρους υποσυστημάτων. ✓ Τεκμηριωμένη και ολοκληρωμένη πρόταση σχετικά με την υλοποίηση της διασύνδεσης με τρίτα συστήματα	
Κ4	Αξιολογούνται η αποτελεσματικότητα της μεθοδολογίας υλοποίησης και η προσαρμογή στις τεχνολογικές απαιτήσεις και προδιαγραφές:
✓ Κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων των παραρτημάτων I και II ✓ Μεθοδολογία υλοποίησης και διασφάλισης ποιότητας έργου	
Κ5	Αξιολογείται η σαφήνεια, η πληρότητα και η τεκμηρίωση κάλυψης των υπηρεσιών εκπαίδευσης :
✓ Κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων των παραρτημάτων I και II ✓ Μεθοδολογία εκπαίδευσης ✓ Αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων ✓ Εκπαιδευτική διαδικασία και η διαχείριση αυτής ✓ Λειτουργικότητα πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης	
Κ6	Αξιολογείται η σαφήνεια, η πληρότητα και η τεκμηρίωση κάλυψης των υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας:
✓ Κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων των παραρτημάτων I και II ✓ Προσφερόμενες υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας ΠΣ	
Κ7	Αξιολογείται το Επίπεδο ετοιμότητας του υποψηφίου Αναδόχου για την υλοποίηση του έργου, μέσω ζωντανής επίδειξης (live demo) αντίστοιχων λειτουργιών πληροφοριακού συστήματος που να υποστηρίζει τη διαχείριση και ανάλυση δεδομένων χειρουργικών νοσοκομειακών επεμβάσεων.
Ειδικότερα, η σχετική διαδικασία αφορά σε ζωντανή επίδειξη (live demo) των ακόλουθων κατ'ελάχιστον λειτουργιών:	

- Παρουσίαση των χειρουργικών επεμβάσεων με αναλυτική απεικόνιση των χρησιμοποιηθέντων υγειονομικών υλικών και των ποσοτήτων που καταναλώθηκαν ανά επέμβαση.
- Παρουσίαση του μέσου κόστους χειρουργικών επεμβάσεων συγκεκριμένης κατηγορίας σε επίπεδο νοσοκομείου, καθώς και συγκριτική παρουσίαση του μέσου κόστους της ίδιας κατηγορίας ανά χειρουργό.
- Αναζήτηση χειρουργικών επεμβάσεων με απόκλιση άνω προκαθορισμένου ποσοστού από το μέσο κόστος της αντίστοιχης κατηγορίας επέμβασης, με δυνατότητα ορισμού του ποσοστού από τον χρήστη.
- Αναζήτηση χειρουργικών επεμβάσεων με κριτήρια όπως χρονική περίοδο, τμήμα, ιατρό, προμηθευτή, με δυνατότητα εξαγωγής αποτελεσμάτων σε μορφή αρχείων excel και pdf.
- Παρουσίαση διαδραστικών γραφημάτων και απεικονίσεων Business Intelligence (BI) για την παρακολούθηση και συγκριτική αξιολόγηση της χειρουργικής δραστηριότητας, του κόστους και της κατανάλωσης υγειονομικών υλικών με δυνατότητα δυναμικής εφαρμογής φίλτρων.
- Παρουσίαση λειτουργιών Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial Intelligence – AI) για αναζήτηση πληροφοριών, παραγωγή αναλύσεων και δημιουργία απαντήσεων μέσω ερωτημάτων σε φυσική γλώσσα επί των δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος.

Η ζωντανή επίδειξη (live demo) του πληροφοριακού συστήματος θα πραγματοποιηθεί από κάθε υποψήφιο ανάδοχο ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού στην έδρα της αναθέτουσας αρχής εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της εκάστοτε σχετικής πρόσκλησης της Επιτροπής Διαγωνισμού. Κάθε υποψήφιος ανάδοχος θα έχει στη διάθεσή του χρονικό διάστημα μικρότερο ή ίσο της μίας (1) ώρας, προκειμένου να ολοκληρώσει την ζωντανή επίδειξη (live demo) του πληροφοριακού συστήματος.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

2.3.2.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα "Κριτήρια Αξιολόγησης", όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.
Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται **από 100 βαθμούς** στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε **μέχρι τους 150 βαθμούς** όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.
Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Διευκρινίζεται ότι η Επιτροπή Διαγωνισμού θα αξιολογήσει τις προσφορές των οικονομικών φορέων ισότιμα και χωρίς διακρίσεις, ενεργώντας με διαφάνεια, τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας, της αμοιβαίας αναγνώρισης, της προστασίας του δημόσιου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της ελευθερίας του ανταγωνισμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης. Σε αυτά τα πλαίσια, η Επιτροπή Διαγωνισμού οφείλει να τεκμηριώσει καταλλήλως με μετρήσιμο και συγκρίσιμο τρόπο όλες τις τυχόν διαπιστωθείσες υπερκαλύψεις, προς διασφάλιση της ίσης μεταχείρισης των διαγωνιζομένων.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης (Κ1 – Κ7) βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς:

Βαθμολογία 100: Η προσφορά καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του κριτηρίου, χωρίς ελλείψεις, ασάφειες ή αντιφάσεις, και περιγράφει την προσφερόμενη λύση και τον τρόπο κάλυψης των απαιτήσεων στο επίπεδο λεπτομέρειας του Παραρτήματος Ι, χωρίς περαιτέρω ανάλυση των στοιχείων που αξιολογούνται στο κριτήριο.

Βαθμολογία 101–120: Η προσφορά καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του κριτηρίου, όπως στη βαθμίδα των 100 βαθμών, και παρουσιάζει περαιτέρω ανάλυση σε μέρος των στοιχείων που αξιολογούνται στο κριτήριο. Τα λοιπά στοιχεία περιγράφονται στο επίπεδο λεπτομέρειας του Παραρτήματος Ι.

Βαθμολογία 121–140: Η προσφορά παρουσιάζει περαιτέρω ανάλυση σε όλα τα στοιχεία που αξιολογούνται στο κριτήριο και τεκμηριώνει τη μεταξύ τους διασύνδεση, καθώς και τη σύνδεσή τους με τα Πακέτα Εργασίας, τα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα του έργου, με συνέπεια μεταξύ των ενοτήτων της τεχνικής προσφοράς.

Βαθμολογία 141–150: Η προσφορά πληροί τα χαρακτηριστικά της βαθμίδας 121–140 και επιπλέον:

α) εξειδικεύει την ανάλυση στις συγκεκριμένες συνθήκες του έργου, δηλαδή στο θεσμικό και επιχειρησιακό περιβάλλον της Αναθέτουσας Αρχής, στο υφιστάμενο πληροφοριακό περιβάλλον και

β) προσδιορίζει για τα κρίσιμα στοιχεία του κριτηρίου συγκεκριμένους κινδύνους ή εξαρτήσεις και τα αντίστοιχα μέτρα αντιμετώπισης, ώστε η πρόταση να είναι άμεσα εφαρμόσιμη.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (Bi) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.
Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$Bi = σ1 \times K1 + σ2 \times K2 + σ3 \times K3 + σ4 \times K4 + σ5 \times K5 + σ6 \times K6 + σ7 \times K7$$

όπου σi=ο αντίστοιχος συντελεστής βαρύτητας

2.3.2.2 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, είναι εκείνη που παρουσιάζει που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λ, σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί:

$$Λ_i = (80) * (B_i / B_{max}) + (20) * (K_{min}/K_i)$$

όπου:
B_{max} = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης Τεχνικής Προσφοράς,
B_i = Συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
K_{min} = Τιμή χαμηλότερης Οικονομικής Προσφοράς,
K_i = Τιμή Οικονομικής Προσφοράς i
Η τελική τιμή του $Λ_i$ στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Σε περίπτωση ισοψηφίας, επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Bi (βαθμολογία τεχνικής προσφοράς υποψηφίου), ενώ σε περίπτωση πλήρους ισοβαθμίας (Λi, Bi) διενεργείται δημόσια κλήρωση παρουσία όλων των ενδιαφερομένων.

2.3.2.3 Διαμόρφωση Τιμής Προσφοράς

Η τιμή K_i της Προσφοράς i περιλαμβάνει τη συνολική αξία υλοποίησης του Έργου μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI).

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.
Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.
Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.
Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.
Σύμφωνα με τα παραπάνω, ο ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης .http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/
Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233(ΦΕΚ Β' 2453/9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες», όπως ισχύει.
Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, όπως ισχύει.
2.3.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.
Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.3.2.3 Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:
(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.
(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.
Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.
Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.
2.4.2.4 Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα σχετικά στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.
Επισημαίνεται ότι επειδή, οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, επιπλέον των ανωτέρω αναφορών (εκτυπώσεων), οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν, σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένων από τον προσφέροντα:
- Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»:
- την τεχνική προσφορά η οποία συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρ. 2.4.3.2 της παρούσας, και
- συμπληρωμένο το έντυπο του Παραρτήματος ΙΙΙ «Πίνακες Συμμόρφωσης» της παρούσας.
- Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», την οικονομική προσφορά η οποία συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.4 και το Παράρτημα VI της παρούσας.

2.4.2.5 Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :
Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:
α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille
β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα
γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.
Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.
Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**
Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη έντυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :
α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999 ,
γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και
δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο .
Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.
Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.
Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.
Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα στοιχεία:

α) **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) **Εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης,

γ) **Υπεύθυνη Δήλωση** σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το Παράρτημα VIII της παρούσας.

Επισημαίνεται, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VIII της παρούσας

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β΄ ή δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Επιπρόσθετα, οφείλουν να υποβάλλουν:

- Για περιπτώσεις ένωσης εταιρειών, τα ΕΕΕΣ των Μελών της Ένωσης, καθώς και το ΕΕΕΣ του Οικονομικού Φορέα τον οποίο η Ένωση θα χρησιμοποιήσει για την στήριξη στην ικανότητα τρίτων
- Για περιπτώσεις ένωσης εταιρειών, τα συμφωνητικά σύστασης της Ένωσης και στήριξης στην ικανότητα τρίτων
- Για περιπτώσεις ένωσης εταιρειών, την υπεύθυνη Δήλωση δέσμευσης της Ένωσης Οικονομικών Φορέων περί χρησιμοποίησης του Υπεργολάβου για το τμήμα του έργου που έχει δηλώσει στην προσφορά της.
- Για περιπτώσεις υπεργολαβίας, τις υπεύθυνες δηλώσεις των νόμιμων εκπροσώπων των υπεργολάβων, με τις οποίες θα δηλώνεται ότι αποδέχονται τη συνεργασία αυτή και ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης που περιγράφεται στην προσφορά του οικονομικού φορέα, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως την πλήρη εκτέλεση του
- Για περιπτώσεις υπεργολαβίας, το συμφωνητικό υπεργολαβίας, στο οποίο να τεκμηριώνεται επακριβώς και με σαφήνεια το τμήμα του έργου που θα εκτελέσει ο Υπεργολάβος, με βάση το φυσικό αντικείμενο που περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
- Πίνακας των μελών της Ομάδας Έργου, που καλύπτει τις απαιτήσεις της παραγράφου 2.2.6 με τα ακόλουθα στοιχεία:
    - ✓ Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου
    - ✓ Τίτλος Σπουδών
    - ✓ Επαγγελματική εμπειρία σε έτη
    - ✓ Σχέση εργασίας
    - ✓ Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης
    - ✓ Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας) ή υπεργολάβος ή εξωτερικός συνεργάτης

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων Ι & ΙΙΙ της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.
Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης, ήτοι το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.
Η τιμή δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα μέτρησης. Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς καταχωρούν στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ τη συνολική προσφερόμενη τιμή με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων, για την παροχή των υπηρεσιών και επισυνάπτουν το παραγόμενο από το Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ ηλεκτρονικό αρχείο οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.4.2.4 της παρούσας.
Εφόσον οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν έχει αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο

προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο) φάκελο «οικονομική προσφορά» την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα VI της παρούσας διακήρυξης) σε μορφή pdf.
Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.
Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.
Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:
α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/Α36/9-3-2021 και
γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.
Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.
Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.
Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

1) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς,

τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

2) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,,
3) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,
4) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.
5) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 1.1.1.2.2.3.34 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,
6) η οποία είναι υπό αίρεση,
7) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
8) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,
9) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,
10) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,
11) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,
12) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,
13) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.7., περί κριτηρίων επιλογής,
14) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.
15) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές (εφόσον απαιτούνται) και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,
16) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου.

3 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού (ΕΔΔ), εφεξής Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού (ΕΔΔ) προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών, δηλαδή **14/12/2026 και ώρα 14:00**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχάς προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ᾽ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.
β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.
Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής (το Διοικητικό Συμβούλιο του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. Α.Ε), η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.
Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.
γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.
δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.
Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.
Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.
Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.
Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης

προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.
Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.
Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας και υποβάλλονται με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής τους με την ένδειξη «Δικαιολογητικά κατακύρωσης».
Το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Αναθέτουσα Αρχή, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostile) ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.
Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.
Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.
Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των

προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.
Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:
i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.
Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.
Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.
Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση – σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.
Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου.
Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την

παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού (ΕΔΔ), η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

3.3.3 Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, , πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) , σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.
Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:
(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.
(δ) Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης του διαγωνισμού.
Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.
Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.
Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.
Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017, περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.. Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με την παραπάνω διαδικασία, εκ των υστέρων.
Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.
Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 135 Ν. 4782/2021 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν

από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής. Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ, μετά από άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366 και 15 του π.δ 39/2017, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Το Κλιμάκιο της ΕΑΔΗΣΥ, ενώπιον του οποίου εκκρεμεί η εξέταση της προσφυγής, ύστερα από αίτημα του προσφεύγοντος που περιλαμβάνεται στην προσφυγή ή και αυτεπαγγέλτως και μετά από κλήση της αναθέτουσας αρχής προ τριών (3) ημερών τουλάχιστον, εκδίδει συνοπτικά αιτιολογημένη απόφαση αναστολής εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, μόνον εφόσον συντρέχουν εξαιρετικά επείγουσες περιστάσεις. Με την απόφαση αναστολής η ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να ορίσει και τα κατάλληλα μέτρα, έως ότου αποφανθεί για την προσφυγή και, πάντως, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας που ορίζεται στην παρ. 1 του άρθρου 367 για την έκδοση της απόφασής της. Με την απόφαση της παρ. 1 μπορεί να διατάσσεται και η άρση της απαγόρευσης σύναψης της σύμβασης. Λόγο άρσης της απαγόρευσης αυτής συνιστά ιδίως το προδήλως απαράδεκτο ή το προδήλως αβάσιμο της προδικαστικής προσφυγής, περί του οποίου αρκεί απλή μνεία.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Δικαστηρίου της παρ. 3 του αρθ. 372 Ν.4412/2016, όπως ισχύει. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.
Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.
Η αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου. Ο Πρόεδρος του αρμοδίου Τμήματος ορίζει με πράξη του τον εισηγητή, καθώς και την ημέρα και την ώρα εκδίκασης της αίτησης.
Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, προς την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης.
Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα.
Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων. Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης της παρ. 1 ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.
Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.
Για την άσκηση της αίτησης οι οικονομικοί φορείς καταβάλλουν παράβολο, το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό μηδέν κόμμα πέντε τοις εκατό (0,5%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, το οποίο δεν μπορεί να είναι κατώτερο από χίλια πεντακόσια (1.500) ευρώ και ανώτερο από τριάντα χιλιάδες (30.000) ευρώ. Το ήμισυ του ποσού του παραβόλου καταβάλλεται κατά την κατάθεση της αίτησης και, αν η αίτηση απορριφθεί, ο αιτών καταδικάζεται στην καταβολή του υπολοίπου με την απόφαση του Δικαστηρίου. Το παράβολο εκδίδεται υπέρ του Ταμείου Χρηματοδοτήσεως Δικαστικών Κτηρίων (ΤΑ.Χ.ΔΙ.Κ.) και υπέρ του Δημοσίου, σε ποσοστό εξήντα τοις εκατό (60%) και σαράντα τοις εκατό (40%) του συνολικού ύψους αντιστοίχως, το οποίο καταμερίζεται σε δύο αντίστοιχους Κ.Α.Ε..
Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της αίτησης, το Δικαστήριο διατάσσει την απόδοση του παραβόλου στον αιτούντα. Σε περίπτωση ακύρωσης απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων

Συμβάσεων, που είχε απορρίψει προσφυγή, το Δικαστήριο διατάσσει την επιστροφή του παραβόλου που προσκομίστηκε στο πλαίσιο της προσφυγής. Το Δικαστήριο, αυτεπαγγέλτως ή μετά από αίτημα της αναθέτουσας αρχής, εκτιμώντας τις περιστάσεις, μπορεί να διατάξει την απόδοση του παράβολου, ακόμα και αν απορρίπτεται η αίτηση ακύρωσης. Επί προφανώς απαράδεκτης ή αβάσιμης αίτησης, το Δικαστήριο μπορεί να απαγγείλει τον πολλαπλασιασμό του συνολικού παράβολου στο προσήκον μέτρο και έως του δύο τοις εκατό (2%) της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, συνεκτιμώντας τη ζημία για το γενικό συμφέρον από την καθυστερημένη ανάθεση της σύμβασης. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζεται το άρθρο 36 του π.δ. 18/1989 (Α' 8).
Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.
Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.
Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.
Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 του ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής του πρώτου εδαφίου, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.»

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.
Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.
Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, όσο ειδικότερα αναφέρεται και στον όρο 1.3 της παρούσας γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης:
Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Εγγύηση καλής λειτουργίας:
Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.
Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:
α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,
β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.
Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.
Η κατάθεση της προσφοράς συνεπάγεται εκ μέρους των προσφερόντων την πλήρη αποδοχή των όρων της παρούσης.
Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση των παραπάνω αναφερόμενων όρων της παρέχεται το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.
4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.
Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση αντικατάστασης υπεργολάβου στις ικανότητες (χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης) του οποίου έχει στηριχθεί ο Ανάδοχος, τότε υποβάλλονται στην αναθέτουσα αρχή για τον αντικαταστάτη υπεργολάβο, όλα τα προβλεπόμενα αποδεικτικά μέσα που επαληθεύουν τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3, καθώς και τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, που αποδεικνύουν την τουλάχιστον ίδια προσφερόμενη ικανότητα (χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης), που κατέχει ο αντικαταστάτης υπεργολάβος και προσφέρει στον Ανάδοχο.
Διευκρινίζεται ότι υπεργολαβία είναι η συνεργασία του οικονομικού φορέα με κάθε τρίτο που αναλαμβάνει να υλοποιήσει διακριτό/-ά τμήμα/-τα του Έργου. Αντιθέτως, δεν νοείται ως υπεργολαβία κάθε άλλη συμφωνία του οικονομικού φορέα με τρίτο όπως π.χ. προμήθειας αναλωσίμων υλικών, διατροφής, μίσθωσης χώρου (αιθουσών), δημιουργίας και παροχής εκπαιδευτικού υλικού, παροχής συστήματος (πλατφόρμας) τηλεκατάρτισης (e-learning) κ.α.
4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.
Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 εφόσον οι αλλαγές δεν είναι ουσιώδεις και δεν αλλοιώνουν το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής και της ΕΥΔ ΠΑΔΚΣ.
Για την τροποποίηση συνάπτεται νέα έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.
Δηλώνεται ρητώς ότι καμία αύξηση οικονομικού αντικειμένου για οιονδήποτε λόγο δεν δύναται να συμφωνηθεί σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, εξαιρουμένης της περιπτώσεως τροποποίησης της Απόφασης Ένταξης και του ΤΔΠ.
Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:
α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,
δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.
Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα Χ της παρούσας και θα περιληφθεί στη σύμβαση.
ζ) ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει προσηκόντως και εμπροθέσμως τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση,
η) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής.

5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του Αναδόχου γίνεται τμηματικά, με την ολοκλήρωση κάθε φάσης και μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ), σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Δόση	Φάση	Παραδοτέα	Μήνας ολοκλήρωσης Φάσης	Ποσό συμπεριλ. ΦΠΑ (€)	% τιμήματος
1	Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου	Π.1.1 Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου Π.1.2 Μελέτη Ασφαλείας Π.1.3 Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	Μ3	272.527,79	4,0106%
2	Φάση 2: Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστήματος	Π.2.1 Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές Π.2.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων Π.2.3 Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων Π.2.4 Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας & Συγκριτικής Αξιολόγησης Π.2.5 Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών Π.2.6 Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων Π.2.7 Υποσύστημα Business Intelligence Π.2.8 Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI) Π.2.9 Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων Π.2.10 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων Π.2.11 Υποσύστημα Ειδοποιήσεων Π.2.12 Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application) Π.2.13 Εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα για την φάση 3 Π.2.14 Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης συστήματος	Μ15	4.120.515,81	60,6386%
3	Φάση 3: Ενσωμάτωση αρχικών Νοσοκομειακών μονάδων στο Πληροφοριακό Σύστημα	Π.3.1 Διασύνδεση 10 Νοσοκομειακών Μονάδων στο ΠΣ	Μ18	130.396,07	1,9189%

Δόση	Φάση	Παραδοτέα	Μήνας ολοκλήρωσης Φάσης	Ποσό συμπεριλ. ΦΠΑ (€)	% τιμήματος
4	Φάση 4: Εκπαίδευση	Π.4.1 Εγχειρίδια Χρηστών και διαχειριστών Π.4.2 Οδηγός Εκπαίδευσης Π.4.3. Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης Π.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Π.4.5 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης	Μ21	401.619,90	5,9103%
5	Φάση 5: Πιλοτική Λειτουργία	Π.5.1 Καταγραφή Σεναρίων Ελέγχου που θα εκτελεστούν Π.5.2 Διασύνδεση 118 Νοσοκομείων στο ΠΣ Π.5.3 Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Ελέγχου Π.5.4 Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας Π.5.5 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (database, XML, JSON, κ.λπ)	Μ24	1.870.140,43	27,5215%
	ΣΥΝΟΛΟ			**6.795.200,00**	**100,0000%**

Όπως προκύπτει από τον ως άνω πίνακα η αμοιβή θα καταβάλλεται σταδιακά ως ποσοστό του συμβατικού τιμήματος και ανάλογα με το πραγματικά υλοποιημένο φυσικό αντικείμενο. Σε περίπτωση μη υλοποίησης μιας δράσης ή αριθμού δράσεων θα μειώνεται αναλογικά η αμοιβή που αντιστοιχεί στην εν λόγω δόση εκ τούτου θα υπολογισθεί αναλογική μείωση στην αμοιβή του αναδόχου σε περίπτωση υλοποίησης μικρότερου φυσικού αντικειμένου, με δεδομένο ότι διασφαλίζεται η λειτουργικότητα της πράξης.

Στο συμβατικό τίμημα του αναδόχου περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από ή σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση σύμφωνα και με την αξία της σχετικής προσφοράς του και αντιστοιχούν στην προσήκουσα, πλήρη, έγκαιρη εκτέλεση καθώς και στην πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεών του, σύμφωνα με τις διατάξεις, προδιαγραφές και όρους της Σύμβασης.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, κάθε μέλος της ένωσης θα πρέπει να εκδίδει και να προσκομίζει το νόμιμο φορολογικό παραστατικό το οποίο θα περιλαμβάνει το αντίστοιχο ποσό σύμφωνα με το ποσοστό (%) κατανομής αμοιβής μεταξύ των μελών της ένωσης που καθορίστηκε στο μεταξύ τους συμφωνητικό.

5.1.1. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:
α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία

υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων,
β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016 . **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**
Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού (άρθρο 64, παρ.2 του Ν. 4172/2013).

5.1.2. Ο ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου. Ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: 1) «ΑΔΑ Ανάληψης» 2) ΕΝΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΟΥ: 2026ΑΤ09100009.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:
α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.
Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν.4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.
Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.
Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:
α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.
5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.
Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.
Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), καθώς και κατ᾽ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.
Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ᾽ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6 ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1 Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ειδική Επιτροπή (τριμελή) (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ)) η οποία θα ορισθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και η οποία θα εισηγείται, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο ήτοι, το αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής , για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.
6.1.2 Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών δύναται να τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ).

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **είκοσι τέσσερις (24)** από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Για τα επιμέρους στάδια υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες όπως ορίζονται στο Παράρτημα Ι.
6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι την ολοκλήρωση της πράξης πράξης «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032 ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας.
Οποιαδήποτε παράταση τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής (ΕΠΠΕ τριμελής) που συγκροτείται, σύμφωνα με το άρθρο 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας όπου περιγράφεται η διαδικασία ελέγχου ανά φάση υλοποίησης καθώς και το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.
6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ): α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης

χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλόλητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής(ΕΠΠΕ), δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) και με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής.

6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. (ΕΠΠΕ) Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

1.1 Στοιχεία Εμπλεκόμενων Φορέων

1.1.1 Κύριος του Έργου – Φορέας Λειτουργίας – Αναθέτουσα Αρχή

Το **«Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών Ανώνυμη Εταιρεία»** (ΚΕ.Τ.Ε.Κ.Ν.Υ. Α.Ε.), με διακριτικό τίτλο ΚΕ.Τ.Ε.Κ.Ν.Υ. Α.Ε., ιδρύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2014, δυνάμει του Νόμου 4286/2014 (ΦΕΚ Α΄ 194/19-09-2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ως Ανώνυμη Εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα του Ελληνικού Δημοσίου.

Κύριος σκοπός του ΚΕ.Τ.Ε.Κ.Ν.Υ. είναι η εισαγωγή και ανάπτυξη ενός αντικειμενικού, δίκαιου και διαφανούς συστήματος κοστολόγησης και αποζημίωσης νοσοκομειακών υπηρεσιών, που βασίζεται στις Διαγνωστικά Ομοιογενείς Ομάδες (Diagnosis Related Groups - DRG).

Επιπρόσθετα, σκοπός του ΚΕ.Τ.Ε.Κ.Ν.Υ., δυνάμει του άρθρου 50 του Ν. 4722/2020, είναι η διαμόρφωση και η εισήγηση προς τον Υπουργό Υγείας για την έκδοση όλων των ιατρικών κωδικοποιήσεων που χρησιμοποιούνται στο σύστημα υγείας της χώρας, καθώς και η διαχείριση, αναθεώρηση και τροποποίησή τους, ώστε να εξασφαλίζεται η συμβατότητά τους με το Σύστημα Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών (Συ.Κ.Ν.Υ.), βάσει των αρχών των συστημάτων DRG.

Πρόσφατα, στους σκοπούς του Οργανισμού εντάχθηκε επίσης η συλλογή του συνόλου των κωδικοποιήσεων και ορολογιών στον χώρο της υγείας, καθώς και ο ορισμός των προτύπων ανταλλαγής δεδομένων υγείας, ύστερα από διαβούλευση με τους εμπλεκόμενους φορείς.

Το ΚΕ.Τ.Ε.Κ.Ν.Υ., στο πλαίσιο του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού του, έχει λάβει υπόψη του τις εξελίξεις στο εξωτερικό περιβάλλον, τα εμπλεκόμενα μέρη με τα οποία αλληλεπιδρά, καθώς και το Ετήσιο Σχέδιο Δράσης του εποπτεύοντος Υπουργείου Υγείας.

Οι στρατηγικοί στόχοι του ΚΕ.Τ.Ε.Κ.Ν.Υ. αποτυπώνονται ως εξής:

- **Εφαρμογή και συνεχής επικαιροποίηση πλαισίου ιατρικής κωδικοποίησης και ταξινόμησης περιστατικών νοσηλείας στα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, για την υποστήριξη της υλοποίησης του Συ.Κ.Ν.Υ.**
- **Συνεχής προσαρμογή, επικαιροποίηση και αναθεώρηση των συντελεστών βαρύτητας κόστους με βάση τις διαγνωστικές κατηγορίες του Συ.Κ.Ν.Υ. και ανάπτυξη πρότυπου μηχανισμού κοστολόγησης.**
- **Ανάπτυξη, συνεχής επικαιροποίηση και αναθεώρηση των κωδικοποιήσεων που χρησιμοποιούνται στο Σύστημα Υγείας και εισήγηση για την ενσωμάτωσή τους σε όλα τα υφιστάμενα συστήματα κωδικοποίησης.**
- **Σταδιακή αποζημίωση Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων βάσει του Συ.Κ.Ν.Υ.**
- **Επέκταση του πλαισίου ανάπτυξης και εισαγωγής του συστήματος Διαγνωστικά Ομοιογενών Ομάδων (DRG) σε νέους τομείς παροχής υπηρεσιών υγείας.**
- **Ανάπτυξη συνεργασιών και αξιοποίηση τεχνογνωσίας για τη διαλειτουργικότητα στην Ψηφιακή Υγεία.**

1.1.2 Οργανωτική δομή της Αναθέτουσας Αρχής

Το ΚΕ.Τ.Ε.Κ.Ν.Υ. διαρθρώνεται στις ακόλουθες κύριες Διευθύνσεις:

α) Διεύθυνση Σχεδιασμού, Λειτουργίας και Ανάπτυξης Συ.Κ.Ν.Υ.
β) Διεύθυνση Διοίκησης και Οικονομικής Διαχείρισης.
γ) Διεύθυνση Στατιστικής Ανάλυσης, Οικονομικής Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης.
δ) Διεύθυνση Πληροφορικής, Ανάπτυξης Εφαρμογών και Διαλειτουργικότητας.
ε) Διεύθυνση Κωδικοποιήσεων, Κλινικής Τεκμηρίωσης και Ιατρικής Πληροφορίας Συ.Κ.Ν.Υ.

2.Οι αυτοτελείς υπηρεσίες και ρόλοι της Εταιρείας είναι οι ακόλουθοι:

α)Εσωτερικός Ελεγκτής.

β)Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO).

γ)Τμήμα Επικοινωνίας και Ενημέρωσης.

δ)Τμήμα Ανάπτυξης Διεθνών Συνεργασιών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων.

ε)Τμήμα Εκπαίδευσης.

στ)Νομικό Τμήμα.

ζ)Γραμματεία.

1.2 Όργανα & Επιτροπές (Διακυβέρνησης του Έργου)

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από τις παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες, που δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του έργου και την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, θα οριστεί τριμελής **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)**, σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν. 4412/2016.

Θεματικές Ομάδες Εργασίας

Η προετοιμασία και η παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου δύναται να υποστηρίζεται από τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον Κύριο του Έργου με τη συμμετοχή εκπροσώπων των συνεργαζόμενων φορέων.

1.3 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου

Οι βασικοί εμπλεκόμενοι φορείς είναι:

Εμπλεκόμενοι

- ΚΕ.Τ.Ε.Κ.Ν.Υ.
- Υπουργείο Υγείας
- ΥΠΕ
- Νοσοκομεία

1.4 Υφιστάμενη κατάσταση-υποδομές

Ο Φορέας διαθέτει υφιστάμενη υπολογιστική υποδομή, η οποία αναπτύσσεται και λειτουργεί σε τρία διακριτά περιβάλλοντα: στο Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud), σε τοπικά εγκατεστημένη υποδομή (On-Premises), καθώς και σε υποδομές φιλοξενίας του Εθνικού Δικτύου Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ). Οι υποδομές αυτές υποστηρίζουν τη φιλοξενία, τη διαχείριση και

τη λειτουργία των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών του Φορέα.

Η υποδομή στο H-Cloud βασίζεται σε υπηρεσίες Microsoft Azure και περιλαμβάνει διακριτά παραγωγικά περιβάλλοντα, περιβάλλοντα ανάπτυξης και δοκιμών, καθώς και περιβάλλοντα υποστήριξης υφιστάμενων εφαρμογών (Legacy). Επιπλέον, διαθέτει κοινό περιβάλλον υποδομών και υπηρεσιών για την υποστήριξη οριζόντιων λειτουργιών. Περιλαμβάνει εικονικούς εξυπηρετητές (Virtual Machines), υπηρεσίες φιλοξενίας διαδικτυακών εφαρμογών (Azure App Services και Static Web Apps), σχεσιακές βάσεις δεδομένων Azure SQL και PostgreSQL, υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων και αρχείων, καθώς και υποδομές ανάπτυξης και διαχείρισης εφαρμογών. Παράλληλα, διαθέτει μηχανισμούς δικτυακής ασφάλειας και προστασίας, όπως Azure Firewall, Application Gateway με WAF, DDoS Protection, Azure Bastion και Azure Key Vault, καθώς και υπηρεσίες παρακολούθησης, καταγραφής συμβάντων, δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και αποκατάστασης λειτουργίας.

Συνολικά διατίθενται επτά (7) εικονικοί εξυπηρετητές, συνολικής ονομαστικής δυναμικότητας 28 vCPU και 80 GB RAM, δεκαπέντε (15) Static Web Apps, οκτώ (8) App Service Plans διαφορετικών κατηγοριών υπολογιστικής ισχύος, καθώς και δεκαέξι (16) υπηρεσίες σχεσιακών βάσεων δεδομένων Azure SQL και PostgreSQL. Επιπλέον, η υποδομή περιλαμβάνει υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων και αρχείων, διαχείρισης εφαρμογών, δικτυακής ασφάλειας, παρακολούθησης και λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Η αναλυτική κατανομή των διαθέσιμων πόρων ανά περιβάλλον αποτυπώνεται σε σχετικό πίνακα της υφιστάμενης υποδομής.

Περιβάλλον	VMs	vCPU των VMs	RAM των VMs	Static Web Apps	App Service Plans	Βάσεις δεδομένων
Παραγωγικό	**1**	**4**	**8 GB**	**5**	**2**	**4**
Ανάπτυξης	**1**	**4**	**8 GB**	**5**	**2**	**4**
Δοκιμών	**1**	**4**	**8 GB**	**5**	**2**	**4**
Παραγωγικό Legacy	**1**	**8**	**32 GB**	**–**	**1**	**2**
Ανάπτυξης Legacy	**1**	**4**	**16 GB**	**–**	**1**	**2**
Κοινό	**2**	**4**	**16 GB**	**–**	**–**	**–**
Σύνολο	**7**	**28**	**80 GB**	**15**	**8**	**16**

Σημείωση: Οι vCPU και η RAM του πίνακα αφορούν αποκλειστικά τις εικονικές μηχανές. Δεν περιλαμβάνουν τους πόρους των App Service Plans και των διαχειριζόμενων βάσεων δεδομένων. Οι 16 βάσεις αφορούν τις καταγεγραμμένες υπηρεσίες Azure SQL και PostgreSQL, όχι τον αριθμό

Η υφιστάμενη On-Premises υποδομή περιλαμβάνει υπολογιστικούς και αποθηκευτικούς πόρους που υποστηρίζουν τη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών και βάσεων δεδομένων του Φορέα. Η υποδομή αυτή αποτελεί μέρος του συνολικού τεχνολογικού περιβάλλοντος και δύναται να αξιοποιηθεί για τη φιλοξενία επιμέρους λειτουργιών και υπηρεσιών, ανάλογα με τις απαιτήσεις

ασφάλειας, διαχείρισης δεδομένων, διαλειτουργικότητας και επιχειρησιακής λειτουργίας. Η αναλυτική κατανομή των διαθέσιμων πόρων αποτυπώνεται σε σχετικό πίνακα της υφιστάμενης υποδομής.

Η υποδομή στο ΕΔΥΤΕ αξιοποιείται για τη φιλοξενία και λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών του Φορέα, παρέχοντας πρόσθετους υπολογιστικούς και αποθηκευτικούς πόρους. Η υποδομή αυτή εντάσσεται στο συνολικό περιβάλλον λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων και λαμβάνεται υπόψη στον σχεδιασμό των απαιτούμενων διασυνδέσεων και της κατανομής των επιμέρους υπηρεσιών.

Virtual machines	Total vCPU
18	88

Στο πλαίσιο του παρόντος έργου προβλέπεται η αξιοποίηση των υφιστάμενων υποδομών, με στόχο τη βέλτιστη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογικών πόρων και τη διασφάλιση της συμβατότητας και διαλειτουργικότητας με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα. **Η οριστική αρχιτεκτονική και η κατανομή των εφαρμογών, των υποσυστημάτων και των δεδομένων μεταξύ H-Cloud, On-Premises και ΕΔΥΤΕ θα καθοριστούν κατά τη φάση της Μελέτης Εφαρμογής**, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των προβλεπόμενων μελετών, την υφιστάμενη κατάσταση και τις λειτουργικές, τεχνικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις του έργου.

Με βάση τα αποτελέσματα αυτά, οι υφιστάμενες υποδομές θα προσαρμοστούν, θα αναβαθμιστούν ή/και θα επεκταθούν, όπου απαιτείται, ώστε να εξασφαλιστούν η επάρκεια των υπολογιστικών πόρων, η ασφαλής ανταλλαγή και ο συγχρονισμός δεδομένων, η υψηλή διαθεσιμότητα, η επεκτασιμότητα και η απρόσκοπτη λειτουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Περιγραφή των αναγκών του Κύριου του Έργου

Το ΚΕΤΕΚΝΥ Α.Ε. ως ο αρμόδιος φορέας για την εισαγωγή, μελέτη και ανάπτυξη του διεθνώς αναγνωρισμένου συστήματος Διαγνωστικών Ομοιογενών Ομάδων (DRG) στην Ελλάδα λειτουργεί συστηματικά υλοποιώντας στοχευμένες δράσεις για την ανάπτυξη του ελληνικού συστήματος DRG, το οποίο από αρχές του 2024 εφαρμόζεται σε όλα τα Νοσοκομεία στην Ελλάδα, τα οποία υποβάλλουν πλέον DRG για αποζημίωση από τον ΕΟΠΥΥ.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και της λειτουργίας του το ΚΕΤΕΚΝΥ έχει ήδη ολοκληρώσει την ανάπτυξη της ΄΄**Πλατφόρμας συλλογής Οικονομικών & Λογιστικών δεδομένων**΄΄ **στο πλαίσιο της σύμβασης "Διαλειτουργικότητα της πλατφόρμας κωδικοποίησης DRG, ανάπτυξη συστημάτων διαβούλευσης των κωδικοποιήσεων ICD και ΕΤΙΠ και συλλογής οικονομικών & λογιστικών στοιχείων από τα νοσοκομεία του ΕΣΥ στο πλαίσιο των υποέργων 1,2,3 του Έργου" που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Έργου «Οργανωτικές μεταρρυθμίσεις στο σύστημα υγείας -Κέντρο Τεκμηρίωσης και Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών (ΚΕΤΕΚΝΥ) – Ελληνικό Ινστιτούτο DRG» (κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5179127) που εντάχθηκε στο ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΤΑΑ)**

Η ΄΄**Πλατφόρμα συλλογής Οικονομικών & Λογιστικών δεδομένων**΄΄ αναμένεται να αποτελέσει μια κρίσιμη παράμετρο για τη διαχρονική ορθή λειτουργία του Συστήματος Κοστολόγησης Νοσοκομειακών Υπηρεσιών (Συ.Κ.Ν.Υ) και το κεντρικό μέσο-εργαλείο για:

- Την επικαιροποίηση των κοστολογικών δεδομένων του συστήματος,
- Την υιοθέτηση της καινοτομίας και των νέων ιατρικών τάσεων στις νοσοκομειακές πρακτικές και διαδικασίες
- Τον επαναϋπολογισμό των συντελεστών βαρύτητας κόστους, της Τεχνικής Τιμής Βάσης
- Της αναλυτικής κοστολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών που παρέχονται από τα Νοσοκομεία, ανά ασθενή και DRG (Διαγνωστικά Ομοιογενή Ομάδα)

Τα ανωτέρω αποτελούν παράγοντες απαραίτητους και αναγκαίους για την ακρίβεια και την αντικειμενικότητα του συστήματος. Η Πλατφόρμα συλλογής οικονομικών & λογιστικών στοιχείων από τα νοσοκομεία, είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα για την κατανόηση του κόστους νοσηλείας και της δραστηριότητας του νοσοκομείου, που αντλεί δεδομένα από τα νοσοκομεία και τα ενσωματώνει σε μια ενοποιημένη μορφή. Τα δεδομένα θα δίνονται και θα παράγονται σε μηνιαία βάση, με αφετηρία εκείνα τα νοσοκομεία που ήδη διαθέτουν ολοκληρωμένα συστήματα κοστολόγησης (αναλυτική λογιστική). Η διαδικασία θα αυτοματοποιηθεί και θα επιταχυνθεί μέσω API, ώστε να παράγονται αποτελέσματα αξιοποιήσιμα.

Ειδικότερα η ΄΄**Πλατφόρμα συλλογής οικονομικών & λογιστικών"** στοιχείων παρέχει ασθενοκεντρική και DRG-βασισμένη ανάλυση, η οποία περιλαμβάνει:

- Ανάλυση της οικονομικής δραστηριότητας κάθε περιστατικού με ασθενοκεντρική προσέγγιση.
- Χρήση του DRG ως πυρήνα για την ανάλυση περιστατικών.
- Δυνατότητα σύνοψης σε επίπεδο ιατρού, κλινικής, νοσοκομείου, κατηγορίας νοσοκομείου, ΥΠΕ και επικράτειας.
- Ενοποίηση και αντιστοίχιση δεδομένων από πολλαπλά συστήματα πηγής για ενιαία αναφορά.
- Ομογενοποιημένες αναφορές μέσω κοινών/κεντρικών πινάκων ανά πηγή (π.χ. νοσοκομεία, κλινικές).
- Actual-based costing, με εφαρμογή προσαρμοσμένης λογικής για υπολογισμό, κατανομή κόστους και ταξινόμηση, με δυνατότητα ελέγχου και τροποποίησης των κριτηρίων.
- Επανυπολογισμό παραμέτρων του συστήματος GR-DRG, όπως:
  - Υπολογισμός συντελεστών βαρύτητας κόστους (ΣΒΚ).
  - Επικαιροποίηση των ορίων της μέσης διάρκειας νοσηλείας.
  - Εξαιρούμενοι κωδικοί.
  - Καινοτόμοι κωδικοί.
  - Υπολογισμός συντελεστών βαρύτητας κόστους λόγω διανοσοκομειακής διακομιδής.

Ωστόσο, η υφιστάμενη πλατφόρμα ενώ αποτελεί ένα ολοκληρωμένο εσωτερικό εργαλείο του ΚΕΤΕΚΝΥ και παρέχει σαφή εικόνα για το κόστος νοσηλείας και τη δραστηριότητα των νοσοκομείων, δεν είναι προσβάσιμο από τη διοίκηση του εκάστοτε νοσοκομείου, με σκοπό την ανάλυση των δεδομένων και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Η προτεινόμενη λοιπόν επέκταση θα δώσει τη δυνατότητα δημιουργίας ενός ενιαίου, κεντρικού μηχανισμού συλλογής και ανάλυσης σχετικών δεδομένων ανά ιατρό και χειρουργική επέμβαση σε εθνικό επίπεδο, ενισχύοντας τη δυνατότητα αποτελεσματικού ελέγχου δαπανών και τεκμηριωμένης χάραξης πολιτικών υγείας **λειτουργώντας παράλληλα και ως επιχειρησιακό εργαλείο για τις διοικήσεις των νοσοκομείων**. Βασιζόμενοι στη δυνατότητα αυτή, αναδεικνύεται η ανάγκη και η ευκαιρία για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου

εργαλείου ελέγχου, διοίκησης, παρακολούθησης και ανάλυσης των χειρουργικών επεμβάσεων σε επίπεδο διοίκησης νοσοκομείου.

Η εμπειρία έχει δείξει ότι η συστηματική και αξιόπιστη παρακολούθηση του κόστους των επεμβατικών ιατρικών πράξεων και των χειρουργικών επεμβάσεων αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη χρηστή δημοσιονομική διαχείριση, τη διαφάνεια και τη βιωσιμότητα του συστήματος υγείας. Η πρόσφατη λοιπόν υλοποίηση της Πλατφόρμα συλλογής και ανάλυσης οικονομικών/λογιστικών στοιχείων από τα νοσοκομεία μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΤΑΑ), δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας ενός ενιαίου, κεντρικού μηχανισμού συλλογής και ανάλυσης σχετικών δεδομένων σε εθνικό επίπεδο, ενισχύοντας τη δυνατότητα αποτελεσματικού ελέγχου δαπανών και τεκμηριωμένης χάραξης πολιτικών υγείας.

Η εθνική κλίμακα εφαρμογής του έργου, σε συνδυασμό με την ετερογένεια των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων, καθιστά το εγχείρημα τεχνολογικά και οργανωτικά σύνθετο, με αυξημένες απαιτήσεις διαλειτουργικότητας, ασφάλειας και υποστήριξης.

2.2 Τεκμηρίωση σκοπιμότητας της σύμβασης

2.2.1 Σκοπός του Έργου

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία της «Εθνικής Πλατφόρμας Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων», με στόχο την ενίσχυση του θεσμικού και επιχειρησιακού ρόλου του ΚΕΤΕΚΝΥ στην τεκμηρίωση, κοστολόγηση, ανάλυση και αξιολόγηση των νοσοκομειακών υπηρεσιών. Μέσω της αξιοποίησης σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής, το έργο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ενιαίου και αξιόπιστου περιβάλλοντος για τη συλλογή, ενοποίηση, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων που αφορούν τη χειρουργική δραστηριότητα των νοσοκομειακών μονάδων της χώρας, συμβάλλοντας στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, στη βελτίωση της αποδοτικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των διαθέσιμων πόρων.

2.2.2 Στόχοι του Έργου

Μέσω της υλοποίησης του έργου επιδιώκεται η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού περιβάλλοντος για την παρακολούθηση, ανάλυση και αξιολόγηση της χειρουργικής δραστηριότητας των νοσοκομειακών μονάδων της χώρας, το οποίο θα υποστηρίζει το ΚΕΤΕΚΝΥ και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς στην άσκηση των αρμοδιοτήτων τους. Ειδικότερα, βασικοί στόχοι του έργου είναι:

- η συγκέντρωση, ενοποίηση και ομογενοποίηση δεδομένων χειρουργικών και επεμβατικών ιατρικών πράξεων από το σύνολο των νοσοκομειακών μονάδων του Ε.Σ.Υ.,
- η αξιόπιστη καταγραφή, παρακολούθηση και ανάλυση της κατανάλωσης υγειονομικών υλικών που αναλώνονται κατά την διενέργεια των χειρουργικών επεμβάσεων στα νοσοκομεία του ΕΣΥ,
- η υποστήριξη της συγκριτικής αξιολόγησης της χειρουργικής δραστηριότητας μεταξύ νοσοκομείων, κλινικών, τμημάτων και λοιπών οργανωτικών μονάδων,
- η παραγωγή αξιόπιστων στατιστικών στοιχείων, αναφορών και δεικτών για την υποστήριξη της διοικητικής και επιχειρησιακής λήψης αποφάσεων,

- η αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence – BI) και τεχνητής νοημοσύνης (Artificial Intelligence – AI) για την ανάλυση και αξιοποίηση των συλλεγόμενων δεδομένων,
- η διαλειτουργικότητα με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του ΚΕΤΕΚΝΥ και μέσω αυτού με τα πληροφοριακά συστήματα με τα νοσοκομεία, με στόχο την αυτοματοποιημένη, ασφαλή και αξιόπιστη ανταλλαγή δεδομένων,
- η ενίσχυση της διαφάνειας, της τεκμηρίωσης και της αποδοτικότητας στη διαχείριση των νοσοκομειακών υπηρεσιών,
- η υποστήριξη της χάραξης πολιτικών υγείας και της αποτελεσματικότερης κατανομής των διαθέσιμων πόρων του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

2.2.3 Αναγκαιότητα και αναμενόμενα οφέλη του Έργου

Η αποτελεσματική διαχείριση, παρακολούθηση και αξιολόγηση των χειρουργικών επεμβατικών ιατρικών πράξεων προϋποθέτει τη διαθεσιμότητα αξιόπιστων, ομογενοποιημένων και διαλειτουργικών δεδομένων, τα οποία να αποτυπώνουν με πληρότητα τη χειρουργική δραστηριότητα, το πραγματικό κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών της κατανάλωσης των ιατροτεχνολογικών και υγειονομικών υλικών. Η υφιστάμενη ετερογένεια των πληροφοριακών συστημάτων των νοσοκομείων και η απουσία ενός ενιαίου μηχανισμού συγκέντρωσης, επεξεργασίας και αξιοποίησης των σχετικών δεδομένων περιορίζουν τη δυνατότητα συγκριτικής αξιολόγησης, τεκμηριωμένης κοστολόγησης και αποτελεσματικής λήψης αποφάσεων σε επίπεδο διοίκησης του συστήματος υγείας. Η ανάπτυξη της **Εθνικής Πλατφόρμας Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων** έρχεται να καλύψει την ανάγκη δημιουργίας ενός ενιαίου, σύγχρονου και ασφαλούς πληροφοριακού περιβάλλοντος, το οποίο θα υποστηρίζει τη συλλογή, ενοποίηση, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων από το σύνολο των νοσοκομειακών μονάδων του Ε.Σ.Υ. Η υλοποίηση του έργου αναμένεται να ενισχύσει τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα και την αξιοπιστία των διαθέσιμων στοιχείων, να υποστηρίξει την παραγωγή αξιόπιστων αναφορών και δεικτών, να ενισχύσει τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων από το ΚΕΤΕΚΝΥ, το Υπουργείο Υγείας, τις Υγειονομικές Περιφέρειες και τις διοικήσεις των νοσοκομείων, καθώς και να συμβάλει στη βελτίωση της αποδοτικότητας, της βιώσιμης χρηματοδότησης και της συνολικής ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

2.3 Τεκμηρίωση μη υποδιαίρεσης της σύμβασης σε τμήματα

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, καθώς αφορά την ανάπτυξη, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία ενός ενιαίου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εθνικής εμβέλειας, του οποίου τα επιμέρους υποσυστήματα παρουσιάζουν άμεση λειτουργική, τεχνική και επιχειρησιακή αλληλεξάρτηση. Η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος βασίζεται σε κοινή αρχιτεκτονική, ενιαίο αποθετήριο δεδομένων, ενιαίους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, ασφάλειας και διαχείρισης, καθώς και στην αδιάλειπτη συνεργασία όλων των επιμέρους υποσυστημάτων. Επιπλέον, η υποδιαίρεση του φυσικού αντικειμένου θα έθετε σε κίνδυνο την ομοιογένεια της τεχνικής λύσης, την ορθή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων του έργου.

Για τους λόγους αυτούς, η υλοποίηση του έργου ως ενιαίου αντικειμένου κρίνεται αναγκαία, προκειμένου να διασφαλισθεί η απρόσκοπτη, ασφαλής και ολοκληρωμένη λειτουργία της Εθνικής Πλατφόρμας Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων και η αποτελεσματική υποστήριξη του θεσμικού ρόλου του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ.

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

3.1 Περιγραφή της Πράξης

Η πράξη ‘Έθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων’’ αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη θέση σε λειτουργία της Εθνικής Πλατφόρμας Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων, ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εθνικής εμβέλειας για την υποστήριξη του ΚΕΤΕΚΝΥ, του Υπουργείου Υγείας, των Υγειονομικών Περιφερειών και των νοσοκομείων του ΕΣΥ.

Ειδικότερα, η πράξη αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ενιαίου και σύγχρονου μηχανισμού συλλογής, ενοποίησης, επεξεργασίας και ανάλυσης δεδομένων που αφορούν, τις επεμβατικές ιατρικές πράξεις, τα χρησιμοποιούμενα υγειονομικά υλικά και τα κοστολογικά στοιχεία των νοσοκομειακών υπηρεσιών.

Η πράξη αποτελείται από 2 υποέργα και έχει ορίζοντα υλοποίησης 30 μήνες.

Υποέργο 1 : Μελέτες υποστήριξης, Διαχείριση και Παρακολούθηση Πράξης

Αντικείμενο του Υποέργου 1 αφορά τις υπηρεσίες διοίκησης, διαχείρισης, παρακολούθησης και υποστήριξης της υλοποίησης της πράξης. Στο πλαίσιο του υποέργου περιλαμβάνονται ενέργειες προετοιμασίας και υποστήριξης της παρακολούθησης της πράξης, όπως ενέργειες συντονισμού, διοικητικής και οικονομικής παρακολούθησης, παρακολούθησης φυσικού και οικονομικού αντικειμένου, ελέγχου της πορείας υλοποίησης, υποστήριξης των διαδικασιών παραλαβής, καθώς και ενέργειες διασφάλισης της ορθής και έγκαιρης υλοποίησης της πράξης σύμφωνα με το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης περιλαμβάνει την εκπόνηση υποστηρικτικών μελετών για την υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος.

Το υποέργο 1 θα υλοποιηθεί σε 2 διακριτές Φάσεις ως εξής:

ΦΑΣΗ 1 — Μελέτες Υποστήριξης Περιλαμβάνει τις μελέτες τεκμηρίωσης και σχεδιασμού που προετοιμάζουν την ανάπτυξη της πλατφόρμας (καταγραφή συστημάτων και δεδομένων, υποδομές, διαλειτουργικότητα, κοστολογικό μοντέλο, ανάγκες AI/BI, στατιστικοί δείκτες) και αποτελούν το υπόβαθρο για το Υποέργο 2.

Αναλυτικότερα οι Μελέτες Υποστήριξης περιλαμβάνουν:

Π.1.1. Μελέτη και Καταγραφή Πληροφοριακών Συστημάτων και Πηγών Δεδομένων για την Υποστήριξη της Κοστολόγησης Χειρουργικών Επεμβάσεων

Καταγραφή και μελέτη των πληροφοριακών συστημάτων και των πηγών δεδομένων που υποστηρίζουν τη συλλογή και διαχείριση στοιχείων σχετικά με χειρουργικές επεμβάσεις και αναλώσιμα ή λοιπά υλικά. Η υλοποίηση θα πραγματοποιηθεί κλιμακωτά, αρχικά σε δέκα (10) πιλοτικά νοσοκομεία και, σε επόμενο στάδιο, θα επεκταθεί στο σύνολο των νοσοκομείων του Εθνικού Συστήματος Υγείας (ΕΣΥ) σε όλη την επικράτεια.

Π.1.2. Μελέτη, Αξιολόγηση και Σχεδιασμός Επέκτασης των Υφιστάμενων Υποδομών του Φορέα και Μηχανισμών Διαχείρισης Δεδομένων

Αξιολόγηση των υφιστάμενων υποδομών και μηχανισμών διαχείρισης δεδομένων του φορέα, με στόχο τον σχεδιασμό των απαιτούμενων επεκτάσεων για την υποδοχή, αποθήκευση, επεξεργασία και διαχείριση των νέων δεδομένων, καθώς και τη διασφάλιση της ομαλής ενσωμάτωσής τους στο υφιστάμενο πληροφοριακό περιβάλλον.

Π.1.3. Μελέτη Διαλειτουργικότητας και Καθορισμός Κοινών Προδιαγραφών Διασύνδεσης Νοσοκομείων

Μελέτη διαλειτουργικότητας και καθορισμός κοινών κεντρικών προδιαγραφών διασύνδεσης, συμπεριλαμβανομένων των προτύπων διεπαφών, των συνόλων δεδομένων, των επιχειρησιακών κανόνων και των τεχνικών προδιαγραφών, με βάση τις οποίες θα διασυνδέονται και θα συνεργάζονται όλα τα νοσοκομεία.

Π.1.4. Μελέτη Δεδομένων και Ανάπτυξης Κοστολογικού Μοντέλου για Χειρουργικές Επεμβάσεις και Υλικά

Μελέτη των απαιτούμενων δεδομένων και του κοστολογικού μοντέλου, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού των αναγκαίων συνόλων δεδομένων, της τυποποίησης και εναρμόνισής τους, της μεθοδολογίας κοστολόγησης χειρουργικών επεμβάσεων και υλικών.

Π.1.5. Μελέτη Αναγκών για Λειτουργίες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI)

Μελέτη αναγκών για την αξιοποίηση λειτουργιών Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial Intelligence - AI) και Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence - BI), με στόχο την ευφυή ανάλυση, επεξεργασία και οπτικοποίηση δεδομένων, καθώς και την υποστήριξη της λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Π.1.6. Μελέτη Αναγκών και Καθορισμός Στατιστικών Δεικτών Παρακολούθησης και Αξιολόγησης

Μελέτη αναγκών για τον καθορισμό και την ανάπτυξη στατιστικών δεικτών παρακολούθησης, αξιολόγησης και συγκριτικής ανάλυσης της νοσοκομειακής δραστηριότητας. Η μελέτη θα περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των απαιτούμενων δεδομένων, την ανάπτυξη δεικτών αποδοτικότητας, παραγωγικότητας και κόστους, καθώς και τον σχεδιασμό μηχανισμών παρακολούθησης και αναφοράς για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.

Υποέργο2 : Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων

Η εθνική πλατφόρμα περιλαμβάνει την επέκταση του κεντρικού μηχανισμού συλλογής δεδομένων του ΚΕΤΕΚΝΥ με την άντληση περαιτέρω στοιχείων, τη δημιουργία ενιαίας κεντρικής βάσης δεδομένων και την υλοποίηση ολοκληρωμένων υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας με τα υφιστάμενα Νοσοκομειακά πληροφοριακά συστήματα, ώστε να επιτυγχάνεται αυτοματοποιημένη, ασφαλής και ομογενοποιημένη άντληση στοιχείων από πολλαπλές πηγές.

Παράλληλα, περιλαμβάνει την ανάπτυξη λειτουργιών καταγραφής, επικαιροποίησης, παρουσίασης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων, παραγωγής αναφορών και στατιστικών στοιχείων, επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence), ευφυούς αναζήτησης πληροφοριών με αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης (AI), καθώς και εξειδικευμένων εργαλείων ανάλυσης κόστους χειρουργικών επεμβάσεων και υγειονομικών υλικών.

Μέσω των παραπάνω λειτουργιών, οι διοικήσεις των νοσοκομείων, οι Υγειονομικές Περιφέρειες, το Υπουργείο Υγείας και το ΚΕΤΕΚΝΥ θα έχουν στη διάθεσή τους ένα ενιαίο εργαλείο επιχειρησιακής πληροφόρησης για την παρακολούθηση του κόστους, της δραστηριότητας, της αποδοτικότητας, της κατανάλωσης πόρων και των αποκλίσεων ανά νοσοκομείο, τμήμα, ιατρό, τύπο επέμβασης βάση την κύρια διαγνωστική κατηγορία, κατηγορία υλικού και χρονική περίοδο.

Με την ολοκλήρωσή της, η πράξη θα παρέχει έναν κεντρικό, αξιόπιστο και τεχνολογικά σύγχρονο μηχανισμό παρακολούθησης και ανάλυσης των χειρουργικών και επεμβατικών ιατρικών πράξεων σε εθνικό επίπεδο, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα, τον έλεγχο δαπανών, τη διοικητική πληροφόρηση, τη βιώσιμη χρηματοδότηση των υπηρεσιών υγείας και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας.

3.2 Αντικείμενο της Σύμβασης

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει την υλοποίηση του υποέργου 2 της ως άνω πράξης.

Ειδικότερα:

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και τη θέση σε λειτουργία της Εθνικής Πλατφόρμας Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων, ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εθνικής εμβέλειας, το οποίο θα υποστηρίζει το ΚΕΤΕΚΝΥ στον ρόλο του ως φορέα τεκμηρίωσης, κοστολόγησης και ανάλυσης νοσοκομειακών υπηρεσιών, με έμφαση στη συστηματική συλλογή, ενοποίηση, επεξεργασία και αξιοποίηση δεδομένων που αφορούντις χειρουργικές επεμβάσεις, τα χρησιμοποιούμενα υλικά, τα οικονομικά και λογιστικά στοιχεία, καθώς και τα δεδομένα ελέγχου και αναλυτικής κοστολόγησης όλων των νοσοκομείων του ΕΣΥ. Το έργο περιλαμβάνει την επέκταση του κεντρικού μηχανισμού συλλογής δεδομένων του ΚΕΤΕΚΝΥ με την άντληση περαιτέρω στοιχείων, τη δημιουργία ενιαίας κεντρικής βάσης δεδομένων και την υλοποίηση ολοκληρωμένων υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας με τα υφιστάμενα Νοσοκομειακά πληροφοριακά συστήματα, ώστε να επιτυγχάνεται αυτοματοποιημένη, ασφαλής και ομογενοποιημένη άντληση στοιχείων από πολλαπλές πηγές. Παράλληλα, στα πλαίσια του έργου, θα αναπτυχθούν λειτουργιές καταγραφής, παρουσίασης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων, παραγωγής αναφορών και στατιστικών στοιχείων, επιχειρησιακής ευφυΐας, ευφυούς αναζήτησης και ανάκτησης πληροφοριών με τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, καθώς και εξειδικευμένης ανάλυσης κοστολογίων χειρουργικών επεμβάσεων και χρησιμοποιούμενων υλικών.

Οι υπηρεσίες της σύμβασης περιλαμβάνουν:

- Την εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου. Στη Μελέτη Εφαρμογής θα αναλυθεί η υφιστάμενη κατάσταση, το περιβάλλον διαχείρισης και τα ειδικότερα θέματα που θα καθορίσουν την τεχνική ανάλυση απαιτήσεων του έργου.
- Την εκπόνηση μελέτης ασφαλείας και μελέτης προστασίας προσωπικών δεδομένων του συστήματος.
- Την ανάπτυξη και εγκατάσταση των υποσυστημάτων στο περιβάλλον του κυβερνητικού νέφους τομέα υγείας (H-Cloud)
- Τις υπηρεσίες Εκπαίδευσης , που περιλαμβάνουν την παροχή εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές και χρήστες του συστήματος, με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του έργου.
- Την εκπόνηση των απαραίτητων εγχειρίδιών χρήσης των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος
- Την Πιλοτική Λειτουργία, κατά την οποία θα δοκιμαστούν οι λειτουργίες του συστήματος σε μια ομάδα κρίσιμων χρηστών – στελεχών του φορέα, υπό εικονικές συνθήκες λειτουργίας, ώστε να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις ή προβλήματα για να διορθωθούν. Επιπλέον, θα εκτελεστούν σενάρια ελέγχου και αποδοχής του συστήματος.

Μέσω των παραπάνω λειτουργιών, οι διοικήσεις των νοσοκομείων, οι Υγειονομικές Περιφέρειες, το Υπουργείο Υγείας και το ΚΕΤΕΚΝΥ θα έχουν στη διάθεσή τους ένα ενιαίο εργαλείο επιχειρησιακής πληροφόρησης για την παρακολούθηση του κόστους, της δραστηριότητας, της αποδοτικότητας, της κατανάλωσης πόρων και των αποκλίσεων ανά νοσοκομείο, κλινική, τμήμα, ιατρό, τύπο επέμβασης με βάση την κύρια διαγνωστική κατηγορία, κατηγορία υλικού και χρονική περίοδο. Με την ολοκλήρωσή της, η πράξη θα παρέχει έναν κεντρικό, αξιόπιστο και τεχνολογικά σύγχρονο μηχανισμό παρακολούθησης και ανάλυσης των χειρουργικών επεμβατικών ιατρικών πράξεων σε εθνικό επίπεδο, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα, τον έλεγχο δαπανών, τη διοικητική πληροφόρηση, τη

βιώσιμη χρηματοδότηση των υπηρεσιών υγείας και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας.

3.3 Υποσυστήματα του Έργου

Το Πληροφοριακό σύστημα θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα:

1) Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές
2) Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων
3) Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων
4) Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής δραστηριότητας & Συγκριτικής αξιολόγησης
5) Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών
6) Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων
7) Υποσύστημα Business Intelligence
8) Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI)
9) Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων
10) Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων
11) Υποσύστημα Ειδοποιήσεων
12) Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application)

4. ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ

4.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Οι γενικές αρχές που θα καλύπτουν το σύνολο της υλοποίησης σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

1. Αρχιτεκτονική N-tier, με σαφή διαχωρισμό μεταξύ επιπέδων παρουσίασης, διαλειτουργικότητας, επιχειρησιακής λογικής και δεδομένων, ώστε να επιτυγχάνονται ευέλικτη κατανομή φορτίου, οριζόντια και κατακόρυφη κλιμάκωση, αποδοτική αξιοποίηση των δικτυακών και υπολογιστικών πόρων. Η αρχιτεκτονική θα πρέπει να βασίζεται σε ανοικτά, ευρέως αποδεκτά πρότυπα, τεκμηριωμένες διεπαφές και αρχές χαλαρής σύζευξης (loose coupling), έτσι ώστε να διασφαλίζεται:
    - Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους Υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος, μέσω σαφώς καθορισμένων διεπαφών και μηχανισμών επικοινωνίας,
    - Ασφαλής δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων που λειτουργούν σε διαφορετικά υπολογιστικά περιβάλλοντα, μέσω τυποποιημένων APIs, μηχανισμών ανταλλαγής μηνυμάτων ή αρχιτεκτονικής βασισμένης σε γεγονότα (event-driven architecture),
    - Εύκολη επέμβαση και εξέλιξη της λειτουργικότητας των Υποσυστημάτων, με υψηλή συντηρησιμότητα (maintainability), ελεγξιμότητα (testability) και επαναχρησιμοποίηση,
    - υψηλό επίπεδο προστασίας, ιδιωτικότητας, εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας των δεδομένων και των συναλλαγών.
2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, με σαφώς οριοθετημένες λειτουργικές ενότητες, και διακριτό διαχωρισμό των λειτουργιών και της διαχείρισης των δεδομένων, ώστε να διευκολύνονται οι μελλοντικές επεκτάσεις, αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις και

αναβαθμίσεις διακριτών τμημάτων λογισμικού να επηρεάζεται δυσανάλογα η συνολική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.

3. Λειτουργία των επιμέρους Υποσυστημάτων και λύσεων, που θα αποτελούν διακριτά τμήματα της προσφερόμενης λύσης, σε web-based περιβάλλον. Το περιβάλλον αυτό θα αποτελεί τον βασικό χώρο εργασίας για τους διαχειριστές και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες, θα είναι προσαρμοζόμενο σε διαφορετικές αναλύσεις οθόνης (responsive), συνεπές ως προς την εμπειρία χρήσης και, όπου είναι σκόπιμο, θα υποστηρίζει δυνατότητες Progressive Web Application (PWA).
4. Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω Διαδικτύου (Internet) με χρήση σύγχρονων και υποστηριζόμενων εφαρμογών πλοήγησης (Web Browsers), χωρίς απαίτηση εγκατάστασης πρόσθετου λογισμικού, επεκτάσεων ή τρίτων plug-ins από τους τελικούς χρήστες. Οι εφαρμογές θα υποστηρίζουν responsive σχεδίαση και ασφαλή χρήση από σταθερούς και φορητούς υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα και tablets, ανάλογα με τον ρόλο και το σενάριο χρήσης, με ισοδύναμη βασική λειτουργικότητα και χωρίς υποβάθμιση των απαιτήσεων ασφάλειας ή προσβασιμότητας.
5. Χρήση ώριμων και ενεργά υποστηριζόμενων συστημάτων διαχείρισης δεδομένων. Για τα κρίσιμα δεδομένα θα χρησιμοποιούνται κατά κανόνα σχεσιακά συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDBMS) με εγγυήσεις ACID, υψηλή διαθεσιμότητα, κρυπτογράφηση και δυνατότητες δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας. Συμπληρωματικοί τύποι αποθήκευσης, όπως αποθήκευση αρχείων και αποθήκες αναλυτικών δεδομένων, θα χρησιμοποιούνται μόνο όπου τεκμηριώνεται η καταλληλόλητά τους. Σε κάθε περίπτωση θα διασφαλίζονται φορητότητα δεδομένων, τεκμηριωμένα σχήματα και αυτοματοποιημένες μεταβολές σχήματος (schema migrations).
6. Χρήση ενιαίου και συνεπούς γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας (GUI) για την αποδοτική διαχείριση και χρήση των Υποσυστημάτων και την ευκολία εκμάθησής τους. Οι λειτουργίες χρηστών και διαχειριστών θα πρέπει να σχεδιάζονται με ανθρωποκεντρική προσέγγιση, σαφή πλοήγηση, συνεπή ορολογία και πρόληψη σφαλμάτων.
7. Ενσωμάτωση στα Υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης βοήθειας (online help) και οδηγιών στην ελληνική γλώσσα, ανά διαδικασία, ρόλο και οθόνη. Η βοήθεια θα είναι άμεσα προσβάσιμη από το σημείο εργασίας του χρήστη, αναζητήσιμη, ενημερωμένη ανά έκδοση και θα περιλαμβάνει οδηγίες για συνήθεις εργασίες, δικαιώματα, θέματα προσβασιμότητας, ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων.
8. Μηνύματα σφαλμάτων (error messages), προειδοποιήσεων και επιβεβαιώσεων στην ελληνική γλώσσα, με όρους οικείους στους χρήστες, σαφή περιγραφή του προβλήματος και προτεινόμενη ενέργεια αποκατάστασης. Τα μηνύματα δεν θα αποκαλύπτουν τεχνικές λεπτομέρειες, διαπιστευτήρια ή ευαίσθητα δεδομένα και, όπου απαιτείται διερεύνηση από την υποστήριξη, θα περιλαμβάνουν μοναδικό αναγνωριστικό συσχέτισης (correlation ID).
9. Τήρηση από όλα τα Υποσυστήματα επαρκών στοιχείων καταγραφής και ελέγχου (audit trail) για την ιχνηλάτηση ενεργειών χρηστών, διαχειριστών και τεχνικών λογαριασμών. Οι καταγραφές θα είναι χρονικά συγχρονισμένες, αδιάβλητες, προστατευμένες από μη εξουσιοδοτημένη μεταβολή, συσχετίσιμες μεταξύ υπηρεσιών και θα υπόκεινται σε πολιτική διατήρησης, πρόσβασης και ασφαλούς διαγραφής. Δεν θα καταγράφονται διαπιστευτήρια πρόσβασης, κρυπτογραφικά κλειδιά, κωδικοί, πλήρη tokens ή περιεχόμενο προσωπικών δεδομένων πέραν του απολύτως αναγκαίου. Ειδικότερα, τα στοιχεία που θα τηρούνται θα αφορούν:

- τις αναγνώσεις, αναζητήσεις, μεταβολές και εξαγωγές κρίσιμων ή προσωπικών δεδομένων, καθώς και τις σχετικές κλήσεις υπηρεσιών, με καταγραφή του χρήστη ή συστήματος, του χρόνου, του σκοπού, του αντικειμένου και του αποτελέσματος, χωρίς μη αναγκαία αποθήκευση του πλήρους περιεχομένου των ερωτημάτων,
- τις επιχειρησιακές, διοικητικές και διαχειριστικές ενέργειες που εκτελούνται εντός της εφαρμογής, περιλαμβανομένων αλλαγών παραμέτρων, δικαιωμάτων και κρίσιμων δεδομένων,
- τα κρίσιμα γεγονότα ασφάλειας και ταυτοποίησης, όπως είσοδος, αποτυχημένες προσπάθειες, έξοδος, έκδοση, ανανέωση ή ανάκληση token, αλλαγή στοιχείων προφίλ, αλλαγή μηχανισμών πολυπαραγοντικής ταυτοποίησης, απόδοση ή αφαίρεση δικαιωμάτων και μεταβολή προτιμήσεων ειδοποιήσεων,
- την επικοινωνία και τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός της εφαρμογής στο πλαίσιο άσκησης αρμοδιοτήτων, με καταγραφή των απαραίτητων μεταδεδομένων και του ιστορικού κατάστασης, χωρίς διατήρηση του περιεχομένου πέραν όσου επιβάλλεται από τον επιχειρησιακό σκοπό και την εφαρμοζόμενη πολιτική διατήρησης.

10. Διαβαθμισμένη πρόσβαση στα Υποσυστήματα ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών, την ταυτότητα και τον ρόλο των χρηστών. Οι λογαριασμοί με αυξημένα δικαιώματα πρόσβασης θα υπόκεινται σε αυξημένους ελέγχους και καταγραφή των ενεργειών τους.
11. Διασφάλιση της πληρότητας, ακρίβειας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας, διαθεσιμότητας και ιδιωτικότητας των δεδομένων των Υποσυστημάτων κατά τη συλλογή, χρήση, αποθήκευση, διαβίβαση, αρχειοθέτηση και διαγραφή τους. Θα εφαρμόζονται οι αρχές της ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό, καθώς και πρακτικές ταξινόμησης δεδομένων, ελαχιστοποίησης, περιορισμού του σκοπού επεξεργασίας, κρυπτογράφηση κατά τη μεταφορά, ασφαλής διαχείριση κρυπτογραφικών κλειδιών και διαπιστευτηρίων αυθεντικοποίησης, καθώς και τεκμηριωμένων πολιτικών διατήρησης και διαγραφής των δεδομένων.
12. Βέλτιστη αξιοποίηση του αποθηκευτικού συστήματος καθ’ όλο τον κύκλο ζωής των δεδομένων, με διαστασιολόγηση βάσει πραγματικών και προβλεπόμενων φορτίων, διαχωρισμό συναλλακτικών, αρχειακών και αναλυτικών δεδομένων.
13. Υιοθέτηση και εφαρμογή συγκεκριμένης πολιτικής λήψης, προστασίας, διατήρησης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης οι πολιτικές που θα εφαρμοστούν θα περιλαμβάνουν τακτικές δοκιμές επαναφοράς και τεκμηριωμένες διαδικασίες επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης από καταστροφή (Business Continuity/Disaster Recovery).
14. Πλήρης συμμόρφωση του Πληροφοριακού Συστήματος με το ισχύον Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας. Οι διασυνδέσεις θα υλοποιούνται κατά προτεραιότητα μέσω ασφαλών, τεκμηριωμένων και εκδοσιοποιημένων APIS.
15. Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals) και υποστήριξης χρηστών (user manuals). Η τεκμηρίωση θα περιλαμβάνει διαγράμματα λογικής και φυσικής αρχιτεκτονικής, κατάλογο διεπαφών και εξαρτήσεων, προδιαγραφές APIs, μοντέλα και λεξικό δεδομένων καθώς και τεκμηρίωση παραμετροποίησης και λειτουργικών ελέγχων. Θα παραδίδεται σε επεξεργάσιμη και έκδοση-ελεγχόμενη μορφή και θα ενημερώνεται σε κάθε έκδοση.

16. Αξιοποίηση τεχνολογιών virtualization και cloud-native λειτουργίας, με χρήση εικονικών μηχανών. Στόχος είναι η αποδοτική αξιοποίηση πόρων, η ταχεία και ασφαλής διάθεση αλλαγών, η ανθεκτικότητα, η ενεργειακή αποδοτικότητα και η φορητότητα της λύσης, χωρίς να αποκλείεται η χρήση VMs για συστατικά που το απαιτούν.

4.2 Λογική Αρχιτεκτονική

Η αρχιτεκτονική θα πρέπει να είναι Web n-tier, τεσσάρων (04) βασικών επιπέδων (4-tier architecture), και θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Το επίπεδο χρηστών/παρουσίασης (client tier / presentation tier / User Interaction), το οποίο θα είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την ασφαλή παρουσίαση και συλλογή δεδομένων. Η πρόσβαση στις διαθέσιμες υπηρεσίες θα πραγματοποιείται μέσω ενιαίας και συνεπούς τεχνολογικής πλατφόρμας, με δυνατότητες ταυτοποίησης, προσωποποίησης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Το επίπεδο θα υποστηρίζει προσαρμοζόμενο (responsive) και προσβάσιμο σχεδιασμό, διαχωρισμό παρουσίασης από την επιχειρησιακή λογική και ασφαλή διαχείριση συνεδρίας. Η επικοινωνία με τα εσωτερικά επίπεδα θα γίνεται αποκλειστικά μέσω ελεγχόμενων διεπαφών και όχι με άμεση πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων.
- Το επίπεδο διαλειτουργικότητας (integration tier), το οποίο θα παρέχει τις απαραίτητες υποδομές και διεπαφές για τη διασύνδεση των λειτουργικών ενοτήτων του Πληροφοριακού Συστήματος μεταξύ τους και με Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων φορέων. Θα περιλαμβάνει, ανάλογα με τις ανάγκες, API Gateway και διαχείριση κύκλου ζωής APIs και μηχανισμούς ενοποίησης, ουρές μηνυμάτων ή event streaming. Θα υποστηρίζει σύγχρονα και τεκμηριωμένα πρωτόκολλα και πρότυπα, πολιτικές ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης, περιορισμό ρυθμού και ολοκληρωμένη παρατηρησιμότητα των ροών.
- Το επίπεδο εφαρμογών (application tier) - επιχειρησιακής λογικής (application/business logic tier), το οποίο θα ενσωματώνει τους επιχειρησιακούς κανόνες, τις ροές εργασίας και τη λειτουργικότητα των εφαρμογών. Τα υποσυστήματα θα σχεδιάζονται ως χαλαρά συζευγμένες και σαφώς οριοθετημένες ενότητες ή υπηρεσίες, με API-first προσέγγιση, modular αρχιτεκτονικής, ανάλογα με την πολυπλοκότητα και τα μη λειτουργικά χαρακτηριστικά. Θα επιδιώκεται stateless λειτουργία όπου είναι εφικτό, εξωτερικοποιημένη παραμετροποίηση και οριζόντια κλιμάκωση
- Το επίπεδο δεδομένων (data tier), το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την ασφαλή, συνεπή και αποδοτική αποθήκευση και διαχείριση της πληροφορίας. Θα καλύπτει συναλλακτικά δεδομένα, έγγραφα και αρχεία, δεδομένα ανάλυσης, με χρήση κατάλληλου τύπου αποθήκευσης ανά περίπτωση. Η πρόσβαση και η ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των Υποσυστημάτων θα πραγματοποιείται μέσω καθορισμένων διεπαφών και ελεγχόμενων μηχανισμών πρόσβασης και όχι μέσω ανεξέλεγκτης κοινής χρήσης των ίδιων βάσεων δεδομένων. Θα εφαρμόζονται διαχείριση μεταδεδομένων, κρυπτογράφηση και πολιτικές διατήρησης, αρχειοθέτησης και διαγραφής.

Όλα τα ανωτέρω επίπεδα θα λειτουργούν πάνω στο Επίπεδο Υποδομών (Shared Infrastructure), το οποίο θα περιλαμβάνει την υπολογιστική, αποθηκευτική και δικτυακή υποδομή, τις ζώνες ασφαλείας, εξισορρόπηση φορτίου, υπηρεσίες ονοματοδοσίας και πιστοποιητικών, πλατφόρμες εικονικών μηχανών, μηχανισμούς ασφαλούς διαχείρισης κλειδιών και διαπιστευτηρίων αυθεντικοποίησης, υπηρεσίες backup και disaster recovery, καθώς και τις κοινές υποδομές καταγραφής,

παρακολούθησης και αυτοματοποίησης. Η υποδομή θα πρέπει να σχεδιαστεί χωρίς μοναδικά σημεία αστοχίας (single point of failure).

Την πλατφόρμα της λογικής αρχιτεκτονικής θα ολοκληρώνουν, σε κατακόρυφο επίπεδο, οι ακόλουθες οριζόντιες δυνατότητες:

1. Επίπεδο ασφαλείας (Enterprise Security): Αφορά την ενιαία υποδομή και διακυβέρνηση ασφάλειας σε όλα τα επίπεδα της αρχιτεκτονικής, με εφαρμογή αρχών Zero Trust, ισχυρής ταυτοποίησης, ελάχιστου δικαιώματος, διαχωρισμού καθηκόντων και συνεχούς επαλήθευσης. Θα πρέπει να περιλαμβάνει WAF και προστασία APIs και ασφαλή διαχείριση διαπιστευτηρίων αυθεντικοποίησης και κρυπτογραφικών κλειδιών. Η ανάπτυξη θα περιλαμβάνει ελέγχους ασφάλειας πριν από κάθε παραγωγική έκδοση.
2. Επίπεδο διαχείρισης (Enterprise Management): Αφορά την ενιαία λειτουργικότητα εποπτείας και διαχείρισης όλων των επιπέδων της αρχιτεκτονικής. Θα παρέχει κεντρική παρακολούθηση και εποπτεία της λειτουργίας (observability) με συσχετισμένα logs. Θα ορίζονται όρια συναγερμού και διαδικασίες βελτιστοποίησης. Η διαχείριση θα καλύπτει επίσης απόδοση, κατανάλωσης υπολογιστικών πόρων και κόστους, συμμόρφωση, αντίγραφα ασφαλείας και εργασίες συντήρησης.
3. Επίπεδο ανάπτυξης (Enterprise Development): Αφορά τα εργαλεία, πλαίσια και διαδικασίες με τα οποία θα αναπτύσσονται, ελέγχονται, διατίθενται και επεκτείνονται τα Υποσυστήματα. Θα εφαρμόζεται DevSecOps με ελεγχόμενα αποθετήρια πηγαίου κώδικα, διακριτά περιβάλλοντα ανάπτυξης, δοκιμών και παραγωγής και αυτοματοποιημένες δοκιμές. Η επέκταση της λειτουργικότητας θα βασίζεται σε επαναχρησιμοποιήσιμες υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, τεκμηριωμένα APIs, κοινά πρότυπα και τεκμηριωμένες αρχιτεκτονικές αποφάσεις.

4.3 Φυσική Αρχιτεκτονική

Το σύνολο των συστημάτων που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα εγκατασταθούν στο περιβάλλον H-Cloud. Συγκεκριμένα, το Έργο θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους Τομέα Υγείας (H-Cloud), σύμφωνα με τις απαιτήσεις που θα προκύψουν από τη Μελέτη Εφαρμογής.

Ως Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud) νοείται το σύνολο των ψηφιακών υποδομών που διαχειρίζεται η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.) είτε αφορούν ψηφιακές υποδομές εντός της Η.ΔΙ.Κ.Α. είτε αφορούν το ιδιωτικό νέφος της Η.ΔΙ.Κ.Α. είτε αφορούν δημόσιο υπολογιστικό νέφος που διαχειρίζεται η Η.ΔΙ.Κ.Α. Στο Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud) πρέπει υποχρεωτικά να φιλοξενούνται όλες οι ηλεκτρονικές εφαρμογές και τα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα του τομέα Υγείας, που εμπίπτουν στο σχετικό θεσμικό πλαίσιο, ιδίως όσα επεξεργάζονται δεδομένα υγείας ή υποστηρίζουν συναλλαγές ιατρικής φύσεως. Η Η.ΔΙ.Κ.Α. υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συμφωνημένου επιπέδου (Service Level Agreement - SLA).

Δεδομένου ότι το Σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει στο H-Cloud, θα πρέπει:

- Να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο, δικτυακή κίνηση, backup, ασφάλεια και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες, ώστε να καταταχθεί σε κάποιο από τα προσφερόμενα επίπεδα υπηρεσιών του H-Cloud.

- Η λειτουργία των υπό ανάπτυξη συστημάτων να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του H-Cloud και να συμμορφώνεται με τις τεχνικοεπιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του.
- Να μην απαιτείται προμήθεια επιπρόσθετου εξοπλισμού για την λειτουργία των εφαρμογών (USB keys, certificate servers, κλπ) ή επικοινωνία μεταξύ των εικονικών μηχανών πέρα από τις προσφερόμενες παροχές του Κυβερνητικού Νέφους.
- Η εσωτερική διευθυνσιοδότηση των εικονικών μηχανών θα πρέπει να είναι παραμετρική και καθορίζεται κατά την εγκατάσταση στο Κυβερνητικό Νέφος.
- Η λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων θα πρέπει να συνάδει με τις προδιαγραφές ασφαλείας του Κυβερνητικού Νέφους, καθώς και τις Αρχές Καλής Λειτουργίας Φιλοξενούμενων συστημάτων.

Σχετικά με τους υπολογιστικούς πόρους, οι εικονικές μηχανές (VMs) και οι διαχειριζόμενες υπηρεσίες που θα απαιτηθούν από το H-Cloud για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος θα διαστασιολογηθούν βάσει της Μελέτης Εφαρμογής. Η προτεινόμενη υποδομή θα καλύπτει κανονική και λειτουργία αιχμής, υψηλή διαθεσιμότητα, συντήρηση χωρίς μη προγραμματισμένη διακοπή όπου είναι εφικτό, αντίγραφα ασφαλείας και σενάρια disaster recovery, χωρίς μοναδικά σημεία αστοχίας.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα συμμορφώνεται καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφάλειας και τις διαδικασίες λειτουργίας για τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο H-Cloud.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική του Συστήματος, όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού υποδομής και υπηρεσιών του H-Cloud που θα απαιτηθούν για την εγκατάσταση και φιλοξενία του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εγγυώνται την μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του H-Cloud.

Συγκεκριμένα:

1. Τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων, αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις σε VMs, εικονικούς πυρήνες (vcores), μνήμη (RAM) και αποθηκευτικό χώρο (storage).
2. Το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, λογικό σχήμα διασύνδεσης αυτών για την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας και διαθεσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψιν τις δυνατότητες των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους H-Cloud.
3. Τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.

Τέλος, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας που ισχύει για όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος H-Cloud. Η Πολιτική Ασφάλειας θα δοθεί στον Ανάδοχο κατά την πρώτη Φάση του Έργου.

5. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΣ

5.1 Διαδικασίες - Λειτουργίες

Το Πληροφοριακό Σύστημα θα αποτελεί ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο πληροφοριακό περιβάλλον, το οποίο εντάσσεται και λειτουργεί συμπληρωματικά στο υφιστάμενο οικοσύστημα πληροφοριακών υποδομών του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ., με στόχο την επέκταση και ενίσχυση των παρεχόμενων λειτουργιών και υπηρεσιών.

Οι λειτουργικές απαιτήσεις του έργου αναλύονται στις επόμενες παραγράφους ανά υποσύστημα, σύμφωνα με τη λογική αρχιτεκτονική που περιγράφηκε στην προηγούμενη ενότητα. Τα επιμέρους υποσυστήματα λειτουργούν συνδυαστικά και υποστηρίζουν τις αντίστοιχες επιχειρησιακές διαδικασίες, καθώς και τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ τους, στο πλαίσιο ενός ενιαίου πληροφοριακού περιβάλλοντος.

Η πρόσβαση των χρηστών στις λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος θα πραγματοποιείται μέσω ενιαίας διεπαφής χρήστη (User Interface), βασισμένης σε ρόλους και δικαιώματα πρόσβασης (Role-Based Access Control - RBAC). Η διεπαφή θα παρέχεται στην ελληνική γλώσσα και θα προσαρμόζει δυναμικά τις διαθέσιμες λειτουργίες σύμφωνα με τα δικαιώματα κάθε χρήστη.

Η αυθεντικοποίηση των χρηστών θα πραγματοποιείται ως εξής:

- Για τα στελέχη του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. και τους διαχειριστές του συστήματος, με χρήση διαπιστευτηρίων που θα εκδίδονται αποκλειστικά για το Πληροφοριακό Σύστημα.
- Για τους λοιπούς εξουσιοδοτημένους χρήστες, μέσω των μηχανισμών αυθεντικοποίησης του TAXISnet, αξιοποιώντας τα υφιστάμενα διαπιστευτήριά τους.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, με την ολοκλήρωση του έργου, να παραδώσει το σύνολο του πηγαίου κώδικα (source code) των εφαρμογών, υπηρεσιών, διεπαφών και λοιπών λογισμικών στοιχείων που θα αναπτυχθούν ή θα παραμετροποιηθούν στο πλαίσιο της σύμβασης, καθώς και κάθε αναγκαίο συνοδευτικό στοιχείο για την πλήρη λειτουργία, διαχείριση, συντήρηση και περαιτέρω εξέλιξη του πληροφοριακού συστήματος από τον Φορέα.

Στην παράδοση θα περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση, τα σχήματα βάσεων δεδομένων, οι μηχανισμοί παραμετροποίησης, τα αρχεία εγκατάστασης και ανάπτυξης (deployment), οι ρυθμίσεις διασύνδεσης, τα APIs, οι βιβλιοθήκες λογισμικού, τα scripts αυτοματοποίησης, οι οδηγίες εγκατάστασης και επαναφοράς, καθώς και κάθε άλλο στοιχείο ή εργαλείο που απαιτείται ώστε ο Φορέας Ανάθεσης να δύναται να αναλάβει απρόσκοπτα τη λειτουργία, τεχνική υποστήριξη, συντήρηση, προσαρμογή και αναβάθμιση του συστήματος χωρίς εξάρτηση από τον Ανάδοχο ή τρίτους προμηθευτές.

Ο πηγαίος κώδικας και το σύνολο του παραδοτέου λογισμικού θα πρέπει να παραδοθούν σε πλήρως αξιοποιήσιμη, αναγνώσιμη και τεκμηριωμένη μορφή, χωρίς τεχνικούς ή αδειοδοτικούς περιορισμούς που να εμποδίζουν τη μελλοντική συντήρηση και επιχειρησιακή αξιοποίηση του συστήματος από τον Φορέα Ανάθεσης.

5.2 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές Αντικειμένου

5.2.1 Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές

Το Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές αποτελεί τον μηχανισμό μέσω του οποίου το Πληροφοριακό Σύστημα λαμβάνει, ελέγχει, μετασχηματίζει και ενσωματώνει δεδομένα χειρουργικών επεμβάσεων και επεμβατικών ιατρικών πράξεων από εξωτερικές πηγές. Το υποσύστημα θα λειτουργεί ως οργανικό τμήμα του υφιστάμενου πληροφοριακού οικοσυστήματος του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ., ακολουθώντας τους μηχανισμούς ασφάλειας, τις διαδικασίες και τους κανόνες

διαχείρισης δεδομένων του Φορέα και διαλειτουργώντας με τα υφιστάμενα συστήματα όπου απαιτείται.

Αντικείμενο του υποσυστήματος είναι η δημιουργία μηχανισμού λήψης δεδομένων από τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα των νοσοκομείων, εφαρμογές χειρουργείων, συστήματα διοικητικής και ιατρικής τεκμηρίωσης, αρχεία που υποβάλλονται από τις μονάδες υγείας, καθώς και λοιπές πηγές που θα καθοριστούν κατά τη μελέτη εφαρμογής. Η συλλογή θα μπορεί να πραγματοποιείται μέσω υπηρεσιών ιστού (Web Services), ασφαλών διεπαφών APIs, δομημένων αρχείων, ασφαλών μηχανισμών μεταφόρτωσης αρχείων ή άλλων τεχνολογιών διαλειτουργικότητας που θα εγκριθούν από τον φορέα.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει προκαθορισμένες ροές εισαγωγής ανά πηγή, περίοδο αναφοράς, νοσοκομείο, τύπο δεδομένων και έκδοση γραμμογράφησης. Για κάθε ροή θα τηρούνται μεταδεδομένα προέλευσης, χρονική σήμανση, κατάσταση επεξεργασίας, αποτέλεσμα ελέγχων, αναγνωριστικό παρτίδας εισαγωγής και πλήρες ιστορικό ενεργειών. Με τον τρόπο αυτό, κάθε εγγραφή ή παρτίδα δεδομένων θα μπορεί να ιχνηλατείται από τη στιγμή της παραλαβής έως την τελική ένταξη στο κεντρικό αποθετήριο ή την απόρριψή της λόγω σφαλμάτων.

Κατά την παραλαβή των δεδομένων θα πρέπει να εφαρμόζονται έλεγχοι πληρότητας, μορφής, συμβατότητας, μοναδικότητας, λογικής συνέπειας και αντιστοίχισης με τους εγκεκριμένους καταλόγους τιμών. Ενδεικτικά θα ελέγχεται η ύπαρξη υποχρεωτικών πεδίων, η εγκυρότητα ημερομηνιών, η αντιστοίχιση κλινικής ή νοσοκομείου, η χρήση αποδεκτών κωδικοποιήσεων, η μη ύπαρξη διπλών εγγραφών για την ίδια πράξη, καθώς και η συνέπεια μεταξύ επέμβασης, ειδικότητας, διάρκειας, κατηγορίας περιστατικού και λοιπών παραμέτρων. Οι αναλυτικές απαιτήσεις και οι κανόνες θα προσδιοριστούν και θα εξειδικευθούν στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής. Η ορθότητα, η πληρότητα και η αποτελεσματικότητά τους θα επαληθευθούν κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας της εφαρμογής, μέσω δοκιμών διαλειτουργικότητας και ανταλλαγής δεδομένων,μέσω της υφιστάμενης πλατφόρμας συλλογής οικονομικών δεδομένων του ΚΕΤΕΚΝΥ, με καθένα από τα Νοσοκομειακά Πληροφοριακά Συστήματα που θα συμμετέχουν στην υλοποίηση του έργου.

Ιδιαίτερη σημασία έχει η προσαρμογή των Πληροφοριακών Συστημάτων των Νοσοκομείων στους κανόνες και στα δεδομένα αναφοράς που θα παρέχει το Σύστημα. Θα τηρείται ιστορικότητα, ώστε να είναι δυνατή η εφαρμογή ελέγχων ορθότητας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση δεδομένων αναφοράς και κανόνων.

Το υποσύστημα θα προβλέπει διαδικασία διαχείρισης σφαλμάτων και επανυποβολών. Σε περίπτωση αποτυχίας εισαγωγής, εντοπισμού ελλιπών στοιχείων ή μη συμβατών τιμών, θα παράγεται αναλυτική αναφορά σφαλμάτων, η οποία θα είναι διαθέσιμη στους αρμόδιους χρήστες του φορέα και, όπου απαιτείται, στους εξουσιοδοτημένους χρήστες της αντίστοιχης μονάδας υγείας. Η αναφορά θα περιλαμβάνει σαφή περιγραφή προβλήματος, αναγνωριστικό εγγραφής ή παρτίδας, κανόνα που παραβιάστηκε και ενέργεια που απαιτείται για διόρθωση.

Για περιοδικές υποβολές, το υποσύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει τυποποιημένο κύκλο συλλογής. Ενδεικτικά, θα δύναται να αποστέλλει αυτοματοποιημένη ειδοποίηση στις μονάδες υγείας στην αρχή κάθε περιόδου, να παρακολουθεί την εμπρόθεσμη υποβολή αρχείων ή ροών, να εκτελεί αυτοματοποιημένη εισαγωγή μετά την καταληκτική ημερομηνία, να ενημερώνει για επιτυχία ή αποτυχία και να ενεργοποιεί υπενθυμίσεις ή κλιμάκωση σε περίπτωση μη υποβολής.

Η διαδικασία συλλογής δεδομένων θα πρέπει να πραγματοποιείται με τρόπο που να σέβεται τις αρχές ελαχιστοποίησης, ασφάλειας, διαβαθμισμένης πρόσβασης και προστασίας δεδομένων. Όπου δεν απαιτείται ταυτοποίηση φυσικού προσώπου για τους σκοπούς του έργου, τα δεδομένα θα υποβάλλονται ανωνυμοποιημένα ή κατάλληλα ψευδωνυμοποιημένα, σύμφωνα με τις οδηγίες του φορέα και τη μελέτη ασφάλειας.

Με τον τρόπο αυτό, το υποσύστημα θα διασφαλίζει ότι η κεντρική βάση δεδομένων εμπλουτίζεται με αξιόπιστα, επικαιροποιημένα και ενοποιημένα στοιχεία από το σύνολο των διαθέσιμων πηγών, υποστηρίζοντας την πλήρη αποτύπωση, παρακολούθηση και ανάλυση της χειρουργικής δραστηριότητας σε εθνικό επίπεδο.

5.2.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων αποτελεί τον κεντρικό μηχανισμό αποθήκευσης, οργάνωσης και διαχείρισης των δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος. Στο αποθετήριο συγκεντρώνονται, με ενιαίο, δομημένο και ασφαλή τρόπο, τα δεδομένα που αφορούν τις επεμβατικές ιατρικές πράξεις όπως αυτά συλλέγονται μέσω του Υποσυστήματος Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές. Το αποθετήριο θα πρέπει να υποστηρίζει την αποθήκευση, οργάνωση, ιστορικοποίηση, τεκμηρίωση και ασφαλή διάθεση δεδομένων, ώστε να επιτρέπεται η αξιόπιστη ανάλυση σε εθνικό επίπεδο.

Η σχεδίαση του αποθετηρίου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη ότι το αντικείμενο δεν εξαντλείται στην απλή καταμέτρηση πράξεων. Απαιτείται μοντέλο δεδομένων ικανό να συνδέει τη χειρουργική πράξη με τον χρόνο διενέργειας, τον φορέα, την υγειονομική περιφέρεια, τη νοσοκομειακή μονάδα, την κλινική, την ειδικότητα, την κατηγορία επέμβασης, τις σχετικές ταξινομήσεις, τα υλικά, τις διαθέσιμες κοστολογικές παραμέτρους και τους δείκτες που θα παράγονται από το σύστημα.

Το κεντρικό αποθετήριο θα πρέπει να υποστηρίζει δομές για κύρια δεδομένα, δεδομένα αναφοράς, κωδικοποιήσεις, λεξικά δεδομένων, μεταδεδομένα, ιστορικότητα μεταβολών και μηχανισμούς ελέγχου ποιότητας. Επιπλέον, θα πρέπει να υποστηρίζει εκδόσεις κωδικοποιήσεων και χαρτογραφήσεων, ώστε αλλαγές σε καταλόγους, δομές ή επιχειρησιακούς κανόνες να μην αλλοιώνουν την ερμηνεία των ιστορικών στοιχείων. Η προσέγγιση αυτή είναι κρίσιμη για αναλύσεις χρονοσειρών και συγκριτική αξιολόγηση μεταξύ περιόδων.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει αρχιτεκτονική δεδομένων που να εξασφαλίζει ακεραιότητα, συνέπεια, επεκτασιμότητα και υψηλή διαθεσιμότητα. Η λύση θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει αυξανόμενο όγκο εγγραφών, περισσότερες πηγές δεδομένων, αυξημένο αριθμό εξουσιοδοτημένων χρηστών και νέους δείκτες χωρίς να απαιτείται ανασχεδιασμός του συστήματος. Η βάση δεδομένων, οι διαδικασίες εισαγωγής και τα επίπεδα ανάλυσης θα πρέπει να σχεδιαστούν με σαφή διάκριση μεταξύ λειτουργικού αποθετηρίου, αναλυτικών δομών και επιπέδων παρουσίασης.

Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει μηχανισμούς διαχείρισης ποιότητας δεδομένων, όπως κανόνες αποδοχής, κανόνες προειδοποίησης, κανόνες απόρριψης, δυνατότητα χειροκίνητης επισήμανσης προβληματικών δεδομένων από εξουσιοδοτημένους χρήστες, καθώς και δυνατότητα τεκμηριωμένης διόρθωσης ή επανεισαγωγής. Κάθε μεταβολή που επηρεάζει δεδομένα παραγωγής θα καταγράφεται με χρήστη, χρόνο, αιτιολογία και πριν/μετά τιμή, ώστε να διασφαλίζεται πλήρης ιχνηλασιμότητα.

Η υλοποίηση του αποθετηρίου θα πρέπει να είναι συμβατή με την υφιστάμενη αρχιτεκτονική του φορέα και να αποφεύγει περιττές επικαλύψεις με λειτουργίες που ήδη υπάρχουν. Ο Ανάδοχος θα οφείλει να συνεργαστεί με τις αρμόδιες ομάδες του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. για την εναρμόνιση των νέων δομών δεδομένων με τις υφιστάμενες βάσεις, διαδικασίες, ροές εργασίας και μηχανισμούς ελέγχου.

5.2.3 Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων

Το Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων αποτελεί το βασικό περιβάλλον μέσα από το οποίο οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα αποκτούν άμεση, κατανοητή και επιχειρησιακά αξιοποιήσιμη εικόνα και ανάλυση των δεδομένων της χειρουργικής δραστηριότητας. Η λειτουργία του

υποσυστήματος δεν περιορίζεται στην απλή εμφάνιση πινάκων, αλλά πρέπει να υποστηρίζει στοχευμένη ανάλυση, εμβάθυνση, σύγκριση, φιλτράρισμα και τεκμηριωμένη ερμηνεία των δεδομένων.

Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει διαδραστικούς πίνακες ελέγχου, γραφήματα, χάρτες, συγκεντρωτικές και αναλυτικές προβολές, καθώς και δυναμικά φίλτρα ανά επίπεδο ανάλυσης. Ενδεικτικές διαστάσεις ανάλυσης είναι η εθνική εικόνα, η υγειονομική περιφέρεια, η νοσοκομειακή μονάδα, η κλινική, η κατηγορία επέμβασης, η κωδικοποίηση πράξης, η χρονική περίοδος, η ηλικιακή ομάδα, το φύλο, ο τύπος περιστατικού καθώς και κάθε άλλη διάσταση που θα οριστικοποιηθεί στη μελέτη εφαρμογής.

Η παρουσίαση των δεδομένων θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένη στους ρόλους χρηστών. Ένας κεντρικός χρήστης του φορέα θα μπορεί να βλέπει συγκεντρωτική και συγκριτική εικόνα σε εθνικό επίπεδο, ενώ ένας χρήστης νοσοκομειακής μονάδας θα έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που του αναλογούν, σύμφωνα με τα δικαιώματα που θα έχουν οριστεί. Τα φίλτρα και οι δυνατότητες εξαγωγής θα ακολουθούν την ίδια λογική διαβαθμισμένης πρόσβασης.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει βασικούς επιχειρησιακούς δείκτες, όπως πλήθος χειρουργικών πράξεων, κατανομή ανά κατηγορία επέμβασης, μεταβολή ανά μήνα, κατανομή πράξεων ανά ειδικότητα, συσχέτιση με κατηγορίες υλικών και αποτύπωση αποκλίσεων από μέσους όρους ή από προκαθορισμένα όρια.

Η ανάλυση θα πρέπει να επιτρέπει στον χρήστη να μεταβαίνει από τη συνολική εικόνα σε επιμέρους επίπεδα πληροφορίας. Για παράδειγμα, από την πανελλαδική εικόνα μιας κατηγορίας επεμβάσεων να μπορεί να μεταβεί στην κατανομή ανά υγειονομική περιφέρεια, από εκεί ανά νοσοκομείο και στη συνέχεια σε επιμέρους χρονικές ή λειτουργικές διαστάσεις. Η δυνατότητα αυτή είναι αναγκαία ώστε το σύστημα να υποστηρίζει πραγματική διερεύνηση και όχι μόνο στατική αναφορά.

Οι απεικονίσεις θα πρέπει να σχεδιαστούν με τρόπο που να διευκολύνει τη διοικητική χρήση. Θα πρέπει να αποφεύγεται η υπερβολική τεχνική πολυπλοκότητα στην αρχική προβολή και να παρέχονται σαφείς τίτλοι, επεξηγήσεις, μονάδες μέτρησης, περίοδος αναφοράς, φίλτρα που έχουν εφαρμοστεί και δυνατότητα προβολής ορισμού κάθε δείκτη. Κάθε χρήστης πρέπει να γνωρίζει τι ακριβώς απεικονίζεται, από ποια δεδομένα παράγεται και σε ποιο χρονικό διάστημα αναφέρεται.

Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες εξαγωγής αποτελεσμάτων σε μορφές κατάλληλες για υπηρεσιακή χρήση, όπως υπολογιστικά φύλλα, PDF ή άλλες ανοικτές μορφές ανταλλαγής δεδομένων που θα καθοριστούν στη μελέτη εφαρμογής.

Η υλοποίηση θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη απαιτήσεις ευχρηστίας, προσβασιμότητας, απόκρισης σε μεγάλο όγκο δεδομένων και λειτουργίας σε σύγχρονους φυλλομετρητές. Οι φόρμες, τα φίλτρα και οι οθόνες θα πρέπει να είναι οργανωμένα με ενιαία σχεδιαστική λογική, ώστε να διασφαλίζεται η ευχρηστία, η λειτουργική συνέπεια και η αποδοτική αξιοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες.

5.2.4 Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής δραστηριότητας & Συγκριτικής αξιολόγησης

Το Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας και Συγκριτικής Αξιολόγησης αποτελεί την εξειδικευμένη λειτουργική ενότητα μέσω της οποίας τα δεδομένα χειρουργικών επεμβάσεων μετατρέπονται σε δείκτες επιχειρησιακής απόδοσης, αποδοτικότητας, συγκριτικής θέσης και τεκμηριωμένης διοικητικής πληροφόρησης. Το υποσύστημα πρέπει να υποστηρίζει τον ρόλο του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. ως φορέα τεκμηρίωσης και κοστολόγησης νοσοκομειακών υπηρεσιών, συνδέοντας τη χειρουργική δραστηριότητα με τη χρήση πόρων και, όπου είναι διαθέσιμα τα σχετικά δεδομένα, με κοστολογικές παραμέτρους.

Στο πλαίσιο αυτό, το υποσύστημα λειτουργεί συμπληρωματικά, χωρίς να υποκαθιστά τα υφιστάμενα συστήματα, παρέχοντας ενιαίο περιβάλλον αναλυτικής επεξεργασίας, συγκεντρωτικής παρακολούθησης και συγκριτικής αξιολόγησης της χειρουργικής δραστηριότητας και των σχετικών δεικτών. Παράλληλα, θα μπορεί να υποστηρίζει, εφόσον απαιτηθεί, τη διασύνδεση της χειρουργικής πληροφορίας με συστήματα αποζημίωσης, DRG ή λοιπά μοντέλα κοστολόγησης, παρέχοντας στους αρμόδιους φορείς τεκμηριωμένη εικόνα για την αποδοτικότητα, τη βιωσιμότητα και την οικονομική επίπτωση της χειρουργικής δραστηριότητας.

Η ανάλυση θα πρέπει να πραγματοποιείται σε πολλαπλά επίπεδα. Σε πρώτο επίπεδο θα αποτυπώνεται η συνολική χειρουργική δραστηριότητα ανά περίοδο, νοσοκομείο, ΥΠΕ, κατηγορία πράξης, ειδικότητα και λοιπές διαστάσεις. Σε δεύτερο επίπεδο θα αναδεικνύονται διαφορές, τάσεις, αυξομειώσεις και αποκλίσεις μεταξύ φορέων ή περιόδων. Σε τρίτο επίπεδο θα υποστηρίζεται η διερεύνηση αιτιών, μέσω συσχέτισης με χαρακτηριστικά περιστατικών, διαθέσιμες δομές, χρήση υλικών, χρονικές παραμέτρους ή λοιπά δεδομένα που θα έχουν ενταχθεί στο αποθετήριο.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει συγκριτική αξιολόγηση με κανόνες που αποφεύγουν απλουστευτικές ή μη τεκμηριωμένες συγκρίσεις. Η σύγκριση μεταξύ νοσοκομείων θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει υπόψη μέγεθος, τύπο νοσοκομείου, σύνθεση περιστατικών, ειδικότητες, όγκο δραστηριότητας και λοιπές παραμέτρους που επηρεάζουν την παραγωγικότητα και το κόστος. Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα οριστούν οι συγκριτικές ομάδες, οι δείκτες και οι επιχειρησιακοί κανόνες ερμηνείας.

Ενδεικτικοί δείκτες που θα μπορεί να υποστηρίζει το υποσύστημα είναι ο αριθμός επεμβάσεων ανά κατηγορία και περίοδο, η μεταβολή όγκου δραστηριότητας, η κατανομή επεμβάσεων ανά ειδικότητα, η μέση και διάμεση διάρκεια νοσηλείας όταν υπάρχουν τα σχετικά δεδομένα, η συχνότητα επεμβάσεων υψηλής ή χαμηλής πολυπλοκότητας καθώς και η χρήση συγκεκριμένων κατηγοριών υλικών. Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα οριστικοποιηθούν οι δείκτες που θα μπορεί να υποστηρίζει το υποσύστημα και ο τρόπος υπολογισμού τους στο σύνολό τους.

Το υποσύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει μεθοδολογία ελέγχου ακραίων τιμών και ασυνήθιστων μοτίβων. Η ύπαρξη πολύ υψηλής ή πολύ χαμηλής δραστηριότητας, η απότομη μεταβολή σε συγκεκριμένη κατηγορία πράξης, η ασυνήθιστη χρήση υλικών ή η στατιστικά σημαντική απόκλιση από ομοειδείς μονάδες δεν θα πρέπει να οδηγεί αυτομάτως σε συμπέρασμα, αλλά να επισημαίνεται για περαιτέρω διερεύνηση από τους αρμόδιους χρήστες.

Στο πλαίσιο της συγκριτικής αξιολόγησης, το υποσύστημα θα πρέπει να συνδέεται λειτουργικά με το Υποσύστημα BI και το Υποσύστημα Αναφορών, ώστε οι δείκτες που παράγονται να μπορούν να παρουσιάζονται σε dashboards, να ενσωματώνονται σε τυποποιημένες αναφορές και να εξάγονται για περαιτέρω υπηρεσιακή επεξεργασία.

Με τον τρόπο αυτό, το υποσύστημα θα αποτελέσει εργαλείο τεκμηρίωσης για τη βελτίωση της αποδοτικότητας, την κατανόηση της χειρουργικής δραστηριότητας, την υποστήριξη πολιτικών ορθολογικής κατανομής πόρων και τη διαμόρφωση αντικειμενικότερης βάσης αξιολόγησης της νοσοκομειακής παραγωγής.

5.2.5 Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών

Το Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών έχει ως αντικείμενο την αποτύπωση, οργάνωση και ανάλυση των υλικών που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο χειρουργικών επεμβάσεων και επεμβατικών ιατρικών πράξεων. Το υποσύστημα δεν υποκαθιστά συστήματα προμηθειών, αποθηκών ή λογιστικής διαχείρισης, αλλά αξιοποιεί τα διαθέσιμα στοιχεία υλικών για να συνδέσει την κατανάλωση με την εκτελούμενη πράξη και να υποστηρίξει τεκμηριωμένη ανάλυση κόστους.

Η λειτουργία του υποσυστήματος θα πρέπει να βασίζεται στη συσχέτιση κάθε επέμβασης με τα υλικά που δηλώνονται ή αντλούνται ως χρησιμοποιηθέντα κατά τη διενέργειά της. Τα υλικά μπορεί να περιλαμβάνουν αναλώσιμα, ειδικά χειρουργικά υλικά, εμφυτεύσιμα προϊόντα, αναισθησιολογικά υλικά, υλικά μίας χρήσης και λοιπές κατηγορίες που επιβαρύνουν τη συγκεκριμένη πράξη. Οι κατηγορίες υλικών θα οριστικοποιηθούν κατά τη μελέτη εφαρμογής, σε συνεργασία του αναδόχου με τον φορέα.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πεδία όπως κατηγορία υλικού, κωδικός υλικού, περιγραφή, ποσότητα, μονάδα μέτρησης και, όπου διατίθενται αξιόπιστα στοιχεία, τιμή ή κόστος αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να γίνεται σαφής διάκριση μεταξύ πραγματικής τιμής προμήθειας, εκτιμώμενης τιμής, τιμής αναφοράς ή άλλης κοστολογικής παραμέτρου, ώστε να αποφεύγεται σύγχυση στην ερμηνεία των αποτελεσμάτων. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η παραγωγή αξιόπιστων συγκριτικών στοιχείων δύναται να προβλεφθεί η χρήση ενιαίας κωδικοποίησης των υλικών πανελλαδικά π.χ. προτείνεται η χρήση των κωδικών ΕΚΑΠΤΥ ή GMDN ή CP-V ή οποιασδήποτε άλλης ενιαίας κωδικοποίησης εντός της Ελλάδος.

Το υποσύστημα θα παρέχει αναλύσεις κόστους και κατανάλωσης ανά τύπο επέμβασης, κατηγορία υλικού, νοσοκομείο, κλινική, χρονική περίοδο και λοιπές διαστάσεις. Το υποσύστημα θα επιτρέπει τον εντοπισμό διαφορών στη χρήση υλικών μεταξύ ομοειδών επεμβάσεων, την αναγνώριση αυξημένων καταναλώσεων, την παρακολούθηση μεταβολών στον χρόνο και τη συσχέτιση του υλικού κόστους με τη χειρουργική δραστηριότητα.

Διαφορές στην κατανάλωση υλικών μπορεί να οφείλονται σε διαφορετική βαρύτητα περιστατικών, τεχνικές επιλογές, διαθέσιμο εξοπλισμό, κατηγορίες επεμβάσεων ή πρακτικές καταχώρισης. Για τον λόγο αυτό, το υποσύστημα θα πρέπει να εμφανίζει τα αναγκαία δεδομένα και να επιτρέπει στον χρήστη να αξιολογεί τα ευρήματα σε συνδυασμό με τις σχετικές επιχειρησιακές διαστάσεις.

Το υποσύστημα θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς ελέγχου ποιότητας των στοιχείων υλικών, όπως εντοπισμό μη αποδεκτών κωδικών, ασυνήθιστων ποσοτήτων, ελλείψεων σε υποχρεωτικά πεδία, ασύμβατων μονάδων μέτρησης και αδυναμίας αντιστοίχισης με κεντρικό κατάλογο. Τα αποτελέσματα των ελέγχων θα αξιοποιούνται τόσο για τη βελτίωση της ποιότητας δεδομένων όσο και για τη διαμόρφωση αξιόπιστων συγκριτικών δεικτών.

Με την υλοποίηση του υποσυστήματος, ο φορέας θα αποκτήσει δυνατότητα τεκμηριωμένης παρακολούθησης της υλικής επιβάρυνσης των χειρουργικών πράξεων, ενίσχυσης της διαφάνειας, κατανόησης διαφορών μεταξύ πρακτικών και υποστήριξης αποφάσεων για ορθολογικότερη διαχείριση των υγειονομικών πόρων.

5.2.6 Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων

Το Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων αποτελεί το οργανωμένο περιβάλλον μέσω του οποίου οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα παράγουν τυποποιημένες, παραμετρικές και επαναχρησιμοποιήσιμες αναφορές για τη χειρουργική δραστηριότητα, τις επεμβατικές πράξεις, τα υγειονομικά υλικά, τους δείκτες και τις συγκριτικές αναλύσεις του Πληροφοριακού Συστήματος.

Το υποσύστημα θα πρέπει να διακρίνει μεταξύ προκαθορισμένων αναφορών, οι οποίες θα παραδίδονται ως μέρος της βασικής λειτουργικότητας, και παραμετρικών αναφορών, τις οποίες θα μπορούν να διαμορφώνουν οι χρήστες εντός των δικαιωμάτων τους. Οι προκαθορισμένες αναφορές θα καλύπτουν βασικές υπηρεσιακές ανάγκες, όπως μηνιαία ή ετήσια δραστηριότητα, υποβολές ανά νοσοκομείο, ολοκλήρωση εισαγωγών, ποιότητα δεδομένων, κατανομή επεμβάσεων και βασικούς δείκτες κόστους ή χρήσης υλικών.

Οι παραμετρικές αναφορές θα πρέπει να επιτρέπουν επιλογή φίλτρων, ομαδοποιήσεων, πεδίων εμφάνισης, χρονικών περιόδων και επιπέδων ανάλυσης. Ο χρήστης θα μπορεί να ορίζει, ανάλογα με τα δικαιώματά του, αν η αναφορά θα αφορά εθνικό επίπεδο, ΥΠΕ, νοσοκομείο, ειδικότητα, κλινική, κατηγορία επέμβασης, κωδικό πράξης, κατηγορία υλικού ή άλλη διαθέσιμη διάσταση. Η δυνατότητα αυτή θα περιορίζει την ανάγκη ανάπτυξης ειδικών αναφορών ή τεχνικών παρεμβάσεων για την κάλυψη συνήθων υπηρεσιακών αναγκών.

Κάθε αναφορά θα πρέπει να συνοδεύεται από μεταδεδομένα παραγωγής, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία και επαναληψιμότητα. Ενδεικτικά θα εμφανίζονται η ημερομηνία και ώρα παραγωγής, ο χρήστης ή ρόλος, η περίοδος δεδομένων, τα φίλτρα που εφαρμόστηκαν, η έκδοση του προτύπου αναφοράς και, όπου απαιτείται, η έκδοση των κανόνων υπολογισμού των δεικτών. Τα στοιχεία αυτά είναι αναγκαία για υπηρεσιακή τεκμηρίωση και έλεγχο.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει εξαγωγή αναφορών σε μορφές κατάλληλες για διαφορετικές χρήσεις, όπως PDF για υπηρεσιακή αποστολή ή αρχειοθέτηση, υπολογιστικό φύλλο για περαιτέρω επεξεργασία και ανοικτές δομημένες μορφές όπου απαιτείται. Η δυνατότητα εξαγωγής θα υπόκειται στα δικαιώματα πρόσβασης του χρήστη και κάθε σχετική ενέργεια θα καταγράφεται στο ιστορικό του συστήματος.

Θα πρέπει να υποστηρίζεται αποθήκευση προτύπων αναφορών, επαναχρησιμοποίηση παραμέτρων και προγραμματισμένη παραγωγή. Ενδεικτικά, ο φορέας θα μπορεί να ορίζει μηνιαίες αναφορές για την κατάσταση υποβολών, τριμηνιαίες αναφορές δραστηριότητας ή ετήσιες συγκεντρωτικές αναλύσεις. Οι προγραμματισμένες αναφορές θα μπορούν να παράγονται αυτόματα και να είναι διαθέσιμες στους αρμόδιους χρήστες.

Η υλοποίηση θα πρέπει να παρέχει λειτουργίες αναζήτησης παλαιών αναφορών, ιστορικότητας παραγόμενων αρχείων και επανεκτέλεσης αναφοράς με τις ίδιες παραμέτρους. Με τον τρόπο αυτό, το υποσύστημα θα λειτουργεί όχι μόνο ως εργαλείο παραγωγής εγγράφων, αλλά και ως οργανωμένο αποθετήριο υπηρεσιακών αναφορών και στατιστικών αποτελεσμάτων.

5.2.7 Υποσύστημα Business Intelligence

Το Υποσύστημα Business Intelligence θα αποτελεί το προηγμένο επίπεδο επιχειρησιακής ευφυΐας του πληροφοριακού συστήματος και θα αξιοποιεί τα ενοποιημένα δεδομένα του κεντρικού αποθετηρίου για την παραγωγή στρατηγικής πληροφόρησης, πολυδιάστατων δεικτών, συγκριτικών αναλύσεων και τεκμηριωμένων συμπερασμάτων. Η λειτουργία του θα πρέπει να υποστηρίζει τη διοίκηση του φορέα, τους αρμόδιους φορείς υγείας και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες που απαιτούν αξιόπιστη και τεκμηριωμένη πληροφόρηση για τη χειρουργική δραστηριότητα.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει δομές αναλυτικής επεξεργασίας, όπως θεματικά αποθετήρια δεδομένων (data marts), μοντέλα δεικτών, διαστάσεις ανάλυσης και μηχανισμούς drill-down, drill-through, roll-up και slicing. Οι αναλύσεις θα μπορούν να εκτελούνται ανά νοσοκομείο, ΥΠΕ, κατηγορία επέμβασης, ειδικότητα, ηλικιακή ομάδα, κατηγορία υλικού και λοιπές διαστάσεις που θα εγκριθούν κατά την μελέτη εφαρμογής.

Η επιχειρησιακή ευφυΐα θα πρέπει να βασίζεται σε σαφείς ορισμούς δεικτών. Για κάθε δείκτη θα πρέπει να τηρείται επιχειρησιακός ορισμός, τύπος υπολογισμού, πηγή δεδομένων, επίπεδο ανάλυσης, περιορισμοί και συχνότητα ενημέρωσης. Η τεκμηρίωση αυτή είναι απαραίτητη ώστε οι ίδιοι δείκτες να παράγονται με τον ίδιο τρόπο στα dashboards, στις αναφορές και στις εξαγωγές του συστήματος.

Το BI θα παρέχει dashboards διαφορετικών επιπέδων. Σε επίπεδο στρατηγικής διοίκησης θα εμφανίζονται συνοπτικοί δείκτες, τάσεις και βασικές αποκλίσεις. Σε επιχειρησιακό επίπεδο θα εμφανίζονται αναλυτικότερες προβολές, δυνατότητες σύγκρισης και στοιχεία ποιότητας δεδομένων.

Σε επίπεδο τεχνικής ή διαχειριστικής παρακολούθησης θα παρέχονται πληροφορίες για εισαγωγές, καθυστερήσεις, σφάλματα και πληρότητα υποβολών.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ανάλυση χρονοσειρών, αναγνώριση τάσεων και εντοπισμό αποκλίσεων. Θα πρέπει να υποστηρίζει προβλεπτικές ή στατιστικές μεθοδολογίες για την εκτίμηση μελλοντικής δραστηριότητας, την αναγνώριση εποχικότητας και την επισήμανση μη αναμενόμενων μεταβολών. Οι προβλέψεις θα πρέπει να παρουσιάζονται ως υποβοηθητικά εργαλεία ανάλυσης και όχι ως δεσμευτικές αποφάσεις.

Η λύση BI θα πρέπει να λειτουργεί με σεβασμό στα δικαιώματα πρόσβασης. Ο χρήστης θα βλέπει μόνο τα δεδομένα και τα επίπεδα ανάλυσης που αντιστοιχούν στον ρόλο του. Οι ίδιοι κανόνες θα εφαρμόζονται στα dashboards, στις εξαγωγές, στις αναφορές και στις λειτουργίες εμβάθυνσης.

Το Υποσύστημα Business Intelligence θα αποτελεί βασικό εργαλείο στρατηγικής διοίκησης, καθώς θα επιτρέπει την τεκμηριωμένη παρακολούθηση της χειρουργικής δραστηριότητας, της χρήσης πόρων και των διαφορών μεταξύ φορέων. Με αυτόν τον τρόπο θα υποστηρίζει πολιτικές βελτίωσης ποιότητας, αποδοτικότητας, διαφάνειας και ορθολογικότερης κατανομής πόρων στο εθνικό σύστημα υγείας.

5.2.8 Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI)

Το Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI) αποτελεί προηγμένο μηχανισμό αναζήτησης, κατανόησης και ανάκτησης πληροφοριών από τα δεδομένα, τις αναφορές, τους δείκτες, τα μεταδεδομένα και την τεκμηρίωση του πληροφοριακού συστήματος. Στόχος του δεν είναι να αντικαταστήσει τα υποσυστήματα BI και αναφορών, αλλά να διευκολύνει τον χρήστη να εντοπίζει γρήγορα την κατάλληλη πληροφορία και να διατυπώνει σύνθετα ερωτήματα με φυσικό τρόπο.

Το υποσύστημα θα πρέπει να επιτρέπει ερωτήματα σε φυσική γλώσσα, όπως αναζητήσεις για τάσεις επεμβάσεων, συγκρίσεις μεταξύ περιόδων, εντοπισμό αποκλίσεων, αναζήτηση αναφορών, ερωτήματα για τον ορισμό δεικτών ή αναζήτηση διαθέσιμων δεδομένων για συγκεκριμένη κατηγορία επέμβασης. Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ερμηνεία του ερωτήματος, την αντιστοίχισή του με τα διαθέσιμα δεδομένα και μεταδεδομένα, καθώς και την εφαρμογή των κατάλληλων φίλτρων, ώστε να παρουσιάζει συναφή και τεκμηριωμένα αποτελέσματα. Η απάντηση θα πρέπει να βασίζεται στα εγκεκριμένα δεδομένα και μεταδεδομένα του συστήματος και να μην δημιουργεί μη τεκμηριωμένες πληροφορίες.

Ο μηχανισμός AI θα πρέπει να λειτουργεί με αυστηρή σύνδεση με τα δικαιώματα πρόσβασης του χρήστη. Ο χρήστης δεν θα μπορεί να λάβει μέσω ευφυούς αναζήτησης πληροφορία στην οποία δεν έχει πρόσβαση μέσω των συμβατικών υποσυστημάτων. Η αυθεντικοποίηση, η εξουσιοδότηση και οι πολιτικές πρόσβασης θα εφαρμόζονται πριν από την ανάκτηση δεδομένων και πριν από την παρουσίαση αποτελεσμάτων.

Το υποσύστημα θα πρέπει να αξιοποιεί σημασιολογική αναζήτηση, λεξικό όρων, κατάλογο δεικτών, λεξικό δεδομένων και μηχανισμό αντιστοίχισης ερωτημάτων με διαθέσιμες πηγές. Για κάθε απάντηση θα πρέπει να παρέχεται, όπου είναι εφικτό, τεκμηρίωση της προέλευσης της πληροφορίας, όπως σχετικός δείκτης, αναφορά, φίλτρο, περίοδος ή πηγή δεδομένων. Η διαφάνεια αυτή θα συμβάλλει στη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της εμπιστοσύνης των χρηστών στα αποτελέσματα του συστήματος.

Το υποσύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει προτεινόμενες αναζητήσεις, ταξινόμηση αποτελεσμάτων, αυτόματη σύνοψη ευρημάτων, κατηγοριοποίηση αναφορών και καθοδήγηση του χρήστη προς τα κατάλληλα dashboards ή αναλυτικά φίλτρα. Ενδεικτικά, όταν ο χρήστης αναζητά αυξημένη χρήση υλικών σε συγκεκριμένη επέμβαση, το σύστημα θα μπορεί να προτείνει σχετική αναφορά υλικών, συγκριτικό dashboard και περίοδο ανάλυσης.

Η υλοποίηση θα πρέπει να περιλαμβάνει μηχανισμούς ελέγχου, καταγραφής και παρακολούθησης χρήσης. Θα καταγράφονται τα ερωτήματα, ο χρόνος, ο ρόλος χρήστη, οι πηγές που αναζητήθηκαν και, όπου προβλέπεται, η ποιότητα αποτελέσματος. Τα στοιχεία αυτά θα αξιοποιούνται για βελτίωση της υπηρεσίας, εντοπισμό επαναλαμβανόμενων αναγκών και έλεγχο συμμόρφωσης με τις πολιτικές ασφάλειας.

Το υποσύστημα AI θα πρέπει να σχεδιαστεί με γνώμονα την πρακτική υποστήριξη των υπηρεσιακών χρηστών. Θα πρέπει να διευκολύνει τον εντοπισμό της απαιτούμενης πληροφορίας, να υποστηρίζει χρήστες που δεν γνωρίζουν τη δομή όλων των διαθέσιμων αναφορών και να ενισχύει την αξιοποίηση του μεγάλου όγκου δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος, χωρίς να υποβαθμίζει την ακρίβεια, την ασφάλεια και τη διοικητική ευθύνη.

5.2.9 Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων

Το Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων αποτελεί κρίσιμη λειτουργική ενότητα του Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς εξασφαλίζει την αξιόπιστη, πλήρη και έγκαιρη συλλογή δεδομένων χειρουργικών και επεμβατικών ιατρικών πράξεων από τα ετερογενή πληροφοριακά περιβάλλοντα των νοσοκομείων. Ο Ανάδοχος φέρει την πλήρη ευθύνη για την οργάνωση, τον τεχνικό συντονισμό και την ολοκλήρωση της συνεργασίας με τους κατασκευαστές, προμηθευτές, αναδόχους συντήρησης και λοιπούς παρόχους των τοπικών συστημάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, θα επικοινωνήσει με τους κατασκευαστές των Πληροφοριακών Συστημάτων των Νοσοκομείων για τη χρήση της πιο δόκιμης μορφής επικοινωνίας (API, CSV κτλ) ώστε να καλυφθούν τυχόν περιορισμοί στις τεχνικές δυνατότητες των Μονάδων Υγείας.

Το υποσύστημα θα υλοποιείται ως κεντρικός μηχανισμός διαλειτουργικότητας ανάλογα με την τεχνική λύση να επιλέγεται σε συνεργασία με τη νοσοκομειακή μονάδα και τον αντίστοιχο κατασκευαστή, βάσει των τεχνικών δυνατοτήτων, των απαιτήσεων ασφάλειας και των περιορισμών της υφιστάμενης υποδομής. Ο Ανάδοχος θα καθορίσει, θα τεκμηριώσει και θα κοινοποιήσει εγκαίρως τις προδιαγραφές που πρέπει να πληροί κάθε τρίτο σύστημα, περιλαμβάνοντας τα απαιτούμενα πεδία και σχήματα δεδομένων, τις γραμμογραφήσεις και κωδικοποιήσεις, τους κανόνες υποχρεωτικότητας και εγκυρότητας, τη συχνότητα ενημέρωσης, τους μηχανισμούς αποστολής, αυθεντικοποίησης, επιβεβαίωσης παραλαβής και διαχείρισης σφαλμάτων, καθώς και παραδείγματα μηνυμάτων, κωδικούς σφαλμάτων, περιβάλλοντα και διαδικασίες δοκιμών. Παράλληλα, θα παρέχει τεχνική υποστήριξη στους τρίτους κατασκευαστές για την ανάπτυξη ή προσαρμογή των διεπαφών. Οι αντιστοιχίσεις και κάθε αλλαγή σε γραμμογράφηση, κωδικοποίηση, επιχειρησιακό κανόνα θα είναι ελεγχόμενες και τεκμηριωμένες ενώ θα τηρείται μητρώο διασυνδέσεων και εκδόσεων με τις ενεργές συνδέσεις, τις προδιαγραφές, τους υπεύθυνους προμηθευτές, τις μεταβολές και την κατάσταση λειτουργίας τους.

Καμία διασύνδεση δεν θα τίθεται σε παραγωγική λειτουργία πριν από την επιτυχή ολοκλήρωση των απαιτούμενων δοκιμών και την τεκμηριωμένη επιβεβαίωση της ορθής διάθεσης των δεδομένων. Για κάθε σύνδεση θα τηρείται πλήρης φάκελος με πληροφορίες των εμπλεκόμενων συστημάτων, των τεχνικών προδιαγραφών, των αντιστοιχίσεων, των ρυθμίσεων επικοινωνίας, των διαδικασιών ελέγχου και αποκατάστασης και των υποχρεώσεων υποστήριξης, ώστε να διασφαλίζεται η συντήρηση και επαναφορά της χωρίς εξάρτηση από άτυπη γνώση. Κάθε ανταλλαγή δεδομένων θα διαθέτει μοναδικό αναγνωριστικό, χρόνο αποστολής και παραλαβής, επιβεβαίωση επιτυχούς παραλαβής και δυνατότητα ασφαλούς επανυποβολής.

Το υποσύστημα θα παρακολουθεί τη λειτουργία όλων των διασυνδέσεων, θα εκδίδει έγκαιρες και επαρκώς αναλυτικές ειδοποιήσεις προς το κεντρικό σύστημα και τον τρίτο κατασκευαστή και θα υποστηρίζει διαδικασία διαχείρισης συμβάντων και κλιμάκωσης με καθορισμένους χρόνους απόκρισης και αποκατάστασης. Τελικός στόχος είναι η ασφαλής και λειτουργικά υποστηριζόμενη διασύνδεση

του κεντρικού συστήματος με το σύνολο των νοσοκομειακών μονάδων, ανεξαρτήτως κατασκευαστή, τεχνολογίας ή επιπέδου ωριμότητας.

5.2.10 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων αποτελεί τη βάση ασφαλούς και διαβαθμισμένης πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα. Μέσω του υποσυστήματος θα διαχειρίζονται οι χρήστες, οι ρόλοι, τα δικαιώματα, οι οργανωτικές αντιστοιχίσεις και οι πολιτικές πρόσβασης σε λειτουργίες, δεδομένα, αναφορές, dashboards και διαχειριστικές ενέργειες.

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει διαφορετικούς ρόλους χρηστών. Οι παρακάτω ρόλοι είναι ενδεικτικοί και δύνανται να εξειδικευθούν ή να επεκταθούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής, ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του Φορέα.

Ενδεικτικά, το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τους ακόλουθους ρόλους χρηστών:

1. **Κεντρικός Διαχειριστής:** Χρήστης με πλήρη δικαιώματα διαχείρισης του πληροφοριακού συστήματος, υπεύθυνος για τη συνολική παραμετροποίηση, την εποπτεία της λειτουργίας του συστήματος, καθώς και για την απόδοση και διαχείριση των ρόλων και των δικαιωμάτων πρόσβασης.
2. **Διαχειριστής Φορέα:** Χρήστης αρμόδιος για τη διαχείριση των χρηστών, των δικαιωμάτων και των παραμέτρων που αφορούν τον φορέα του ή τις μονάδες ευθύνης του (π.χ. διαχειριστής νοσοκομείου ή Υγειονομικής Περιφέρειας (ΥΠΕ), σύμφωνα με τα δικαιώματα που του έχουν αποδοθεί.
3. **Χρήστης ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ.:** Στέλεχος του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. με πρόσβαση στις λειτουργίες παρακολούθησης, ανάλυσης και αξιοποίησης των δεδομένων, σύμφωνα με τον ρόλο και τις αρμοδιότητές του.
4. **Χρήστης Νοσοκομειακής Μονάδας:** Χρήστης νοσοκομείου που έχει πρόσβαση στις λειτουργίες του συστήματος και στα δεδομένα που αφορούν αποκλειστικά τη μονάδα ή τον φορέα στον οποίο ανήκει.
5. **Υπεύθυνος Υποβολής Δεδομένων Φορέα:** Χρήστης φορέα, αρμόδιος για την καταχώριση, επικαιροποίηση, υποβολή και, όπου προβλέπεται, επιβεβαίωση της ορθότητας των δεδομένων που αποστέλλονται στο πληροφοριακό σύστημα.
6. **Χρήστης Ελέγχου Ποιότητας:** Χρήστης υπεύθυνος για τον έλεγχο πληρότητας, ορθότητας και συνέπειας των υποβαλλόμενων δεδομένων, καθώς και για την παρακολούθηση των σχετικών δεικτών ποιότητας.
7. **Χρήστης Αναφορών:** Χρήστης με δικαίωμα πρόσβασης στο υποσύστημα παραγωγής αναφορών, ο οποίος μπορεί να δημιουργεί, να προβάλλει και να εξάγει τις αναφορές που αντιστοιχούν στα δικαιώματα πρόσβασής του.
8. **Χρήστης Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI):** Χρήστης με πρόσβαση στις λειτουργίες επιχειρηματικής ευφυΐας (BI), στα dashboards και στις δυνατότητες αναλυτικής επεξεργασίας δεδομένων, σύμφωνα με τα δικαιώματα που του έχουν αποδοθεί.
9. **Τεχνικός Διαχειριστής Διαλειτουργικότητας:** Χρήστης υπεύθυνος για την παρακολούθηση, παραμετροποίηση, τεχνική υποστήριξη και έλεγχο της λειτουργίας των μηχανισμών διαλειτουργικότητας και των διασυνδέσεων με τα πληροφοριακά συστήματα των διασυνδεόμενων φορέων.

Κάθε ρόλος θα πρέπει να διαθέτει συγκεκριμένα δικαιώματα σε επίπεδο λειτουργιών και δεδομένων. Ενδεικτικά, θα πρέπει να μπορεί να οριστεί ποιος δημιουργεί ή τροποποιεί χρήστες, ποιος βλέπει

αναλυτικά δεδομένα, ποιος εξάγει αναφορές, ποιος εγκρίνει εισαγωγές, ποιος διαχειρίζεται χαρτογραφήσεις, ποιος έχει πρόσβαση σε dashboards εθνικού επιπέδου και ποιος βλέπει μόνο δεδομένα συγκεκριμένης νοσοκομειακής μονάδας.

Το εν λόγω υποσύστημα θα υποστηρίζει μηχανισμούς αυθεντικοποίησης και ελέγχου πρόσβασης πλήρως συμβατούς με την υφιστάμενη πολιτική ασφάλειας και την αρχιτεκτονική διαχείρισης ταυτοτήτων του φορέα, καθώς και δυνατότητα διασύνδεσης και συνεργασίας με το ήδη λειτουργούν κεντρικό σύστημα Single Sign-On (SSO), με στόχο την ενιαία και κεντρικά διαχειριζόμενη ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση των χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα και τις επιμέρους υπηρεσίες του φορέα.

Το ανωτέρω υποσύστημα θα αξιολογηθεί ως προς τη συμβατότητα και τη δυνατότητα διασύνδεσής του με το υφιστάμενο σύστημα αυθεντικοποίησης και διαχείρισης ταυτοτήτων που λειτουργεί στα πληροφοριακά συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής, συμπεριλαμβανομένου του υφιστάμενου κεντρικού συστήματος Single Sign-On (SSO), προκειμένου να διασφαλίζεται η ομαλή ενσωμάτωσή του στην υφιστάμενη αρχιτεκτονική ασφάλειας και η ενιαία διαχείριση της ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης των χρηστών.Στο πλαίσιο αυτό, θα αξιοποιούνται, κατά το δυνατόν, οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ταυτοποίησης, εξουσιοδότησης, διαχείρισης λογαριασμών και πολιτικών ασφαλείας, αποφεύγοντας την ανάπτυξη παράλληλων ή απομονωμένων μηχανισμών διαχείρισης χρηστών. Η υλοποίηση θα διασφαλίζει υψηλό βαθμό διαλειτουργικότητας, ομοιογένειας και κεντρικής διακυβέρνησης της πρόσβασης, αξιοποιώντας τις ήδη διαθέσιμες υποδομές και λειτουργικότητες του φορέα.

Η διαχείριση πρόσβασης θα πρέπει να συνδυάζει ρόλους και οργανωτική αντιστοίχιση. Ένας χρήστης νοσοκομείου, για παράδειγμα, δεν αρκεί να έχει ρόλο προβολής αναφορών· πρέπει να συνδέεται και με συγκεκριμένο φορέα ή μονάδα, ώστε να βλέπει μόνο τα αντίστοιχα στοιχεία. Η λογική αυτή θα πρέπει να εφαρμόζεται ομοιόμορφα σε όλες τις λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των οθονών, των αναφορών, των εξαγωγών δεδομένων, των dashboards επιχειρηματικής ευφυΐας (BI) και των λειτουργιών ευφυούς αναζήτησης (AI). Το υποσύστημα θα περιλαμβάνει πλήρη ιχνηλασιμότητα κρίσιμων ενεργειών. Θα καταγράφονται συνδέσεις, αποτυχημένες προσπάθειες πρόσβασης, αλλαγές ρόλων, δημιουργία ή απενεργοποίηση λογαριασμών, εξαγωγές δεδομένων, μεταβολές παραμέτρων και ενέργειες που επηρεάζουν την ποιότητα ή τη διαθεσιμότητα των δεδομένων. Τα αρχεία ιχνηλασιμότητας (audit logs) θα είναι διαθέσιμα μόνο σε εξουσιοδοτημένους διαχειριστές. Θα πρέπει να υποστηρίζονται πολιτικές ενεργοποίησης, απενεργοποίησης και περιοδικής αναθεώρησης των δικαιωμάτων πρόσβασης. Η αποχώρηση ή αλλαγή ρόλου χρήστη θα πρέπει να αποτυπώνεται άμεσα στο σύστημα, ενώ οι προσβάσεις υψηλής διαβάθμισης θα πρέπει να ελέγχονται περιοδικά. Επίσης, θα πρέπει να προβλέπεται δυνατότητα προσωρινής αναστολής πρόσβασης σε περίπτωση περιστατικού ασφάλειας.

Το υποσύστημα θα πρέπει να σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζει την αρχή της ελάχιστης αναγκαίας πρόσβασης (principle of least privilege). Κάθε χρήστης θα διαθέτει μόνο τα δικαιώματα και την πρόσβαση στα δεδομένα που απαιτούνται για την άσκηση των υπηρεσιακών του αρμοδιοτήτων. Με τον τρόπο αυτό ενισχύονται η ασφάλεια, η συμμόρφωση, η διακυβέρνηση και η αξιοπιστία του συνολικού πληροφοριακού συστήματος.

5.2.11 Υποσύστημα Ειδοποιήσεων

Το Υποσύστημα Ειδοποιήσεων αποτελεί τον μηχανισμό έγκαιρης ενημέρωσης των χρηστών για γεγονότα, εκκρεμότητες, αποκλίσεις, σφάλματα και κρίσιμες καταστάσεις που αφορούν τη συλλογή, επεξεργασία, ανάλυση και αξιοποίηση δεδομένων χειρουργικών επεμβάσεων. Η λειτουργία του είναι καθοριστική για την επιχειρησιακή παρακολούθηση του συστήματος, επειδή μετατρέπει τα γεγονότα των υποσυστημάτων σε στοχευμένες ενέργειες ενημέρωσης.

Ενδεικτικά, οι ειδοποιήσεις θα πρέπει να μπορούν να παράγονται για γεγονότα όπως:

- Αποτυχία ή καθυστέρηση εισαγωγής δεδομένων από νοσοκομειακές μονάδες ή λοιπές πηγές δεδομένων.
- Εντοπισμός ελλιπών, λανθασμένων ή μη συμβατών καταχωρίσεων δεδομένων.
- Ολοκλήρωση ή αποτυχία διαδικασιών εισαγωγής, επεξεργασίας, επικύρωσης ή φόρτωσης δεδομένων.
- Καθυστέρηση υποβολής δεδομένων από νοσοκομειακή μονάδα πέραν προκαθορισμένων χρονικών ορίων.
- Επιτυχής ολοκλήρωση προγραμματισμένων εργασιών, μαζικών επεξεργασιών ή διαδικασιών ενημέρωσης δεδομένων.
- Υπέρβαση προκαθορισμένων ορίων σε επιχειρησιακούς δείκτες, κόστος, κατανάλωση υλικών ή λοιπά επιχειρησιακά μεγέθη.
- Εντοπισμό ασυνήθιστης μεταβολής επιχειρησιακού δείκτη ή άλλου γεγονότος που χρήζει διερεύνησης.
- Ολοκλήρωση προγραμματισμένης παραγωγής αναφορών ή άλλων προγραμματισμένων εργασιών του συστήματος.
- Τεχνικά προβλήματα διαλειτουργικότητας ή αποτυχία επικοινωνίας με διασυνδεόμενα πληροφοριακά συστήματα.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει κανόνες δρομολόγησης ειδοποιήσεων ανά ρόλο, φορέα, νοσοκομείο, είδος γεγονότος, σοβαρότητα και προθεσμία ενέργειας. Για παράδειγμα, μια αποτυχία εισαγωγής δεδομένων συγκεκριμένου νοσοκομείου μπορεί να ενημερώνει τον τοπικό υπεύθυνο υποβολής και τον κεντρικό διαχειριστή ποιότητας, ενώ μια συστηματική καθυστέρηση μπορεί να κλιμακώνεται σε υψηλότερο επίπεδο μετά την παρέλευση συγκεκριμένου χρόνου.

Οι ειδοποιήσεις θα πρέπει να μπορούν να παρέχονται εντός της WEB εφαρμογής, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω εφαρμογής φορητών συσκευών (notification). Για κάθε κανάλι θα πρέπει να προβλέπεται κατάλληλη μορφή μηνύματος, χωρίς να αποστέλλονται ευαίσθητα ή μη αναγκαία δεδομένα σε κανάλια που δεν είναι κατάλληλα για αναλυτικό περιεχόμενο. Η ειδοποίηση θα πρέπει να οδηγεί τον χρήστη στο κατάλληλο σημείο της εφαρμογής για περαιτέρω ενέργεια.

Οι ειδοποιήσεις που αφορούν επιχειρησιακούς δείκτες θα πρέπει να βασίζονται σε προκαθορισμένους κανόνες και όρια. Η υπέρβαση κόστους, η ασυνήθιστη κατανάλωση υλικών, η σημαντική απόκλιση της χειρουργικής δραστηριότητας ή η απότομη μεταβολή δείκτη θα πρέπει να επισημαίνονται ως γεγονότα προς διερεύνηση. Το σύστημα δεν θα πρέπει να υποκαθιστά την κρίση των αρμόδιων υπηρεσιών, αλλά να παρέχει έγκαιρη ένδειξη για την ανάγκη περαιτέρω διερεύνησης.

Το υποσύστημα θα πρέπει να τηρεί ιστορικό ειδοποιήσεων και ενεργειών, ώστε να είναι δυνατή η αξιολόγηση της ανταπόκρισης, η παρακολούθηση επαναλαμβανόμενων προβλημάτων και η τεκμηρίωση της λειτουργίας του συστήματος. Τα ιστορικά στοιχεία ειδοποιήσεων θα μπορούν να αξιοποιούνται και σε αναφορές ποιότητας λειτουργίας.

5.2.12 Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application)

Το Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application) αποτελεί συμπληρωματικό περιβάλλον πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα μέσω φορητών συσκευών, παρέχοντας στους

εξουσιοδοτημένους χρήστες δυνατότητες άμεσης ενημέρωσης, παρακολούθησης και αξιοποίησης της διαθέσιμης πληροφορίας ανεξαρτήτως τοποθεσίας και χρόνου πρόσβασης.

Μέσω του υποσυστήματος θα παρέχεται πρόσβαση σε επιλεγμένες βασικές λειτουργίες του πληροφοριακού συστήματος, όπως προβολή βασικών δεικτών και στατιστικών στοιχείων, αναζήτηση δεδομένων χειρουργικών επεμβάσεων και επεμβατικών ιατρικών πράξεων, λήψη ειδοποιήσεων, παρακολούθηση κρίσιμων επιχειρησιακών γεγονότων και πρόσβαση σε αναφορές ή συγκεντρωτικά στοιχεία διοικητικής πληροφόρησης. Οι διαθέσιμες λειτουργίες θα καθοριστούν αναλυτικά κατά τη Μελέτη Εφαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη τις επιχειρησιακές ανάγκες του Φορέα και τις απαιτήσεις ασφαλούς πρόσβασης στα δεδομένα.

Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την παρουσίαση πληροφοριών με τρόπο προσαρμοσμένο στις δυνατότητες των φορητών συσκευών, μέσω εύχρηστου και φιλικού περιβάλλοντος διεπαφής. Οι πληροφορίες θα πρέπει να παρουσιάζονται με συνοπτικό και κατανοητό τρόπο, αξιοποιώντας κατάλληλους πίνακες, γραφήματα, δείκτες απόδοσης (KPIs) και λοιπά στοιχεία οπτικοποίησης, ώστε να διευκολύνεται η άμεση λήψη πληροφόρησης από τους χρήστες. Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη λήψη ειδοποιήσεων (push notifications), όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, για σημαντικά επιχειρησιακά γεγονότα, όπως η ολοκλήρωση ή αποτυχία διαδικασιών, η διαθεσιμότητα νέων αναφορών, η καθυστέρηση υποβολής δεδομένων ή άλλα γεγονότα που απαιτούν την προσοχή των αρμόδιων χρηστών. Οι ειδοποιήσεις θα πρέπει να διαμορφώνονται σύμφωνα με τις πολιτικές ασφάλειας του συστήματος και να μην περιλαμβάνουν μη αναγκαία ευαίσθητα δεδομένα.

Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα λειτουργίας στις κυρίαρχες πλατφόρμες φορητών συσκευών, ενδεικτικά Android και iOS. Η απαίτηση αυτή πρέπει να ικανοποιείται μέσω εγγενούς εφαρμογής για φορητές συσκευές (Native Mobile Application).

Με τον τρόπο αυτό, το Υποσύστημα Φορητών Συσκευών θα ενισχύει την ευχρηστία, την αμεσότητα πρόσβασης στην πληροφορία και την επιχειρησιακή ετοιμότητα των αρμόδιων χρηστών, υποστηρίζοντας τη συνεχή και αποτελεσματική παρακολούθηση της χειρουργικής δραστηριότητας και των επεμβατικών ιατρικών πράξεων σε εθνικό επίπεδο.

6. ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΣ

6.1 Ανοικτά πρότυπα και δεδομένα

Η γενική φιλοσοφία της υλοποίησης των συστημάτων (υλικού και λογισμικού) του παρόντος έργου πρέπει να ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για ανοικτή αρχιτεκτονική (open architecture) και ανοικτά συστήματα (open systems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards), τα οποία διασφαλίζουν:

- την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών
- τη διαδικτυακή ή άλλη συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα
- τη φορητότητα (portability) των εφαρμογών
- την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία
- την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών

Σύμφωνα με τα παραπάνω, και όσον αφορά την ανάπτυξη όλων των εφαρμογών του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει:

- Αρθρωτή ανάπτυξη και υλοποίηση των υποσυστημάτων λογισμικού,
- Χρήση διεθνών και εμπορικώς αποδεκτών προτύπων διαλειτουργικότητας, όπως για παράδειγμα οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων
- Για τα υποσυστήματα εξωστρεφών υπηρεσιών, υλοποίηση βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των παρουσίασης, το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής και το επίπεδο των δεδομένων.

Επιπροσθέτως, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει την τεχνική δυνατότητα εξαγωγής σε μηχαναγνώσιμη μορφή επιλεγμένων δεδομένων του - ακολουθώντας ανοικτά πρότυπα – για αξιοποίησή τους από συστήματα συνεργαζόμενων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων (ανοικτά δεδομένα).

Το είδος των δεδομένων που θα εξάγονται καθώς και των προτύπων που θα εφαρμοσθούν θα εξειδικευτεί περαιτέρω και θα οριστικοποιηθεί στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής, λαμβάνοντας υπόψη και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Η ευρετηρίαση τους θα γίνεται στο http://data.gov.gr/. Τα ανοιχτά δεδομένα θα πρέπει να παρέχονται με τη μορφή διασυνδεδεμένων δεδομένων (linked data).

6.2 Πολυκαναλική Προσέγγιση

Με την υλοποίηση του παρόντος Έργου θα παρέχονται ηλεκτρονικές πολυκαναλικές υπηρεσίες τόσο προς τους εσωτερικούς χρήστες του έργου, όσο και προς το ευρύτερο κοινό και των ωφελούμενων κατά περίπτωση. Ως εκ τούτου υπάρχουν απαιτήσεις πρόσβασης για όλα τα κανάλια επικοινωνίας που προβλέπονται στο πλαίσιο του Έργου.

Ειδικότερα το σύστημα θα μπορεί να παρέχει πληροφορίες μέσα από διαφορετικά κανάλια, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:

- Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: το σύστημα θα μπορεί να αποστέλλει ειδοποιήσεις σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε εγγεγραμμένους χρήστες, σε σημαντικά ορόσημα (milestones).
- Πρόσβαση από διαφορετικές πλατφόρμες: το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης (access) σε επιλεγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες από κινητές πλατφόρμες (π.χ. tablet devices, iOS και Android smart phones κλπ). Αφορά επιλεγμένες λειτουργίες του έργου όπως αυτές θα προσδιοριστούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής.

6.3 Προσβασιμότητα - Ευχρηστία

6.3.1 Προσβασιμότητα

Η διαδικτυακή εφαρμογή του Έργου θα πρέπει να βασίζεται στις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web Content Accessibility Guidelines (WAI/WCAG), σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Εθνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας. Ενδεικτικά, προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία (ΑΜΕΑ), θα πρέπει να καλύπτεται η συμμόρφωση με τις ελέγξιμες οδηγίες για την «Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού» (Web Content Accessibility Guidelines), έκδοση 2.1, τουλάχιστον σε επίπεδο συμμόρφωσης «ΑΑ». Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι «Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα» καθώς και το «Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών» όπως περιγράφονται στο Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Σε ότι αφορά την προβολή περιεχομένου και την προσφορά υπηρεσιών μέσα από φορητές συσκευές, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ελέγξιμες Βέλτιστες Πρακτικές του Κινητού Παγκοσμίου Ιστού έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει και να περιγράψει διαδικασίες, με τις οποίες θα παρουσιάζει το περιεχόμενο στις φορητές συσκευές. Οι διαδικασίες

μεταξύ άλλων θα πρέπει να περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο θα γίνεται η διαχείριση των γραφικών, η εμφάνιση περιεχομένου και οι επιλογές πλοήγησης για τις σελίδες της εφαρμογής.

6.3.2 Ευχρηστία

Το σχεδιαζόμενο σύστημα (και όλων των υποσυστημάτων) θα πρέπει να διακρίνεται από υψηλό επίπεδο χρηστικότητας – ευχρηστίας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών που θα παρέχει. Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Κατά τον σχεδιασμό των διαφόρων λειτουργικών ενοτήτων του συστήματος θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην ευκολία χρήσης και εργονομία αυτών, καθώς επίσης και στο επίπεδο χρηστικότητας όσον αφορά στην οργάνωση και στην παρουσίαση των λειτουργιών. Ενδεικτικά οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της ευχρηστίας περιλαμβάνουν:

- Ενοποιημένο περιβάλλον
- Προσανατολισμός του ΠΣ στις ανάγκες του χρήστη
- Συνέπεια
- Αξιοπιστία
- Προσανατολισμός
- Υποστήριξη χρηστών
- Διαφάνεια

6.4 Διαλειτουργικότητα

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λόγω του ρόλου του υπό ανάπτυξη συστήματος, δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικής εξυπηρέτησης, δηλαδή στην ανάπτυξη των απαραίτητων συνεργασιών μεταξύ συγκεκριμένων υπηρεσιών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες παράγουν πρωτογενώς υπηρεσίες, καθώς και των απαραίτητων διεπαφών μεταξύ των πληροφοριακών τους συστημάτων αλλά και μεταξύ συστημάτων της ίδιας της υπηρεσίας. Συνεπώς η διαλειτουργικότητα αποτελεί μια κρίσιμη αλλά και σύνθετη συνιστώσα για την επιτυχή υλοποίηση και κυρίως αξιοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος, που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου, μεταξύ των συστημάτων που λειτουργούν στην υπηρεσία και αφετέρου με συστήματα τρίτων φορέων. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να προδιαγράψει στην προσφορά του τον τρόπο και τις τεχνολογίες με τις οποίες θα υλοποιήσει την διαλειτουργικότητα.

Τεχνολογικά, η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του πληροφοριακού συστήματος για μεταφορά και χρήση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί - με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετα-πληροφορίας / δεδομένων)
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την:
  - ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο)
  - πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας)
  - αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών)

Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Έργου θα πρέπει να ακολουθηθούν τα κάτωθι:

1. Η εναρμόνιση με τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ), http://e-gif.gov.gr
2. Θα πρέπει να υλοποιηθεί **σχήμα διαλειτουργικότητας**, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία, ασφαλή διασύνδεση (μέσω διαδικτύου), συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων μέσω τυποποιημένων διαδικασιών, αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Θα πρέπει να προβλεφθεί δηλαδή η δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές ή άλλες πλατφόρμες αποθήκευσης (migration), μέσω ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων για την ανταλλαγή δεδομένων με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Θα χρησιμοποιηθούν οι κάτωθι τεχνολογίες ανοικτών προτύπων (ή άλλες ισοδύναμες κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης) .

Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε SOAP:

- XML, που περιλαμβάνει βασική XML, XML schemas και XML parsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων
- SOAP (Simple Object Access Protocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω web-services
- WSDL (Web Services Description Languages) για την περιγραφή των μηνυμάτων, λειτουργιών και τις αντιστοιχήσεις πρωτοκόλλων των web-services.

Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε REST:

- JSON over HTTP

3. Ο Ανάδοχος του έργου, σε συνεργασία με τον Φορέα, θα καθορίσουν τα δεδομένα που απαιτούνται για ανταλλαγή, καθώς και την μορφή αυτών.
4. Ο Ανάδοχος θα δημιουργήσει και θα δοκιμάζει τα σχετικά APIs που θα παραδίδει και θα εκπαιδεύει στην χρήση τους τα στελέχη του Φορέα.

Στο πλαίσιο αυτό θα παρασχεθούν οι κατάλληλες διεπαφές (π.χ. επαρκώς τεκμηριωμένα APIs - Application Programming Interface) τα οποία θα επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές ή/και άλλες Λειτουργικές περιοχές και τα οποία θα υλοποιηθούν με web services (REST, χωρίς να αποκλείονται άλλα πρωτόκολλα, εάν χρειαστεί).

Το ΠΣ θα διαλειτουργεί με τρίτα συστήματα (ενδεικτικά με τα Νοσοκομεία).

Σε κάθε περίπτωση, το είδος και οι προδιαγραφές της Διαλειτουργικότητας αποτελούν αντικείμενο της 1ης φάσης «Μελέτη Εφαρμογής και ανάλυσης απαιτήσεων» του έργου.

6.5 Απόδοση Συστήματος

Με στόχο την διασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του συστήματος (σε επίπεδο υλικού και λογισμικού) βασική απαίτηση αποτελεί η πλήρωση της παρακάτω απαίτησης:
Απόκριση: Οι λειτουργίες του συστήματος πρέπει να έχουν χρόνο απόκρισης εντός ολίγων δευτερολέπτων, όπως αυτή εξειδικεύεται στη συνέχεια, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες ο χρήστης θα ενημερώνεται κατάλληλα (στο χρόνο απόκρισης δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος καθυστέρησης που οφείλεται στο δίκτυο).

Στη συνέχεια παρατίθεται μία λίστα από απαιτήσεις σχετικά την απόδοση του συστήματος και πιο συγκεκριμένα τον μέγιστο χρόνο απόκρισης του συστήματος υπό συνθήκες ορισμένου φόρτου. Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις θα πρέπει να πιστοποιηθούν κατά τις φάσεις παράδοσης/αποδοχής των Υποσυστημάτων του Έργου μέσω της διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων/δοκιμών αποδοχής (acceptance tests). Ο Ανάδοχος κατά τη Φάση Α με τίτλο «Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων» του Έργου οφείλει να εξειδικεύσει και να παρουσιάσει αναλυτικά τη μεθοδολογία διενέργειας ελέγχων απόδοσης του συστήματος.

Αναφορικά με τις απαιτήσεις για την απόδοση του συστήματος θεωρείται ότι οι μέγιστοι αποδεκτοί χρόνοι απόκρισης περιλαμβάνουν τον χρόνο που απαιτείται από τη στιγμή της αποστολής του αιτήματος προς εξυπηρέτηση μέχρι την τελική παρουσίαση των αποτελεσμάτων στον υπολογιστή ενός χρήστη κι αφορούν συναλλαγές σε επίπεδο εφαρμογής των ακόλουθων τύπων (για επικοινωνία σε περιβάλλον τοπικού δικτύου):

- Απλές ερωτήσεις (που εμπλέκουν το πολύ δύο πίνακες)
- Σύνθετες ερωτήσεις (που εμπλέκουν περισσότερους από δύο πίνακες)
- Δημιουργία αναφορών έτοιμων προς εκτύπωση
- Κινήσεις ανταλλαγής αρχείων τυπικού μεγέθους (μικρότερου των 3 MBytes – η ακριβής τιμή θα προδιαγραφεί κατά την πορεία υλοποίησης του Έργου με τη συνδρομή του Φορέα) και προς τις δύο κατευθύνσεις (από και προς το σύστημα)
- Η διεξαγωγή μετρήσεων απόδοσης αναφορικά με το χρόνο απόκρισης, αφορά κάθε Υποσύστημα ή/και Ψηφιακή Υπηρεσία ξεχωριστά. Για τη διαδικασία γέννησης αιτημάτων προς εξυπηρέτηση, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το προφίλ των ενεργών χρηστών του εκάστοτε Υποσυστήματος, πράγμα που διαφοροποιεί τόσο τη συχνότητα γέννησης αιτημάτων όσο και τον όγκο των ανταλλασσόμενων δεδομένων. Οι μετρήσεις για τους αποδεκτούς χρόνους απόκρισης θα πρέπει να εκτελεστούν σε συνθήκες «βασικού» και «αυξημένου» φορτίου του συστήματος που ορίζονται ως εξής:

Βασικό φορτίο: Θεωρείται η κατάσταση όπου πραγματοποιείται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση του υποστηριζόμενου πλήθους ενεργών χρηστών που περιλαμβάνεται στην περιγραφή κάθε Υποσυστήματος. Σε αυτή την κατάσταση η επίδοση του συστήματος δεν θα πρέπει να ξεπερνά τον μέγιστο χρόνο απόκρισης όπως περιγράφεται στη συνέχεια για τα διάφορα είδη συναλλαγών.

Αυξημένο φορτίο: Απαιτείται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση αριθμού ενεργών χρηστών τουλάχιστο ίσου με αυτόν που προδιαγράφεται για την κατάσταση βασικού φορτίου αυξημένου κατά 30%. Σε αυτή την κατάσταση το σύστημα επιτρέπεται να εμφανίζει μείωση της επίδοσής του αναφορικά με

το χρόνο απόκρισής του κατά 15% το μέγιστο, σε σχέση με το χρόνο απόκρισης που προδιαγράφεται για την κατάσταση βασικού φορτίου.

Το Σύστημα θα πρέπει να έχει δυνατότητα εξυπηρέτησης 100 ταυτοχρόνων χρηστών.

Οι απαιτήσεις σχετικά με το μέγιστο χρόνο απόκρισης κατά τη λειτουργία σε κατάσταση βασικού φορτίου προσδιορίζονται ως εξής:

1. Εκτέλεση απλών ερωτημάτων

• Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 2 sec

• Το 90% του υπολοίπου 10% που αφορούν εκτέλεση απλών ερωτημάτων θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε

χρόνο μικρότερο των 3 sec

2. Εκτέλεση σύνθετων ερωτημάτων

• Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 2 sec

• Το 90% του υπολοίπου 10% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 5 sec

3. Δημιουργία αναφορών τυπικού μεγέθους, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω:

• Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 2 sec

• Το 90% του υπολοίπου 10% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 8 sec

4. Ανταλλαγές αρχείων τυπικού μεγέθους (μεταξύ χρήστη και συστήματος ή/και μεταξύ συστήματος και τρίτου

εξωτερικού συστήματος)

• Το 90% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 3 sec

• Το 90% του υπολοίπου 10% των συναλλαγών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 5 sec.

Σημειώνεται ότι όλες οι μετρήσεις θα πρέπει να γίνουν από τους υπολογιστές του φορέα, εφόσον στο σύστημα έχει εισαχθεί επαρκής ποσότητα δεδομένων που θα εξομοιώνει τη λειτουργία του συστήματος σε ρεαλιστικές συνθήκες, και αφού έχουν προσδιοριστεί και συμφωνηθεί στα acceptance tests και ποια είναι τα ανωτέρω ερωτήματα 1-4.

Σε κάθε περίπτωση, η απόκριση του συστήματος σε οποιοδήποτε επίπεδο φόρτου θα πρέπει να παραμένει ικανοποιητική, ώστε να μην επηρεάζεται η εμπειρία του χρήστη.

6.6 Ασφάλεια Συστήματος - Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα για:

- την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος (έτοιμου λογισμικού, εφαρμογών, μέσων και υποδομών στις οποίες θα λειτουργεί το ΠΣ).
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών, την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων,
- Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του και να συμμορφωθεί με:

➢ Εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της Ε.Ε. (Data Protection and Privacy).

Δεδομένου ότι το Σύστημα θα περιέχει/επεξεργάζεται προσωπικά ή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να λάβει κάθε απαραίτητη μέριμνα προκειμένου να εναρμονίσει τη δομή και λειτουργία με τις επιταγές του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου (π.χ. ν. 4624/2019).

➢ τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)

➢ διεθνή σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO 27001)

➢ την πολιτική ασφάλειας (και τις υποκείμενες προδιαγραφές και περιορισμούς) του H-Cloud και του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

➢ οι υποδομές φιλοξενίας των συστημάτων θα εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη χρήση και ασφαλή διαφύλαξη των δεδομένων με υπηρεσίες όπως load balancing, storage, firewalling, backups και disaster recovery.

6.7 Καταγραφή Ενεργειών

Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμό καταγραφής ενεργειών (logging), μέσω του οποίου θα καταγράφονται οι κρίσιμες ενέργειες που πραγματοποιούνται τόσο από τους χρήστες όσο και από τα επιμέρους υποσυστήματα και τις αυτοματοποιημένες διεργασίες του συστήματος. Σκοπός της καταγραφής είναι η διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας των ενεργειών, η υποστήριξη της διερεύνησης περιστατικών, η παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας του συστήματος και η ενίσχυση της ασφάλειας και της λογοδοσίας.

Για κάθε καταγεγραμμένη ενέργεια θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να αποτυπώνονται ο χρήστης ή η υπηρεσία που την εκτέλεσε, η ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης, η ενέργεια που πραγματοποιήθηκε, το υποσύστημα στο οποίο αφορά, καθώς και το αποτέλεσμα της ενέργειας, όπου αυτό είναι εφικτό.

Ενδεικτικά, θα πρέπει να καταγράφονται:

- η επιτυχής και η αποτυχημένη σύνδεση και αποσύνδεση χρηστών,
- η δημιουργία, τροποποίηση, διαγραφή ή απενεργοποίηση λογαριασμών χρηστών και οι μεταβολές ρόλων ή δικαιωμάτων πρόσβασης,
- οι ενέργειες δημιουργίας, τροποποίησης ή διαγραφής δεδομένων και παραμέτρων του συστήματος,
- οι διαδικασίες εισαγωγής, επεξεργασίας, επικύρωσης και εξαγωγής δεδομένων,
- οι κλήσεις προς εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα και υπηρεσίες διαλειτουργικότητας (Web Services ή APIs), καθώς και το αποτέλεσμα ή τυχόν σφάλματα των κλήσεων,
- κρίσιμες διαχειριστικές ενέργειες και μεταβολές παραμετροποίησης του πληροφοριακού συστήματος,
- περιστατικά ασφάλειας, αποτυχημένες προσπάθειες πρόσβασης και λοιπά σημαντικά επιχειρησιακά γεγονότα.

Τα αρχεία καταγραφής θα πρέπει να είναι διαθέσιμα μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες και να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αλλοίωση. Ο βαθμός λεπτομέρειας της καταγραφής, οι χρόνοι διατήρησης των αρχείων καταγραφής και οι πολιτικές αρχειοθέτησης θα εξειδικευθούν κατά τη Μελέτη Εφαρμογής, σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του Φορέα και την ισχύουσα πολιτική ασφάλειας.

7. ΜΕΛΕΤΕΣ, ΣΕΝΑΡΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

7.1 Μελέτες

7.1.1 Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου

Στη Μελέτη Εφαρμογής θα αναλυθεί η υφιστάμενη κατάσταση, το περιβάλλον διαχείρισης και τα ειδικότερα θέματα που θα καθορίσουν την τεχνική ανάλυση απαιτήσεων του έργου.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής & Ανάλυσης Απαιτήσεων του έργου η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου.

Κατά τη διάρκεια κατάρτισης της Ανάλυσης Απαιτήσεων θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο ώστε η υπηρεσία να προσαρμοστεί, απορροφήσει και αξιοποιήσει το νέο περιβάλλον.

Πιο συγκεκριμένα, η Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων αποτελεί τον θεμελιώδη οδηγό για την υλοποίηση του Έργου. Ο στόχος της είναι να προσδιορίσει, με σαφήνεια και λεπτομέρεια, τις λειτουργικές, τεχνικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις, διασφαλίζοντας την ομαλή και αποδοτική εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος. Η μελέτη αυτή θα περιλαμβάνει τα εξής βασικά μέρη:

1. Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης

Ο Ανάδοχος θα καταγράψει, θα αξιολογήσει και θα επικαιροποιήσει την υφιστάμενη κατάσταση του Φορέα. Η ανάλυση αυτή θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:

- Την καταγραφή των υφιστάμενων επιχειρησιακών διαδικασιών, πληροφοριακών συστημάτων, πηγών δεδομένων και διαθέσιμων τεχνολογικών υποδομών που επηρεάζουν την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Την αποτύπωση των σημείων διαλειτουργικότητας με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα και των βασικών απαιτήσεων ανταλλαγής δεδομένων.
- Την αναγνώριση περιορισμών, εξαρτήσεων και απαιτήσεων που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά τη μετάβαση στο νέο περιβάλλον του Πληροφοριακού Συστήματος.

2. Μοντελοποίηση Διαδικασιών και Μεθοδολογία Ανάπτυξης Λογισμικού

Απαιτείται αναφορά στη μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού που θα χρησιμοποιηθεί, καθώς και στη διαδικασία υλοποίησης των Υποσυστημάτων του Έργου. Αυτή η μεθοδολογία θα είναι συμβατή με τα υπάρχοντα πρότυπα του έργου και θα διασφαλίζει την επιτυχή υλοποίηση του ΠΣ.

3. Οριστικοποίηση Τεύχους Ανάλυσης Απαιτήσεων

Με βάση την αποσαφήνιση του εύρους του έργου και τις ιδιαιτερότητες του περιβάλλοντος του, θα οριστικοποιηθεί και θα ιεραρχηθεί το Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων, που θα περιλαμβάνει:

- Επιχειρησιακές Απαιτήσεις: Αποτύπωση των επιχειρησιακών αναγκών και των διαδικασιών που θα υποστηρίζει το Πληροφοριακό Σύστημα.
- Λειτουργικές Απαιτήσεις: Καταγραφή των λειτουργιών που θα πρέπει να παρέχει το Πληροφοριακό Σύστημα και των επιμέρους υποσυστημάτων του.
- Τεχνικές Απαιτήσεις: Αποσαφήνιση των τεχνικών προδιαγραφών και των απαιτήσεων που θα υποστηρίζουν την ανάπτυξη και λειτουργία του συστήματος.

4. Οριστικοποίηση Σχεδιασμού Πληροφοριακού Συστήματος

Το τελικό σχέδιο θα περιλαμβάνει την πλήρη αποσαφήνιση όλων των στοιχείων που σχετίζονται με τον σχεδιασμό του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως:

- **Αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος**: Οριστικοποίηση της αρχιτεκτονικής του συστήματος και των επιμέρους υποσυστημάτων.
- **Ανάλυση Απαιτήσεων των Υποσυστημάτων**: Εξειδίκευση των λειτουργικών απαιτήσεων κάθε υποσυστήματος και του τρόπου συνεργασίας τους.
- **Ανάλυση Απαιτήσεων Διαλειτουργικότητας**: Προσδιορισμός των απαιτούμενων διασυνδέσεων με εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα, των μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και των απαιτούμενων διεπαφών (APIs ή/και Web Services), όπου απαιτείται.
- **Απαιτήσεις Χρηστών και Διαχείριση Πρόσβασης**: Καθορισμός των κατηγοριών χρηστών, των ρόλων και των αρμοδιοτήτων για κάθε υποσύστημα, ώστε να διασφαλιστεί η σωστή κατανομή δικαιωμάτων.

7.1.2 Μελέτη Ασφαλείας

Η Μελέτη Ασφαλείας θα περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ενεργειών για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας του Πληροφοριακού Συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του. Η μελέτη θα εξειδικεύει τις απαιτήσεις ασφάλειας του έργου, λαμβάνοντας υπόψη την αρχιτεκτονική του συστήματος, τις προβλεπόμενες διασυνδέσεις, τους ρόλους των χρηστών και τις επιχειρησιακές ανάγκες του Φορέα.

Η Μελέτη Ασφαλείας θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Ανάλυση των απαιτήσεων ασφάλειας του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Προσδιορισμό των βασικών κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργία του συστήματος και προτεινόμενα μέτρα αντιμετώπισής τους.
- Πολιτική αυθεντικοποίησης και ελέγχου πρόσβασης, σύμφωνα με τους προβλεπόμενους ρόλους και τα επίπεδα δικαιωμάτων.
- Μέτρα προστασίας των πληροφοριακών πόρων, των υποδομών και των επικοινωνιών του συστήματος.
- Μέτρα για την ασφαλή διαχείριση των διασυνδέσεων και της ανταλλαγής δεδομένων με τρίτα πληροφοριακά συστήματα.
- Πολιτικές καταγραφής και παρακολούθησης συμβάντων ασφάλειας (logging και audit trail).

Η Μελέτη Ασφαλείας θα είναι εναρμονισμένη με το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα και θα εξειδικεύει τα μέτρα που απαιτούνται για την ασφαλή λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.

7.1.3 Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, με σκοπό την αξιολόγηση και τεκμηρίωση της συμμόρφωσης του Πληροφοριακού Συστήματος με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδίως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) GDPR) και την εθνική νομοθεσία.

Η μελέτη θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:

- Καταγραφή και αξιολόγηση των επεξεργασιών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Προσδιορισμό των κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, των υποκειμένων των δεδομένων και των σκοπών επεξεργασίας.

- Τεκμηρίωση των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των εμπλεκόμενων μερών ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
- Προσδιορισμό των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που απαιτούνται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και προτάσεις για τη μείωσή τους.
- Τεκμηρίωση των απαιτήσεων συμμόρφωσης του Πληροφοριακού Συστήματος με τις αρχές της προστασίας δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού (Privacy by Design και Privacy by Default), όπου απαιτείται.

Εφόσον από τη φύση, το αντικείμενο ή το εύρος των επεξεργασιών προκύπτει σχετική υποχρέωση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η μελέτη θα περιλαμβάνει ή θα τεκμηριώνει τις απαιτήσεις για τη διενέργεια Εκτίμησης Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (Data Protection Impact Assessment – DPIA).

7.1.4 Σενάρια Ελέγχου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποτυπώσει στο παραδοτέο Π.5.1 «Καταγραφή Σεναρίων Ελέγχου που θα εκτελεστούν», το σύνολο των σεναρίων ελέγχου και συνοπτική περιγραφή της μεθοδολογίας που θα ακολουθηθεί κατά την εκτέλεσή τους. Η έκθεση αυτή θα πρέπει να υποβληθεί από τον Ανάδοχο κατά τη φάση 5 του έργου.

Οι έλεγχοι, που θα περιγράφονται στο Π.5.1, δεν θα είναι δεσμευτικοί. Θα μπορούν να επεκταθούν, με την προσθήκη νέων, οι οποίοι όμως θα είναι σύμφωνοι με τις αναλυτικές λειτουργικές απαιτήσεις που θα έχουν καταγραφεί στο Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει τα συμφωνηθέντα σενάρια ελέγχου και να αποτυπώσει τα αποτελέσματα τους αναλυτικά στο παραδοτέο Π.5.3 «Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Ελέγχου».

Τα σενάρια ελέγχου που θα προετοιμάσει και θα εκτελέσει ο Ανάδοχος θα συνοψίζουν τις επιχειρησιακές διαδικασίες, ανά διαδικασία και Υποσύστημα, θα πρέπει να αντιστοιχίζονται με τις απαιτήσεις (requirements) της Ανάλυσης Απαιτήσεων και θα πρέπει να συνοδεύονται από τα αντίστοιχα δοκιμαστικά δεδομένα (test data). Τα σενάρια ελέγχου θα αφορούν το σύνολο των υποσυστημάτων του ΠΣ. Η εφαρμογή των σεναρίων θα γίνεται με την εκτέλεση των Περιπτώσεων Ελέγχου (Test Cases), που αποτελούν επιμέρους λειτουργικές οντότητες των σεναρίων και η κάθε μία ελέγχει ένα συγκεκριμένο κομμάτι της λειτουργικότητας του κάθε Υποσυστήματος.

Οι Περιπτώσεις Ελέγχου (Test Cases) θα καλύπτουν τους παρακάτω τύπους ελέγχων:

1. Συμμόρφωσης με τις λειτουργικές προδιαγραφές της διακήρυξης, όπως αυτές θα εξειδικευτούν στην ανάλυση απαιτήσεων των συστημάτων στο πλαίσιο της Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου.

2. Επίδοσης, όπου ελέγχονται οι χρόνοι απόκρισης του συστήματος.

3. Ασφάλειας, όπου ελέγχεται κατά πόσο η πρόσβαση και οι διάφορες ενέργειες στο σύστημα γίνονται μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.

4. Έλεγχοι διαθεσιμότητας των Υποσυστημάτων για τις περιπτώσεις αστοχιών λογισμικού συστήματος. Για την εκτέλεση των συγκεκριμένων ελέγχων θα πρέπει να γίνονται εσκεμμένες παρεμβάσεις με κλείσιμο, για παράδειγμα, επιμέρους στοιχείων λογισμικού.

Κατ’ ελάχιστο, θα πρέπει μέσω των σεναρίων ελέγχου να δίνεται η δυνατότητα για εκτέλεση:

- αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests)
- δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)
- δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)
- δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests)

Ο τρόπος παρουσίασης των Περιπτώσεων Ελέγχου (Test Cases), που αποτελούν επιμέρους λειτουργικές οντότητες των σεναρίων και η κάθε μία ελέγχει ένα συγκεκριμένο κομμάτι της λειτουργικότητας του κάθε Υποσυστήματος, θα είναι δομημένος και συστηματικός και θα ακολουθεί ένα συγκεκριμένο πρότυπο, το οποίο θα εφαρμόζεται σε όλα τα Υποσυστήματα. Το πρότυπο αυτό αποτελείται από μία σειρά επεξηγηματικών πεδίων σε έναν πίνακα που είναι κοινός για όλες τις Περιπτώσεις Ελέγχου. Ο πίνακας και οι επεξηγήσεις των πεδίων απεικονίζονται παρακάτω:

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
Κωδικός Test Case	*«Μοναδικός κωδικός αναγνώρισης για κάθε test case»*
Περιγραφή Test Case	*«Κείμενο που περιγράφει τη λειτουργία που εκτελεί το test Case»*
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ – ΕΞΑΡΤΗΣΕΙΣ	
Απαιτήσεις συστήματος πριν την εκτέλεση του test case	*«Ενέργειες που απαιτούνται στο σύστημα για την εκτέλεση του Σεναρίου που περιγράφεται.* *(π.χ. άνοιγμα αρχείου, εισαγωγή αρχείου)»*
Δεδομένα εισόδου	*«Τιμές δεδομένων εισόδου που εκτελούν το test case και επαληθεύουν το επιτυχές αποτέλεσμα εξόδου.»*
ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΕΝΑΡΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Ενέργειες εκτέλεσης	*Βήμα-βήμα (οδηγός χρήστη test case)* *1. Ανοίγω…* *2. Πληκτρολογώ στο πεδίο Χ τον Αριθμό 2800* *3. Πατάω το πλήκτρο εκτέλεση* *Ν. κτλ.* Σε αυτό το σημείο θα παρατίθεται και σχετική εικόνα (print screen) από την εφαρμογή με ενδεικτικό βελάκι που να σημειώνει το σημείο της οθόνης στο οποίο παρεμβαίνει ο χρήστης.
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	
Αναμενόμενα Αποτελέσματα	*«Τιμές (αποτελέσματα πράξεων)* *Έγγραφα (Αποτελέσματα ενεργειών)»*

Για τη διευκόλυνση της διαδικασίας εκτέλεσης των Περιπτώσεων Ελέγχου κρίνεται απαραίτητη η χρήση του εντύπου «Ημερολόγιο Ελέγχων», το οποίο παρατίθεται παρακάτω. Με τη χρήση του Ημερολογίου Ελέγχων καθίσταται εφικτή η τεκμηρίωση και ορθή διαχείριση των αποκλίσεων κατά τη φάση της εκτέλεσης των Σεναρίων Ελέγχου των συστημάτων.

ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ (TEST CASE EXECUTION)		
Χρήστης:	*«Μοναδικός κωδικός αναγνώρισης για κάθε test case»*	
Σύστημα:	*«Κείμενο που περιγράφει τη λειτουργία που εκτελεί το test Case»*	
Ημερομηνία:	*«Ενέργειες που απαιτούνται στο σύστημα για την εκτέλεση του Σεναρίου που περιγράφεται.* *(π.χ. άνοιγμα αρχείου, εισαγωγή αρχείου)»*	
Κωδικός Σεναρίου:	*«Τιμές δεδομένων εισόδου που εκτελούν το test case και επαληθεύουν το επιτυχές αποτέλεσμα εξόδου.»*	
Κωδικός Test Case	**Επιτυχία /Αποτυχία**	**Παρατηρήσεις**

Στο Ημερολόγιο Ελέγχων καταγράφονται τα αποτελέσματα της εκτέλεσης των περιπτώσεων ελέγχων. Κάθε περίπτωση ελέγχου χαρακτηρίζεται ως επιτυχής ή όχι. Για να θεωρηθεί μία περίπτωση ελέγχου αποτυχημένη θα πρέπει να έχει καταγραφεί γι' αυτή ένα τουλάχιστον σφάλμα. Στο πεδίο παρατηρήσεις καταγράφονται τα αποτελέσματα του ελέγχου. Σε περίπτωση που υπάρχουν σφάλματα, καταγράφεται περιληπτική περιγραφή τους στο πεδίο παρατηρήσεις, δίνεται αύξων αριθμός σφάλματος και διορθώνεται από τον ανάδοχο. Το σενάριο ελέγχου γίνεται αποδεκτό όταν δεν υπάρχουν σφάλματα.

7.2 Υπηρεσίες

7.2.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης - μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές και χρήστες του συστήματος με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα παρασχεθούν σε χώρο που θα υποδειχθεί στον Ανάδοχο και θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

- ✓ Οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου), ο οποίος θα περιλαμβάνει:
  - το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων
  - την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της
  - τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης και
  - τον προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ο οποίος θα συμφωνηθεί με τον Φορέα Λειτουργίας

- ✓ Δημιουργία εκπαιδευτικού και εποπτικού υλικού εκπαίδευσης (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) για όλες τις κατηγορίες χρηστών που θα αναφερθούν στη συνέχεια, με βάση τις ανάγκες και τον προσδοκώμενο ρόλο στην επιχειρησιακή αξιοποίηση του Συστήματος.
- ✓ Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα.
- ✓ Διενέργεια εκπαίδευσης των χρηστών με βάση τον ρόλο τους στο Έργο.

Η εκπαίδευση θα απευθύνεται σε στελέχη του ΚΕΤΕΚΝΥ, του Υπουργείου Υγείας, των ΥΠΕ και των Νοσοκομείων.

7.2.1.1 Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης

Στο πλαίσιο του έργου, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, εγκατάσταση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ολοκληρωμένης Πλατφόρμας Τηλεκπαίδευσης (Learning Management System – LMS), η οποία θα αποτελέσει το κεντρικό ψηφιακό περιβάλλον εκπαίδευσης και διαρκούς επιμόρφωσης των χρηστών του Πληροφοριακού Συστήματος.

Η Πλατφόρμα θα υποστηρίζει τη δημιουργία και οργάνωση μαθημάτων και θεματικών ενοτήτων, με δυνατότητα διάθεσης διαφορετικών τύπων εκπαιδευτικού υλικού, όπως κείμενα, παρουσιάσεις, εγχειρίδια, αρχεία, εικόνες και εκπαιδευτικά βίντεο. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στη διάθεση σύντομων εκπαιδευτικών βίντεο τύπου «How-to», μέσω των οποίων θα παρουσιάζεται βήμα προς βήμα η εκτέλεση λειτουργιών και διαδικασιών του Πληροφοριακού Συστήματος. Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο θα δύναται να διαφοροποιείται ανάλογα με τον ρόλο και τις ανάγκες των επιμέρους κατηγοριών χρηστών, όπως ενδεικτικά διαχειριστές, χρήστες καταχώρισης και ελέγχου δεδομένων και στελέχη που αξιοποιούν τις λειτουργίες αναφορών και ανάλυσης. Η Πλατφόρμα θα παρέχει επίσης δυνατότητες παρακολούθησης της εκπαιδευτικής πορείας και προόδου των χρηστών, καθώς και βασικές λειτουργίες αξιολόγησης και αναφορών επί της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Ιδιαίτερη σημασία θα δοθεί στη δυνατότητα διαρκούς εμπλουτισμού και επικαιροποίησης του εκπαιδευτικού περιεχομένου. Εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα μπορούν, μέσω του περιβάλλοντος της Πλατφόρμας, να δημιουργούν νέες εκπαιδευτικές ενότητες και να προσθέτουν, τροποποιούν ή αντικαθιστούν εκπαιδευτικό υλικό και βίντεο, ώστε η Πλατφόρμα να ακολουθεί την εξέλιξη του Πληροφοριακού Συστήματος και την προσθήκη νέων ή τροποποιημένων λειτουργιών.

Η Πλατφόρμα θα υποστηρίζει την ανάρτηση, οργάνωση, προβολή και διάθεση εκπαιδευτικού υλικού σε ευρέως χρησιμοποιούμενες μορφές αρχείων, όπως ενδεικτικά PDF, DOC/DOCX, PPT/PPTX, XLS/XLSX, αρχεία εικόνας (JPEG, PNG) και αρχεία βίντεο (MP4), καθώς και την ενσωμάτωση συνδέσμων και λοιπού ψηφιακού περιεχομένου. Το εκπαιδευτικό υλικό θα οργανώνεται ανά μάθημα, θεματική ή λειτουργική ενότητα, ώστε να διευκολύνεται η αναζήτηση, η πρόσβαση και η αξιοποίησή του από τους χρήστες.

Η Πλατφόρμα θα διαθέτει πλήρως διαδικτυακό και προσαρμοζόμενο περιβάλλον χρήσης (responsive design), το οποίο θα προσαρμόζεται δυναμικά σε διαφορετικά μεγέθη και αναλύσεις οθόνης, παρέχοντας συνεπή και εύχρηστη εμπειρία πρόσβασης στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο από σταθερούς και φορητούς υπολογιστές, tablets και έξυπνες φορητές συσκευές (smartphones).

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την αρχική παραμετροποίηση και πλήρωση της Πλατφόρμας, την οργάνωση του εκπαιδευτικού υλικού και τη δημιουργία αρχικού οπτικοακουστικού υλικού τύπου «How-to» για όλες τις λειτουργικές ενότητες του Πληροφοριακού Συστήματος. Η Πλατφόρμα θα μπορεί να αξιοποιείται τόσο κατά την αρχική εκπαίδευση όσο και καθ' όλη τη διάρκεια της επιχειρησιακής λειτουργίας του Συστήματος, για την εκπαίδευση νέων χρηστών και τη συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση των υφιστάμενων χρηστών.

7.2.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης Έτοιμου Λογισμικού και Λογισμικού Εφαρμογών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, στο πλαίσιο του Έργου, να παρέχει όλες τις απαιτούμενες υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, ολοκλήρωσης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία του έτοιμου λογισμικού και του λογισμικού εφαρμογών στο Κυβερνητικό Νέφος Υγείας (H-Cloud), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του περιβάλλοντος φιλοξενίας και τις απαιτήσεις του Φορέα.

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συνόλου των εφαρμογών και των απαραίτητων λογισμικών υποδομής,
- παραμετροποίηση του περιβάλλοντος λειτουργίας,
- εγκατάσταση και παραμετροποίηση των απαιτούμενων βάσεων δεδομένων, υπηρεσιών και μηχανισμών επικοινωνίας,
- υλοποίηση και ενεργοποίηση των απαιτούμενων διασυνδέσεων μεταξύ των υποσυστημάτων και με τρίτα πληροφοριακά συστήματα,
- εκτέλεση όλων των απαραίτητων ελέγχων ορθής εγκατάστασης και καλής λειτουργίας πριν από τη θέση του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία τα ακόλουθα Υποσυστήματα:

1) Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές.
2) Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων.
3) Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων.
4) Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας και Συγκριτικής Αξιολόγησης.
5) Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών.
6) Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων.
7) Υποσύστημα Business Intelligence.
8) Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI).
9) Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων.
10) Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων.
11) Υποσύστημα Ειδοποιήσεων.
12) Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application).

Για το Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application), ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, δοκιμή και θέση σε παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής για τις υποστηριζόμενες πλατφόρμες φορητών συσκευών. Επιπλέον, υποχρεούται να μεριμνήσει για τη διάθεση της εφαρμογής μέσω των επίσημων καταστημάτων διάθεσης εφαρμογών (application stores) των υποστηριζόμενων πλατφορμών φορητών συσκευών.

Η εγκατάσταση όλων των υποσυστημάτων θα πραγματοποιηθεί σε πλήρη συμβατότητα με το Κυβερνητικό Νέφος Υγείας (H-Cloud). Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την παραμετροποίηση του συνόλου των εφαρμογών, την ολοκλήρωση των απαιτούμενων διασυνδέσεων, τη διενέργεια των

απαραίτητων ελέγχων, την αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων που θα εντοπισθούν κατά την εγκατάσταση και τη διασφάλιση της ορθής, ασφαλούς και απρόσκοπτης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του.

7.2.3 Υπηρεσίες Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων στο ΠΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών για την υλοποίηση, παραμετροποίηση, εγκατάσταση, ενεργοποίηση, δοκιμή και θέση σε παραγωγική λειτουργία των διασυνδέσεων μεταξύ του Πληροφοριακού Συστήματος του έργου και των πληροφοριακών συστημάτων των Νοσοκομειακών Μονάδων που θα υποδειχθούν από τον Φορέα, με σκοπό την ασφαλή, αξιόπιστη και απρόσκοπτη ανταλλαγή των απαιτούμενων δεδομένων.

Οι υπηρεσίες διασύνδεσης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:

- ανάλυση των απαιτήσεων και των τεχνικών χαρακτηριστικών κάθε διασυνδεόμενου πληροφοριακού συστήματος,
- σχεδιασμό και παραμετροποίηση των απαιτούμενων διασυνδέσεων,
- υλοποίηση των απαιτούμενων μηχανισμών διαλειτουργικότητας,
- συνεργασία με τους αρμόδιους εκπροσώπους του Φορέα, των Νοσοκομειακών Μονάδων και, όπου απαιτείται, με τους προμηθευτές ή διαχειριστές των διασυνδεόμενων πληροφοριακών συστημάτων,
- διενέργεια δοκιμών διαλειτουργικότητας, λειτουργικών δοκιμών και δοκιμών αποδοχής,
- αποκατάσταση προβλημάτων και πραγματοποίηση των απαιτούμενων προσαρμογών που θα προκύψουν κατά τη διαδικασία υλοποίησης,
- θέση σε παραγωγική λειτουργία των διασυνδέσεων,
- σύνταξη και παράδοση της απαιτούμενης τεχνικής τεκμηρίωσης.

Στο αντικείμενο των υπηρεσιών περιλαμβάνονται όλες οι απαιτούμενες εργασίες ανάλυσης, ανάπτυξης, προσαρμογής, παραμετροποίησης, επέκτασης, δοκιμών, τεχνικής υποστήριξης και κάθε άλλη αναγκαία ενέργεια για την πλήρη και απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδέσεων, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας, της αρχιτεκτονικής ή του κατασκευαστή των διασυνδεόμενων πληροφοριακών συστημάτων.

Οι υπηρεσίες διασύνδεσης θα παρέχονται για το σύνολο των Νοσοκομειακών Μονάδων που θα ενταχθούν στο αντικείμενο του έργου, σύμφωνα με τον προγραμματισμό υλοποίησης και τις οδηγίες του Φορέα.

Η ολοκλήρωση των διασυνδέσεων θα θεωρείται επιτυχής μετά την επιβεβαίωση της ορθής και ασφαλούς ανταλλαγής των απαιτούμενων δεδομένων και την επιτυχή θέση τους σε παραγωγική λειτουργία.

7.2.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, στο πλαίσιο του Έργου, να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος σε επιλεγμένη ομάδα χρηστών του Φορέα, σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας. Στόχος της Πιλοτικής Λειτουργίας είναι η επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας του συνόλου των Υποσυστημάτων, η αξιολόγηση της επιχειρησιακής τους ετοιμότητας, η αναγνώριση

τυχόν προβλημάτων ή αποκλίσεων και η πραγματοποίηση των απαιτούμενων βελτιώσεων πριν από την οριστική παραγωγική λειτουργία του έργου.

Κατά τη Φάση 5, η Πιλοτική Λειτουργία περιλαμβάνει τόσο την επιχειρησιακή αξιολόγηση του Πληροφοριακού Συστήματος όσο και τη σταδιακή επέκταση της λειτουργίας του στις υπόλοιπες Νοσοκομειακές Μονάδες, μέσω της υλοποίησης και ενεργοποίησης των απαιτούμενων διασυνδέσεων, αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας που αναπτύχθηκαν και δοκιμάστηκαν κατά τη φάση 3 του έργου.

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο κατά τη Φάση 5 περιλαμβάνουν:

- Την κατάρτιση και οριστικοποίηση των σεναρίων ελέγχου της πιλοτικής λειτουργίας.
- Την υλοποίηση και ενεργοποίηση των διασυνδέσεων στα υπόλοιπα εκατόν δεκαοκτώ (118) Νοσοκομεία, στο πλαίσιο της σταδιακής επέκτασης της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου και την επικαιροποίησή τους καθ' όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας.
- Τη διενέργεια λειτουργικών, επιχειρησιακών και διαλειτουργικών δοκιμών του συνόλου του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας του Συστήματος, σύμφωνα με τα επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου.
- Την πραγματοποίηση των τελικών δοκιμών λειτουργικότητας, των απαιτούμενων παραμετροποιήσεων και διορθώσεων, με στόχο την επιβεβαίωση της εύρυθμης λειτουργίας και της ορθής συνεργασίας όλων των υποσυστημάτων, τόσο μεταξύ τους όσο και με τα εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα.
- Την υποστήριξη των χρηστών του Φορέα κατά τη χρήση των εφαρμογών.
- Τη συλλογή, αξιολόγηση και καταγραφή των παρατηρήσεων και των προτάσεων βελτίωσης των χρηστών.
- Τη διόρθωση σφαλμάτων και την υλοποίηση των αναγκαίων διορθωτικών ή παραμετρικών παρεμβάσεων.
- Τη σύνταξη και υποβολή έκθεσης αποτελεσμάτων της πιλοτικής λειτουργίας, στην οποία θα αποτυπώνονται τα σενάρια που εκτελέστηκαν, τα αποτελέσματα των ελέγχων, τα προβλήματα που εντοπίστηκαν, οι διορθωτικές ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν και η τελική αξιολόγηση της επιχειρησιακής ετοιμότητας του συστήματος.

Καθ' όλη τη διάρκεια της Φάσης 5, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει επιτόπου, στα γραφεία που θα υποδειχθούν από τον Φορέα, ένα (1) τουλάχιστον εξειδικευμένο στέλεχος για την υποστήριξη των χρηστών και την άμεση αντιμετώπιση τεχνικών ή λειτουργικών ζητημάτων. Ο ημερήσιος χρόνος απασχόλησης του στελέχους του Αναδόχου θα είναι οκτώ (8) ώρες, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας του Φορέα.

7.2.5 Υπηρεσίες Εγγύησης

Η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας είναι δύο (2) έτη από την οριστική παραλαβή του έργου. Ο Ανάδοχος κατά την περίοδο εγγύησης, είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης όλου του πληροφοριακού συστήματος (έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ων) οι οποίες θα παρέχονται δωρεάν.

Οι υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν.

- Υπηρεσίες συντήρησης έτοιμου λογισμικού και εικονικών μηχανών στο H-Cloud που θα είναι εγκατεστημένο το ΠΣ.
- Υπηρεσίες συντήρησης όλων των υποσυστημάτων που έχουν αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου.
- Υπηρεσίες συντήρησης και αναβάθμισης της εφαρμογής φορητών συσκευών (Mobile Application), συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης της συμβατότητάς της με τις υποστηριζόμενες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων των αντίστοιχων πλατφορμών
- Εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 8.3 (Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία τους, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες).
- Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
- Ανανέωση και εγκατάσταση των πιστοποιητικών ασφαλείας (certificates), σε περίπτωση που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος.
- Παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας. Στη περίπτωση αυτή η προμήθεια των νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού δεν αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου.
- Εγκατάσταση και ρύθμιση των διαφόρων security patches που εκδίδονται από τους εκάστοτε κατασκευαστές λογισμικού για την ορθή και ασφαλή λειτουργία του λογισμικού τους.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.
- Διασφάλιση της ορθής λειτουργίας όλων των παραμετροποιήσεων (customizations), διεπαφών και μηχανισμών διαλειτουργικότητας με τρίτα πληροφοριακά συστήματα μετά από κάθε αναβάθμιση ή ενημέρωση λογισμικού.
- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στους διαχειριστές του συστήματος για τεχνικές λειτουργίες του ΠΣ, για εισαγωγή δεδομένων, για δημιουργία χρηστών, ρόλων, και για οποιαδήποτε ενέργεια μπορούν να πραγματοποιήσουν στο σύστημα.
- Υπηρεσίες εντοπισμού, διόρθωσης και διαχείρισης λαθών των εφαρμογών (bugs).
- Υπηρεσίες Help Desk σύμφωνα με την ενότητα 7.2.6.

7.2.6 Υπηρεσίες Help Desk

Υποχρέωση του Αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk), το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς όλους τους εμπλεκόμενους χρήστες και διαχειριστές, με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο), όσο και ηλεκτρονικά (Web και email) για τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες, και γενικά στη χρήση όλων των υποσυστημάτων.

Η οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει την παροχή πληροφοριών / διευκρινήσεων στους χρήστες των συστημάτων καθώς και την αποκατάσταση βλαβών
- Το helpdesk θα πρέπει να είναι διαθέσιμο, σε ώρες ΚΩΚ (όπως αυτές ορίζονται στην Παρ. 8.3)
- Κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).
- Το Γραφείο Υποστήριξης θα πρέπει να δίνει δυνατότητα υποστήριξης:
    - 1ου επιπέδου, όσον αφορά στα εξής:
        - στη χρήση των Υποσυστημάτων και στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν
        - σε γενικότερα θέματα που σχετίζονται με τυχόν νέες ή αναβαθμισμένες διαδικασίες
        - σε μηνύματα λαθών που οφείλονται σε κακή χρήση των Υποσυστημάτων
    - 2ου επιπέδου, σε θέματα που δεν καλύπτονται από το helpdesk 1ου επιπέδου καθώς και σε σύνθετα τεχνικά προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν οι χρήστες.
- Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους:

  i. Τηλέφωνο

  ii. Email

8. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

8.1 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες. Το ενδεικτικό Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου παρουσιάζεται στο ακόλουθο Διάγραμμα:

Α/Α	ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΤΡΙΜΗΝΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ							
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8
1	Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου								
2	Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστήματος								
3	Ενσωμάτωση αρχικών Νοσοκομειακών μονάδων στο Πληροφοριακό Σύστημα								
4	Εκπαίδευση								
5	Πιλοτική Λειτουργία								

8.2 Φάσεις - Παραδοτέα

Το Έργο θα υλοποιηθεί σε πέντε (5) Φάσεις, οι οποίες απεικονίζονται στο ακόλουθο Διάγραμμα:

Α/Α	ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ ΜΗΝΕΣ
1	Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου	**3**
		(M1-M3)
2	Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστήματος	**12**
		(M4-M15)
3	Ενσωμάτωση αρχικών Νοσοκομειακών μονάδων στο Πληροφοριακό Σύστημα	**6**
		(M13-M18)

4	Εκπαίδευση	**6**
		(M16-M21)
5	Πιλοτική Λειτουργία	**6**
		(M19-M24)

Η γενική μεθοδολογία υλοποίησης παρουσιάζεται ως ακολούθως:

8.2.1 Φάση Υλοποίησης 1

Φ1: Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου
Στο πλαίσιο της παρούσας φάσης, ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει μελέτη εφαρμογής & ανάλυσης απαιτήσεων του έργου, μελέτη ασφάλειας και μελέτη προστασίας προσωπικών δεδομένων. Οι μελέτες θα περιλαμβάνουν: ✓ **Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης:** Καταγραφή, αξιολόγηση και επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης του Φορέα, περιλαμβάνοντας τις διαδικασίες, τα συστήματα και τους πόρους που είναι ήδη σε χρήση και επηρεάζουν την υλοποίηση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος ✓ **Μοντελοποίηση Διαδικασιών Υλοποίησης / Μεθοδολογία Ανάπτυξης** Λογισμικού: Απαιτείται αναφορά στη μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη του λογισμικού (π.χ. Rational Unified Process, Agile, κ.λπ.), η οποία θα είναι συμβατή με την υλοποίηση των υποσυστημάτων του Έργου. ✓ **Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων:** Κατά τη διάρκεια της ανάλυσης απαιτήσεων θα οριστικοποιηθούν και θα ιεραρχηθούν οι επιχειρησιακές, λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις του Έργου, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος του έργου και τις ιδιαιτερότητες του περιβάλλοντος του Φορέα. ✓ **Οριστικοποίηση Σχεδιασμού Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ):** Η οριστικοποίηση όλων των ζητημάτων που αφορούν το σχεδιασμό του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως: ➢ Η τελική αρχιτεκτονική του συστήματος. ➢ Η ανάλυση απαιτήσεων των υποσυστημάτων ➢ Η ανάλυση απαιτήσεων διαλειτουργικότητας ➢ Οι απαιτήσεις χρηστών και η διαχείριση πρόσβασης ✓ **Μελέτη Ασφαλείας :** Η Μελέτη Ασφαλείας θα περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ενεργειών για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας του Πληροφοριακού Συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του. ✓ **Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων :** Η Μελέτη θα αξιολογεί και θα τεκμηριώνει τη συμμόρφωση του Πληροφοριακού Συστήματος με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδίως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) GDPR) και την εθνική νομοθεσία

Κωδικός / Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**	**Μήνας Παράδοσης**

Π.1.1 «Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου»	Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως: 1. Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης 2. Μοντελοποίηση Διαδικασιών Υλοποίησης / Μεθοδολογία Ανάπτυξης Λογισμικού 3. Οριστικοποιημένο Τεύχος Ανάλυσης Απαιτήσεων 4. Οριστικοποίηση Σχεδιασμού Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ)	**Μ3**
Π.1.2 «Μελέτη Ασφαλείας»	Η Μελέτη Ασφαλείας θα περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ενεργειών για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας του Πληροφοριακού Συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του.	**Μ3**
Π.1.3 «Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»	Η Μελέτη θα αξιολογεί και θα τεκμηριώνει τη συμμόρφωση του Πληροφοριακού Συστήματος με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδίως με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) GDPR) και την εθνική νομοθεσία	**Μ3**
Το παραδοτέο πρέπει να υλοποιηθεί και να συνταχθεί κατ' ελάχιστον, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 7.1.1 – 7.1.3 του Παραρτήματος Ι		

8.2.2 Φάση Υλοποίησης 2

Φ2: Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστήματος		
Στο πλαίσιο της παρούσας φάσης ο ανάδοχος οφείλει να αναπτύξει τα υποσυστήματα, να τα εγκαταστήσει στο H-CLOUD και να συντάξει το εγχειρίδιο τεκμηρίωσης του συστήματος ως ακολούθως: 1. Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές. 2. Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων. 3. Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων. 4. Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας και Συγκριτικής Αξιολόγησης. 5. Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών. 6. Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων. 7. Υποσύστημα Business Intelligence. 8. Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI). 9. Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων. 10. Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων. 11. Υποσύστημα Ειδοποιήσεων. 12. Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application).		
Κωδικός / Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**	**Μήνας Παράδοσης**

Π.2. Ανάπτυξη Συστήματος & Εγκατάσταση στο H-Cloud	**Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως:** Π.2.1. Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές. Π.2.2. Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων. Π.2.3. Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων. Π.2.4. Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας και Συγκριτικής Αξιολόγησης. Π.2.5. Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών. Π.2.6. Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων. Π.2.7. Υποσύστημα Business Intelligence. Π.2.8. Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI). Π.2.9. Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων. Π.2.10. Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων. Π.2.11. Υποσύστημα Ειδοποιήσεων. Π.2.12. Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application).	**Μ15**
Π.2.13. Εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα για την φάση 3	Εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα για την φάση 3	**Μ15**
Π.2.14. Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης συστήματος	Σύνταξη εγχειριδίου τεκμηρίωσης συστήματος	**Μ15**
Το παραδοτέο πρέπει να υλοποιηθεί και να συνταχθεί κατ' ελάχιστον, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 5.2.1 - 5.2.12 και 7.2.2 του Παραρτήματος Ι		

8.2.3 Φάση Υλοποίησης 3

Φ3: Ενσωμάτωση αρχικών Νοσοκομειακών μονάδων στο Πληροφοριακό Σύστημα
Στο πλαίσιο της παρούσας φάσης, ο ανάδοχος οφείλει: Να παρέχει το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών για την υλοποίηση, παραμετροποίηση, εγκατάσταση, ενεργοποίηση, δοκιμή και θέση σε παραγωγική λειτουργία των διασυνδέσεων μεταξύ του Πληροφοριακού Συστήματος του έργου και των πληροφοριακών συστημάτων των πρώτων δέκα (10) Νοσοκομειακών Μονάδων που θα υποδειχθούν από τον Φορέα, με σκοπό την ασφαλή, αξιόπιστη και απρόσκοπτη ανταλλαγή των απαιτούμενων δεδομένων.

Κωδικός / Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**	**Μήνας Παράδοσης**
Π.3.1 Διασύνδεση 10 Νοσοκομειακών Μονάδων στο ΠΣ	**Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως:** Το σύνολο των απαιτούμενων υπηρεσιών για την υλοποίηση, παραμετροποίηση, εγκατάσταση, δοκιμή και ενεργοποίηση των διασυνδέσεων μεταξύ του Πληροφοριακού Συστήματος του έργου και των πληροφοριακών συστημάτων των πρώτων δέκα (10) Νοσοκομειακών Μονάδων, οι οποίες θα υποδειχθούν από τον Φορέα, με σκοπό την ασφαλή, αξιόπιστη και απρόσκοπτη ανταλλαγή των απαιτούμενων δεδομένων. Το παραδοτέο περιλαμβάνει την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων ελέγχων και δοκιμών, καθώς και την τεκμηρίωση της ορθής λειτουργίας των διασυνδέσεων.	**Μ18**
Το παραδοτέο πρέπει να υλοποιηθεί κατ' ελάχιστον, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7.2.3 και 6.4 του Παραρτήματος Ι		

8.2.4 Φάση Υλοποίησης 4

Φ4: Εκπαίδευση		
Στο πλαίσιο της παρούσας φάσης, ο Ανάδοχος οφείλει: **Να παρέχει Υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές και χρήστες του συστήματος.**		
Κωδικός / Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**	**Μήνας Παράδοσης**
Π.4.1 Εγχειρίδια Χρηστών και διαχειριστών	Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως: Σύνταξη εγχειριδίων χρηστών και διαχειριστών	**Μ21**
Π.4.2 Οδηγός Εκπαίδευσης	**Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως:** 1. Αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων 2. Εκπαιδευτική διαδικασία 3. Τρόπος διαχείρισης της εκπαιδευτικής διαδικασίας 4. Μεθοδολογική προσέγγιση 5. Οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης 6. Οριστικοποιημένος, αναλυτικός προγραμματισμός εκπαιδευτικών σεμιναρίων	**Μ16**

Π.4.3 Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης	**Ανάλυση παραδοτέου, ως ακολούθως:** 1. Ανάπτυξη εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης **2.** Δημιουργία υλικού **3.** Ενσωμάτωση οπτικοακουστικού υλικού	**Μ16**
Π.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	**Ανάλυση παραδοτέου, ως ακολούθως:** Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης	**Μ21**
Π.4.5 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης	**Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως:** Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης	**Μ21**
Το παραδοτέο πρέπει να υλοποιηθεί κατ' ελάχιστον, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7.2.1 και 7.2.1.1, του Παραρτήματος Ι		

8.2.5 Φάση Υλοποίησης 5

Φ5: Πιλοτική Λειτουργία		
Στο πλαίσιο της παρούσας φάσης, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος σε μια ομάδα κρίσιμων χρηστών - στελεχών του Φορέα, σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας. Σε όλη τη φάση 5 θα υπάρχει επιτόπια υποστήριξη από εξειδικευμένο στέλεχος του αναδόχου για την πραγματοποίηση των ενεργειών που προβλέπονται κατά τη φάση πιλοτικής λειτουργίας.		
Κωδικός / Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**	**Μήνας Παράδοσης**
Π.5.1 Καταγραφή Σεναρίων Ελέγχου που θα εκτελεστούν	**Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως:** Καταγραφή των σεναρίων ελέγχου που θα εκτελεστούν κατά τη φάση 5. Τα σενάρια ελέγχου θα περιλαμβάνουν: 1. αυτοματοποιημένες δοκιμές μονάδων (unit tests) 2. αυτοματοποιημένες δοκιμές σε επίπεδο εφαρμογών (system tests) 3. αυτοματοποιημένες δοκιμές υψηλού φόρτου (stress tests)	**Μ19**
Π.5.2 Διασύνδεση 118 Νοσοκομείων στο ΠΣ	**Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως:** Την υλοποίηση, παραμετροποίηση, δοκιμή και ενεργοποίηση των διασυνδέσεων του Πληροφοριακού Συστήματος με τα υπόλοιπα εκατόν δεκαοκτώ (118) Νοσοκομεία, καθώς και τη θέση τους σε παραγωγική λειτουργία, στο πλαίσιο της	**Μ24**

	σταδιακής επέκτασης της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος.	
Π.5.3 Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Ελέγχου	**Ανάλυση περιεχομένων παραδοτέου, ως ακολούθως:** Αποτελέσματα δοκιμών ελέγχου που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου. Κατ' ελάχιστο θα πραγματοποιηθεί η εκτέλεση: 1. αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests) 2. αυτοματοποιημένων δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests) 3. αυτοματοποιημένων δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests) 4. δοκιμών αποδοχής χρηστών βάσει σεναρίων ελέγχων (user acceptance tests)	**Μ24**
Π.5.4 Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας	**Ανάλυση παραδοτέου, ως ακολούθως:** Έκθεση αποτίμησης της Πιλοτικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος, στην οποία περιλαμβάνονται η αξιολόγηση της λειτουργίας όλων των υποσυστημάτων, η καταγραφή των σφαλμάτων, δυσλειτουργιών και λοιπών συμβάντων που διαπιστώθηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία, οι ενέργειες υποστήριξης και αποκατάστασης που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και ο χρόνος και ο τρόπος επίλυσής τους. Η έκθεση περιλαμβάνει επίσης τις παραμετροποιήσεις, προσαρμογές και βελτιστοποιήσεις που υλοποιήθηκαν στο λογισμικό, την καταγραφή των αλλαγών που επήλθαν στο Πληροφοριακό Σύστημα και των απαιτήσεων που προέκυψαν κατά την πιλοτική λειτουργία, καθώς και την τεκμηρίωση της επιτυχούς ολοκλήρωσης των δοκιμών και της επιχειρησιακής αξιολόγησης του συστήματος, ως προϋπόθεση για τη μετάβαση στην παραγωγική λειτουργία.	**Μ24**
Π.5.5 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (database, XML, JSON, κ.λπ)	**Ανάλυση παραδοτέου, ως ακολούθως:** Παράδοση του πλήρους πηγαίου κώδικα για όλα τα υποσυστήματα, τις επιμέρους εφαρμογές που θα αναπτυχθούν, υλοποιηθούν ή/και παραμετροποιηθούν στο πλαίσιο του Έργου. Το παραδοτέο περιλαμβάνει επίσης όλα τα σχήματα δεδομένων (database schemas), τα σχήματα ανταλλαγής δεδομένων (XML Schemas, JSON Schemas ή ισοδύναμα), τις προδιαγραφές και ορισμούς διεπαφών (όπου εφαρμόζεται), τα αρχεία παραμετροποίησης (configuration files), τα scripts εγκατάστασης, αρχικοποίησης και αναβάθμισης της βάσης δεδομένων και του Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς και κάθε άλλο τεχνικό αρχείο που απαιτείται για την εγκατάσταση, παραμετροποίηση, λειτουργία, συντήρηση και περαιτέρω εξέλιξη του Πληροφοριακού Συστήματος.	**Μ24**
Το παραδοτέο πρέπει να υλοποιηθεί και να συνταχθεί κατ' ελάχιστον, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7.1.4, 7.2.3, 7.2.4 του Παραρτήματος Ι		

Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί και θα παραληφθεί ως παραδοτέο στο πλαίσιο του έργου θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από τον Φορέα.

8.3 Τήρηση Εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για πιλοτική και την παραγωγική λειτουργία.

Ορισμοί

- **Λογισμικό/Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τις λειτουργικές οντότητες του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης, λειτουργικά συστήματα server, έτοιμο λογισμικό.
- **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **Κανονικές Ώρες Κάλυψης** (Κ.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα μεταξύ 07:30 και 17:00, για τις εργάσιμες ημέρες.
- **Επιπλέον Ώρες Κάλυψης** (Ε.Ω.Κ.): ορίζεται το διάστημα εκτός των ΚΩΚ, για τις εργάσιμες μέρες, συν τις αργίες.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση. Ο χρόνος αυτός είναι:
  - έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
  - έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης

Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση. Ο χρόνος αυτός είναι:

- οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
- είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

0,05% επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας

0,2% επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης **του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον**
Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος. για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:

- επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,02% επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης
- δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

8.4 Προγραμματισμένες διακοπές υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά την περίοδο της παραγωγικής λειτουργίας, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον 7 ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο σε ώρες ΕΩΚ.
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή δε θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

8.5 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την βασική ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, και το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν.

Τυχόν αλλαγή στελέχους της βασικής ομάδας έργου θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

8.6 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης και τα παραδοτέα, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες.
Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει Διμηνιαίες Αναφορές Προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε δεκαπενθήμερη βάση. Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.
Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

8.7 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το σύστημα στο Κυβερνητικό Νέφος Τομέα Υγείας (H-Cloud) και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας.
Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου.
Ο Ανάδοχος στο σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος.
Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα του ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ. Α.Ε.

ΜΕΡΟΣ Β – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση υλοποιείται στο πλαίσιο της πράξης «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. Α3α/Γ.Π.οικ. 33597 / 15.07.2026 του Υπουργού.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **πέντε εκατομμυρίων τετρακοσίων ογδόντα χιλιάδων ευρώ (€5.480.000,00)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%: **€6.795.200,00** , ΦΠΑ 24%: **€1.315.200,00**).

Παρακάτω παρατίθεται αναλυτικός πίνακας εκτίμησης του κόστους, όπου εμφανίζεται το ανώτερο κόστος ΑΜ και ο αριθμός των ΑΜ, βάσει των οποίων εκτιμήθηκε το κόστος.

ΦΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΣΥΜΠ. ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΣΥΜΠ ΦΠΑ)
	Υπηρεσίες Project Management Υ/Ε 2	Ανθρωπομήνες	**48,00**	**5.600,00 €**	**268.800,00 €**	**6.944,00 €**	**333.312,00 €**
Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου	Π.1.1 Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου	Ανθρωπομήνες	**22,00**	**5.500,00 €**	**121.000,00 €**	**6.820,00 €**	**150.040,00 €**
	Π.1.2 Μελέτη Ασφαλείας	Ανθρωπομήνες	**8,00**	**5.500,00 €**	**44.000,00 €**	**6.820,00 €**	**54.560,00 €**
	Π.1.3 Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	Ανθρωπομήνες	**8,00**	**5.500,00 €**	**44.000,00 €**	**6.820,00 €**	**54.560,00 €**
Φάση 2: Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστήματος	Π.2.1. Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές	Ανθρωπομήνες	**60,00**	**5.600,00 €**	**336.000,00 €**	**6.944,00 €**	**416.640,00 €**
	Π.2.2. Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων	Ανθρωπομήνες	**40,00**	**5.600,00 €**	**224.000,00 €**	**6.944,00 €**	**277.760,00 €**
	Π.2.3. Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων	Ανθρωπομήνες	**60,00**	**5.600,00 €**	**336.000,00 €**	**6.944,00 €**	**416.640,00 €**
	Π.2.4. Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας & Συγκριτικής Αξιολόγησης	Ανθρωπομήνες	**36,00**	**5.600,00 €**	**201.600,00 €**	**6.944,00 €**	**249.984,00 €**
	Π.2.5. Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών	Ανθρωπομήνες	**36,00**	**5.600,00 €**	**201.600,00 €**	**6.944,00 €**	**249.984,00 €**
	Π.2.6. Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων	Ανθρωπομήνες	**36,00**	**5.600,00 €**	**201.600,00 €**	**6.944,00 €**	**249.984,00 €**
	Π.2.7. Υποσύστημα Business Intelligence	Ανθρωπομήνες	**48,00**	**5.600,00 €**	**268.800,00 €**	**6.944,00 €**	**333.312,00 €**
	Π.2.8. Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI)	Ανθρωπομήνες	**36,00**	**5.600,00 €**	**201.600,00 €**	**6.944,00 €**	**249.984,00 €**

ΦΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΣΥΜΠ. ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΣΥΜΠ ΦΠΑ)
	Π.2.9.Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων	ΤΕΜ	**128,00**	**5.000,00 €**	**640.000,00 €**	**6.200,00 €**	**793.600,00 €**
	Π.2.10. Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων	Ανθρωπομήνες	**30,00**	**5.600,00 €**	**168.000,00 €**	**6.944,00 €**	**208.320,00 €**
	Π.2.11. Υποσύστημα Ειδοποιήσεων	Ανθρωπομήνες	**24,00**	**5.600,00 €**	**134.400,00 €**	**6.944,00 €**	**166.656,00 €**
	Π.2.12. Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application)	Ανθρωπομήνες	**24,00**	**5.600,00 €**	**134.400,00 €**	**6.944,00 €**	**166.656,00 €**
	Π.2.13. Εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα για την φάση 3	Ανθρωπομήνες	**12,00**	**5.600,00 €**	**67.200,00 €**	**6.944,00 €**	**83.328,00 €**
	Π.2.14. Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης συστήματος.	Ανθρωπομήνες	**8,00**	**5.600,00 €**	**44.800,00 €**	**6.944,00 €**	**55.552,00 €**
Φάση3 : Ενσωμάτωση αρχικών Νοσοκομειακών μονάδων στο Πληροφοριακό Σύστημα	Π.3.1 Διασύνδεση10 Νοσοκομειακών Μονάδων στο ΠΣ	ΤΕΜ	**10,00**	**10.000,00 €**	**100.000,00 €**	**12.400,00 €**	**124.000,00 €**
Φάση 4: Εκπαίδευση	Π.4.1. Εγχειρίδια Χρηστών και διαχειριστών	Ανθρωπομήνες	**8,00**	**5.500,00 €**	**44.000,00 €**	**6.820,00 €**	**54.560,00 €**
	Π.4.2. Οδηγός Εκπαίδευσης	Ανθρωπομήνες	**6,00**	**5.500,00 €**	**33.000,00 €**	**6.820,00 €**	**40.920,00 €**
	Π.4.3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Ανθρωπομήνες	**12,00**	**5.500,00 €**	**66.000,00 €**	**6.820,00 €**	**81.840,00 €**
	Π4.4 Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης	Ανθρωπομήνες	**24,00**	**5.500,00 €**	**132.000,00 €**	**6.820,00 €**	**163.680,00 €**

ΦΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ (ΣΥΜΠ. ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΣΥΜΠ ΦΠΑ)
	Π.4.5. Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης	Ανθρωπομήνες	**6,00**	**5.500,00 €**	**33.000,00 €**	**6.820,00 €**	**40.920,00 €**
Φάση 5: Πιλοτική Λειτουργία	Π.5.1. Καταγραφή Σεναρίων Ελέγχου που θα εκτελεστούν	Ανθρωπομήνες	**10,00**	**5.500,00 €**	**55.000,00 €**	**6.820,00 €**	**68.200,00 €**
	Π.5.2 Διασύνδεση 118 Νοσοκομείων στο ΠΣ	ΤΕΜ	**118,00**	**10.000,00 €**	**1.180.000,00 €**	**12.400,00 €**	**1.463.200,00 €**
	Π.5.3 Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Ελέγχου	Ανθρωπομήνες	**12,00**	**5.600,00 €**	**67.200,00 €**	**6.944,00 €**	**83.328,00 €**
	Π.5.4 Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας	Ανθρωπομήνες	**12,00**	**5.500,00 €**	**66.000,00 €**	**6.820,00 €**	**81.840,00 €**
	Π.5.5 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (database, XML, JSON, κ.λπ)	Ανθρωπομήνες	**12,00**	**5.500,00 €**	**66.000,00 €**	**6.820,00 €**	**81.840,00 €**
ΣΥΝΟΛΟ					**5.480.000,00 €**		**6.795.200,00 €**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παραπάνω Πίνακες Συμμόρφωσης ως διακριτό παράρτημα της Τεχνικής προσφοράς, με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
1	Οι υπηρεσίες πρέπει να είναι σύμφωνες με τα γραφόμενα της τεχνικής περιγραφής.	ΝΑΙ		
2	Πλήρης συμμόρφωση των μελετών με τα αναφερόμενα στην παρ. 7.1 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
3	Πλήρης συμμόρφωση των παρεχόμενων υπηρεσιών με τα αναφερόμενα στην παρ. 7.2 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
4	Το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα παραχθεί και θα παραληφθεί ως παραδοτέο στο πλαίσιο του έργου θα συνοδεύεται από αναλυτική τεκμηρίωση και θα διατίθεται με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του από τον Φορέα.	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΠΣ			
1.	Εφαρμογή Ν επιπέδων	4 επίπεδα (User / Integration/ Application / Database)		
2.	Διεπαφή με τον χρήστη μέσω WEB browser χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες.	ΝΑΙ		
3.	Ενιαίο web-based περιβάλλον, μέσω του οποίου ο διαχειριστής του ΠΣ να επιβλέπει τη λειτουργία όλων των επιπέδων της αρχιτεκτονικής και να προβαίνει σε όλες τις απαιτούμενες διαχειριστικές ενέργειες, καθώς και σε εργασίες ανίχνευσης τυχόν προβλημάτων.	ΝΑΙ		
4.	Να περιγραφεί λεπτομερώς η προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση.	ΝΑΙ		
5.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις συμβατότητας με το H-Cloud	ΝΑΙ		
	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΣ			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΣ			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των οριζόντιων απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 6 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.1 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		

	Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.2 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.3 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής δραστηριότητας & Συγκριτικής αξιολόγησης			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.4 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.5 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.6 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Business Intelligence			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.7 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	6.6.1.1 Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI)			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.8 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων			

1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.9 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.10 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Ειδοποιήσεων			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.11	ΝΑΙ		
	Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application)			
1.	Πλήρης συμμόρφωση των λειτουργικών απαιτήσεων με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.2.12 του παραρτήματος Ι	ΝΑΙ		

Στη Στήλη «**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**» περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Αν στη στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν η στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται, λόγω τυχόν αποκλίσεων.
Στη στήλη «**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**» σημειώνεται η απάντηση του υποψήφιου αναδόχου με τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ, ανάλογα με το εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρείται ή όχι από την Προσφορά του υποψήφιου αναδόχου, ή με ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την προσφερόμενη ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά του υποψήφιου αναδόχου. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
Στη στήλη «**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ**» καταγράφεται η σαφής παραπομπή στο δικαιολογητικό εκείνο στοιχείο που προσκομίζεται προς απόδειξη και τεκμηρίωση της πλήρωσης της συγκεκριμένης απαίτησης. Η παραπομπή γίνεται με συγκεκριμένη αναφορά στην αρίθμηση, όπως αποτυπώνεται στο κείμενο της διακήρυξης. Η παραπομπή μπορεί να αφορά σε χαρακτηριστικά της τεχνικής προσφοράς στην τεχνική έκθεση όπου αποτυπώνεται το ολοκληρωμένο σχέδιο ή η μέθοδος υλοποίησης για κάθε επιμέρους παρεχόμενη υπηρεσία, στις αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των παρεχόμενων υπηρεσιών, του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας τους ή στην αναφορά μεθοδολογίας για την παροχή τους κ.λπ, που κατά την κρίση του υποψηφίου αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης.

Διευκρινίσεις:

1. Επισημαίνεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.
2. Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.
3. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ, τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.
4. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε, από τις ανωτέρω αναφερόμενες στους επισυναπτόμενους πίνακες υποχρεώσεις, δεν καλύπτεται, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Το έντυπο Ε.Ε.Ε.Σ. συμπληρώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του ν 4412/2016. Οι Οικονομικοί Φορείς καλούνται να χρησιμοποιήσουν το αρχείο του ΕΕΕΣ σε μορφή XML το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο PORTAL του WWW.PROMITHEUS.GOV.GR καθώς και στον χώρο «ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ & ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ» του συστημικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ με Α.Α …….

Προκειμένου να συμπληρώσουν οι Οικονομικοί Φορείς το εν λόγω έγγραφο καλούνται να εισέλθουν στην πλατφόρμα PROMITHEUS ESPint, που βρίσκεται στο άνω PORTAL. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να λάβουν το ΕΕΕΣ και σε μορφή PDF στους ως άνω αναφερόμενους τόπους ανάρτησης.

Το εν λόγω έγγραφο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Διακήρυξης.

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων οικονομικών φορέων παρέχονται:

Α. Οδηγίες χρήσης σε μορφή .pdf αρχείου, που είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf

Β. Σχετικό μάθημα εκμάθησης για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ στην παρακάτω διεύθυνση: http://www.eprocurement.gov.gr/moodle/course/view.php?id=177 Η ιστοσελίδα για το ΕΕΕΣ είναι η: https://ec.europa.eu/growth/toolsdatabases/espd/filter?lang=el

Σημείωση Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει την δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. www.promitheus.gov.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:	__ /__ / ____	Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Θέση ή Έργο	Εργοδότης	Καθήκοντα	Χρονική Περίοδος (μμ/εεεε)	Α/Μ Απασχόλησης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Η τεχνική προσφορά θα περιλαμβάνει κατ᾽ ελάχιστον τα ακόλουθα κεφάλαια, στα οποία θα περιγράφονται αναλυτικά όλα όσα προσφέρονται από τον υποψήφιο Ανάδοχο:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
Α/Α	**ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ**	**Σύμφωνα με τις παραγράφους:**
1	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	
1.1	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 1
1.2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 3
2	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	
2.1	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 4
2.2	ΑΝΟΙΚΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.1
2.3	ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.2
2.4	ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.3
2.5	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.4
2.6	ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.5
2.7	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.6
2.8	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 6.7
3	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	
3.1	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΡΙΤΕΣ ΠΗΓΕΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.1
3.2	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.2
3.3	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.3
3.4	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ & ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.4

3.5	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.5
3.6	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.6
3.7	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ BUSINESS INTELLIGENCE	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.7
3.8	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΥΦΥΟΥΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΑΙ)	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.8
3.9	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.9
3.10	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΡΟΛΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.10
3.11	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.11
3.12	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΦΟΡΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ (MOBILE APPLICATION)	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 5.2.12
4	ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΣΕΝΑΡΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	
4.1	ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.1.1
4.2	ΜΕΛΕΤΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.1.2
4.3	ΜΕΛΕΤΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.1.3
4.4	ΣΕΝΑΡΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.1.4
5	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	
5.1	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.2.1
5.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.2.2
5.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΤΟ ΠΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.2.3
5.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.2.4
5.5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.2.5
5.6	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ HELP DESK	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 7.2.6
6	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	
6.1	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ 8

7	ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	
7.1	ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ
8	ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ	
8.1	ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Επί ποινή αποκλεισμού, το κόστος του ανθρωπομήνα (ΑΜ) ανά παραδοτέο/υπηρεσία και το κόστος ανά τεμάχιο είναι το ανώτερο επιτρεπόμενο.

Ο αριθμός των ΑΜ που παρατίθεται στο Μέρος Β του Παραρτήματος Ι αποτελεί εκτίμηση της Αναθέτουσας Αρχής και είναι ενδεικτικός.

Οι υποψήφιοι δηλώνουν στον παρακάτω πίνακα τον ανθρωποχρόνο που προσφέρουν για κάθε παραδοτέο, καθώς και το κόστος ανά ανθρωπομήνα.

Στις γραμμές με συμπληρωμένη ποσότητα (τεμάχια), η ποσότητα δεν μεταβάλλεται και συμπληρώνεται μόνο το κόστος.

Α/Α	ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
1	**Φάση 1 έως 5**	Υπηρεσίες Project Management Υ/Ε 2	Α/Μ					
2	**Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου**	Π.1.1 Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου	Α/Μ					
		Π.1.2 Μελέτη Ασφαλείας	Α/Μ					
		Π.1.3 Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	Α/Μ					
3	**Φάση 2: Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστήματος**	Π.2.1. Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές	Α/Μ					
		Π.2.2. Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων	Α/Μ					
		Π.2.3. Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων	Α/Μ					
		Π.2.4. Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας & Συγκριτικής Αξιολόγησης	Α/Μ					
		Π.2.5. Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών	Α/Μ					
		Π.2.6. Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων	Α/Μ					

Α/Α	ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
		Π.2.7. Υποσύστημα Business Intelligence	Α/Μ					
		Π.2.8. Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI)	Α/Μ					
		Π.2.9.Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων	ΤΕΜ	**128,00**				
		Π.2.10. Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων	Α/Μ					
		Π.2.11. Υποσύστημα Ειδοποιήσεων	Α/Μ					
		Π.2.12. Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application)	Α/Μ					
		Π.2.13. Εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα για την φάση 3	Α/Μ					
		Π.2.14. Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης συστήματος.	Α/Μ					
4	**Φάση3 : Ενσωμάτωση αρχικών Νοσοκομειακών μονάδων στο Πληροφοριακό Σύστημα**	Π.3.1 Διασύνδεση10 Νοσοκομειακών Μονάδων στο ΠΣ	ΤΕΜ	**10,00**				

Α/Α	ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
5	**Φάση 4: Εκπαίδευση**	Π.4.1. Εγχειρίδια Χρηστών και διαχειριστών	Α/Μ					
		Π.4.2. Οδηγός Εκπαίδευσης	Α/Μ					
		Π.4.3. Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης	Α/Μ					
		Π.4.4. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Α/Μ					
		Π.4.5. Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης	Α/Μ					
6	**Φάση 5: Πιλοτική Λειτουργία**	Π.5.1. Καταγραφή Σεναρίων Ελέγχου που θα εκτελεστούν	Α/Μ					
		Π.5.2 Διασύνδεση 118 Νοσοκομείων στο ΠΣ	ΤΕΜ	**118,00**				
		Π.5.3 Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Ελέγχου	Α/Μ					
		Π.5.4 Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας	Α/Μ					
		Π.5.5 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (database, XML, JSON, κ.λπ)	Α/Μ					
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ								

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡ. ..... για ευρώ .....
Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ του:
(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση)....., ή
(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) .....,ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση)..... ή
(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων
α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση).....
β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση).....
γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση).....
μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε ένα από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητας τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},
και μέχρι του ποσού των ευρώ ..... (..... €), για τη συμμετοχή του/τους εις το διενεργούμενο διαγωνισμό με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την ....., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: «.....» προϋπολογισμού ευρώ ....., σύμφωνα με την υπ' αρ. **...../.....** Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή εις τον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω εταιρείας (των μελών της Ένωσης / Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας καθ' όλο το χρόνο ισχύος της).

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.
Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνεται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο, ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για το ίδρυμα μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: (Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. ..... για ευρώ .....
Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ του:
(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση)....., ή
(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία) .....,ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση)..... ή
(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων
α) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση).....
β) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση).....
γ) (πλήρη επωνυμία) ....., ΑΦΜ: ..... (διεύθυνση).....
μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε ένα από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},
και μέχρι του ποσού των ευρώ ..... (..... €), για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά στο διαγωνισμό του ..... με αντικείμενο: «.....», συνολικής αξίας ευρώ ....., σύμφωνα με την υπ' αρ. **...../.....** Διακήρυξή σας.
Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.
Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.
Βεβαιώνεται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο, ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για το ίδρυμα μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ: .....

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς:
Κύριο του Έργου
Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ
Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του {σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}
{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών
α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....
μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}
για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... .
Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.
Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα: διάρκεια ισχύος)».
Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Άλλες Δηλώσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία
(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου
(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,
(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ-ΩΝ ΔΗΛΩΣΗΣ-ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΚΟΜΙΖΟΝΤΑΙ ΩΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ[4]

Δηλώνω υπεύθυνα ότι:

Παράγραφος 2.2.3.2. διακήρυξης:
Δεν έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την ελληνική νομοθεσία, ότι έχω/έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης[5,6].
Ή
Έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την ελληνική νομοθεσία, ότι έχω/έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης αλλά τα συγκεκριμένα ποσά είναι εξαιρετικά μικρά. [αναγράφονται τα ποσά]
Ή
Έχει κριθεί με τελεσίδικη δικαστική απόφαση ή διοικητική απόφαση με δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρησή μας ή την εθνική νομοθεσία, ότι έχω/έχουμε αθετήσει υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, αλλά ενημερώθηκα/ενημερωθήκαμε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών μου/μας, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχα/είχαμε τη δυνατότητα να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας ή να προβούμε σε δεσμευτικό διακανονισμό πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής/της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. [αναγράφεται το ποσό και η ημερομηνία ενημέρωσης]

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. α Διακήρυξης
Κατά την εκτέλεση των δημόσιων συμβάσεων δεν έχω/ουμε αθετήσει τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το ελληνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις καθώς και τις διατάξεις οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. β Διακήρυξης[7]
Έχω/έχουμε υπαχθεί σε προπτωχευτική ή πτωχευτική διαδικασία αλλά είμαι/είμαστε σε θέση να εκτελέσω/ουμε τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής λειτουργίας μου/μας [αναγράφονται τα αποδεικτικά στοιχεία]
Ιδίως στην περίπτωση εξυγίανσης:
Έχω/ουμε υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης [αναγράφεται ο αριθμός και η ημερομηνία έκδοσης δικαστικής απόφασης] και τηρώ/τηρούμε τους όρους αυτής.

---

[4] Αφορά στην περίπτωση που δεν προβλέπεται η έκδοση πιστοποιητικού και δεν είναι υποχρεωτική η ένορκη βεβαίωση κατά τους όρους της διακήρυξης και της κείμενης νομοθεσίας

[5] Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, η παρούσα δήλωση αφορά ως προς εισφορές κοινωνικής ασφάλισης τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

[6] Οι υποχρεώσεις θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Επίσης, όταν οι υποχρεώσεις έχουν εκπληρωθεί με την καταβολή των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε όταν υπάρχει υπαγωγή σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή στο μέτρο που τηρούνται οι όροι του δεσμευτικού διακανονισμού.

[7] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον περιλαμβάνεται στη Διακήρυξη ο συγκεκριμένος δυνητικός λόγος αποκλεισμού.

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. γ Διακήρυξης[8]
Δεν έχω/έχουμε συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.
Ή
Τυγχάνει στη περίπτωσή μου/μας εφαρμογής η περίπτωση β. της παρ. 3 του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 (Α΄ 93), και δεν έχω/ουμε υποπέσει σε επανάληψη της παράβασης.

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. δ Διακήρυξης[9]
Δεν συντρέχουν στο πρόσωπό μου/μας καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών), οι οποίες να μου/μας είναι γνωστές μέχρι και την υπογραφή της παρούσας, με :
α) μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής ή του παρόχου υπηρεσιών διαδικασιών σύναψης συμβάσεων ο οποίος ενεργεί εξ ονόματος της αναθέτουσας αρχής, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων ή/και
β) μέλη των οργάνων διοίκησης ή άλλων οργάνων της αναθέτουσας αρχής ή/και
γ) τους συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των προσώπων των περιπτώσεων α΄ και β΄,
τα οποία:
αα) εμπλέκονται στη διεξαγωγή της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της σύμβασης ή/και
ββ) μπορούν να επηρεάσουν την έκβασή της

Ή
Γνωρίζω/ουμε τις εξής καταστάσεις, οι οποίες θα μπορούσαν να εκληφθούν ως καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 .....[αναγράφονται με ακρίβεια και πληρότητα οι πληροφορίες που αφορούν σε καταστάσεις ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων]

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. ε Διακήρυξης[10]
Δεν έχω/έχουμε παράσχει συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή δεν έχω/έχουμε με άλλον τρόπο εμπλακεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τις συνδεδεμένες με εμένα επιχειρήσεις.
Ή
Έχω/έχουμε συμμετάσχει στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης των εγγράφων της παρούσας σύμβασης με την εξής ιδιότητα….
[αναγράφονται με ακρίβεια και πληρότητα οι πληροφορίες που αφορούν στον χρόνο και τον τρόπο πρότερης συμμετοχής]

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. στ Διακήρυξης[11]
Δεν έχω/ουμε επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα

[8] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον περιλαμβάνεται στη Διακήρυξη ο συγκεκριμένος δυνητικός λόγος αποκλεισμού.
[9] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον περιλαμβάνεται στη Διακήρυξη ο συγκεκριμένος δυνητικός λόγος αποκλεισμού.
[10] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον περιλαμβάνεται στη Διακήρυξη ο συγκεκριμένος δυνητικός λόγος αποκλεισμού.
[11] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον περιλαμβάνεται στη Διακήρυξη ο συγκεκριμένος δυνητικός λόγος αποκλεισμού.

φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. ζ Διακήρυξης[12]
Δεν έχω/έχουμε κριθεί ένοχος/οι εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, και δεν έχω αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. η Διακήρυξης[13]
Δεν έχω/έχουμε επιχειρήσει να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσω/ουμε εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχω/ουμε με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν στον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης.

Παράγραφος 2.2.3.4. περ. θ Διακήρυξης[14]
Δεν έχω/έχουμε διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και δεν έχει επιβληθεί σε βάρος μου/μας πειθαρχική ποινή ή άλλους είδους κύρωση στο πλαίσιο του επαγγέλματός μου/μας από αρμόδια εποπτική αρχή/φορέα με πειθαρχικές-κυρωτικές αρμοδιότητες.

Παράγραφος 2.2.3.5.α Διακήρυξης[15]

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.
Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:
(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·
(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·
(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,
(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»

[12] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον περιλαμβάνεται στη Διακήρυξη ο συγκεκριμένος δυνητικός λόγος αποκλεισμού.
[13] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον περιλαμβάνεται στη Διακήρυξη ο συγκεκριμένος δυνητικός λόγος αποκλεισμού.
[14] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον περιλαμβάνεται στη Διακήρυξη ο συγκεκριμένος δυνητικός λόγος αποκλεισμού.
[15] Ο όρος αυτός περιλαμβάνεται στη Δήλωση εφόσον πρόκειται για σύμβαση άνω των ορίων .

Παράγραφος 2.2.3.9. Διακήρυξης:
Δεν έχει επιβληθεί εις βάρος μου/μας με διοικητική πράξη ή δικαστική απόφαση αποκλεισμός από τη συμμετοχή σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων καθώς και συμβάσεων παραχώρησης.
Έχει επιβληθεί εις βάρος μου/μας με διοικητική πράξη ή δικαστική απόφαση αποκλεισμός από τη συμμετοχή σε μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων καθώς και συμβάσεων παραχώρησης, αλλά η ισχύς της διοικητικής πράξης έχει ανασταλεί με προσωρινή διαταγή …./με απόφαση επί της αίτησης αναστολής. [αναφέρεται αριθμός και ημερομηνία απόφασης καθώς και πληροφορίες για την κύρια δίκη]

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις για τις οποίες υποβάλλεται η παρούσα μέχρι τη σύναψη της σύμβασης, θα ενημερώσω/ουμε αμελλητί σχετικά την αναθέτουσα αρχή.
ΔΗΛΩΣΗ ΟΨΙΓΕΝΩΝ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ[16]

Δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό μου/μας οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016.

ΔΗΛΩΣΗ

Συναινώ/ούμε στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπω στην αναθέτουσα αρχή ……. να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών και να προβεί στο πλαίσιο αυτό στην αναγκαία επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

[16] Απαιτείται μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ– Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Ρήτρα Ακεραιότητας

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής

μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποιήσαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικειμένου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.
9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος ..... έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.
Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία ……..και με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ....., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον .....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ– Σχέδιο Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

[Τόπος]……:…../……../…….
Αριθ. πρωτ.....

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
«Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032.

Στ.. ..... σήμερα ..... ημέρα .....
οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Το **«ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Βερανζέρου, με ΑΦΜ 997181340 νομίμως εκπροσωπούμενο (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή») και

2.Ο/η ……. (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμία ……και τον διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει ..... (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ: ....., Τ.Κ. ....., νομίμως εκπροσωπούμενο *(μόνο για νομικά πρόσωπα)* από τον ..... (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψη:
1. την υπ΄ αριθμ ..... διακήρυξη (ΑΔΑΜ…) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών.
2. Την υπ΄ αριθμ … απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ…), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο, καθώς και την αριθμ. πρωτ. …… ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την……
3. Την από ……υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ της παρ. 3 του αρ. 105 του ν. 4412/2016
4. Την από ……υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005»
5. Την ……/…….. σύμφωνη γνώμη της Διαχειριστικής Αρχής (……) για την προέγκριση της παρούσας σύμβασης (έλεγχος νομιμότητας)
6. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:
-η υπ' αριθ. ..... διακήρυξη, με τα Παραρτήματα της
-η προσφορά του Αναδόχου.
7. Ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε την:

α) υπ' αριθ. ..... εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ ....., ποσού ..... ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1

Αντικείμενο

Το φυσικό αντικείμενο του έργου αφορά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την εγκατάσταση και τη θέση σε λειτουργία της Εθνικής Πλατφόρμας Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων, ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος εθνικής εμβέλειας, το οποίο θα υποστηρίζει το ΚΕΤΕΚΝΥ στον ρόλο του ως φορέα τεκμηρίωσης, κοστολόγησης και ανάλυσης νοσοκομειακών υπηρεσιών, με έμφαση στη συστηματική συλλογή, ενοποίηση, επεξεργασία και αξιοποίηση δεδομένων που αφορούν τις ιατρικές πράξεις, τις χειρουργικές επεμβάσεις, τα χρησιμοποιούμενα υλικά, τα οικονομικά και λογιστικά στοιχεία, καθώς και τα δεδομένα ελέγχου και αναλυτικής κοστολόγησης όλων των νοσοκομείων του ΕΣΥ. Το έργο περιλαμβάνει την επέκταση του κεντρικού μηχανισμού συλλογής δεδομένων του ΚΕΤΕΚΝΥ με την άντληση περαιτέρω στοιχείων, τη δημιουργία ενιαίας κεντρικής βάσης δεδομένων και την υλοποίηση ολοκληρωμένων υποσυστημάτων διαλειτουργικότητας με τα υφιστάμενα Νοσοκομειακά πληροφοριακά συστήματα, ώστε να επιτυγχάνεται αυτοματοποιημένη, ασφαλής και ομογενοποιημένη άντληση στοιχείων από πολλαπλές πηγές. Παράλληλα, στα πλαίσια του έργου, θα αναπτυχθούν λειτουργιές καταγραφής, παρουσίασης, ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων, παραγωγής αναφορών και στατιστικών στοιχείων, επιχειρησιακής ευφυΐας, ευφυούς αναζήτησης και ανάκτησης πληροφοριών με τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, καθώς και εξειδικευμένης ανάλυσης κοστολογίων χειρουργικών επεμβάσεων και χρησιμοποιούμενων υλικών.
Μέσω των παραπάνω λειτουργιών, οι διοικήσεις των νοσοκομείων, οι Υγειονομικές Περιφέρειες, το Υπουργείο Υγείας και το ΚΕΤΕΚΝΥ θα έχουν στη διάθεσή τους ένα ενιαίο εργαλείο επιχειρησιακής πληροφόρησης για την παρακολούθηση του κόστους, της δραστηριότητας, της αποδοτικότητας, της κατανάλωσης πόρων και των αποκλίσεων ανά νοσοκομείο, κλινική, τμήμα, ιατρό, τύπο επέμβασης, κατηγορία υλικού και χρονική περίοδο. Με την ολοκλήρωσή της, η πράξη θα παρέχει έναν κεντρικό, αξιόπιστο και τεχνολογικά σύγχρονο μηχανισμό παρακολούθησης και ανάλυσης των χειρουργικών και επεμβατικών ιατρικών πράξεων σε εθνικό επίπεδο, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη συγκρισιμότητα, τον έλεγχο δαπανών, τη διοικητική πληροφόρηση, τη βιώσιμη χρηματοδότηση των υπηρεσιών υγείας και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ποιότητας του συστήματος υγείας.

Εύρος Υπηρεσιών

Ειδικότερα η Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων θα αποτελείται από τα ακόλουθα υποσυστήματα:

13) Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές
14) Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων
15) Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων
16) Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής δραστηριότητας & Συγκριτικής αξιολόγησης
17) Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών
18) Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων
19) Υποσύστημα Business Intelligence

20) Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI)
21) Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων
22) Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων
23) Υποσύστημα Ειδοποιήσεων
24) Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application)

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει:

- Την εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου. Στη Μελέτη Εφαρμογής θα αναλυθεί η υφιστάμενη κατάσταση, το περιβάλλον διαχείρισης και τα ειδικότερα θέματα που θα καθορίσουν την τεχνική ανάλυση απαιτήσεων του έργου.
- Την εκπόνηση μελέτης ασφαλείας και μελέτης προστασίας προσωπικών δεδομένων του συστήματος.
- Την ανάπτυξη και εγκατάσταση των υποσυστημάτων στο περιβάλλον του κυβερνητικού νέφους τομέα υγείας (H-Cloud)
- Τις υπηρεσίες Εκπαίδευσης , που περιλαμβάνουν την παροχή εκπαίδευσης και μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές και χρήστες του συστήματος, με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του έργου.
- Την εκπόνηση των απαραίτητων εγχειριδίων χρήσης των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος
- Την Πιλοτική Λειτουργία, κατά την οποία θα δοκιμαστούν οι λειτουργίες του συστήματος σε μια ομάδα κρίσιμων χρηστών – στελεχών του φορέα, υπό εικονικές συνθήκες λειτουργίας, ώστε να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις ή προβλήματα για να διορθωθούν. Επιπλέον, θα εκτελεστούν σενάρια ελέγχου και αποδοχής του συστήματος.

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (κωδ. Ενάριθμου Έργου 2026ΑΤ09100009).

Η δαπάνη της σύμβασης θα καλυφθεί από πιστώσεις που έχουν δεσμευθεί στο πλαίσιο της Πράξης με τίτλο: ««Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων»» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΕΠΑ), στο πλαίσιο του «ΤΠΑ ΥΓΕΙΑΣ 2026-2030» ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: 5.2 «Αναβάθμιση ψηφιακών υποδομών και ΤΠΕ», μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ). Η σύμβαση αφορά στο Υποέργο 2 της ανωτέρω Πράξης.
Το έγγραφο ένταξης της Πράξης, που έχει εκδοθεί για την παρούσα διαδικασία έχει λάβει αρ.πρωτ.: Α3α/Γ.Π.οικ. 33597 / 15.07.2026.

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α.: ..... σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 202.. του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 202..... με ΑΑΥ:...

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης

3.1. Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες και εκκινεί από την ανάρτηση στο ΚΗΜΔΗΣ.
3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι την ολοκλήρωση της πράξης «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. Α3α/Γ.Π.οικ. 33597 / 15.07.2026 του Υπουργού Υγείας και έχει λάβει Κωδικό ΟΠΣ 5229032 ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς και μετά την έγκριση της ΕΥΔ, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Άρθρο 4

Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

4.1. σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'(και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄ όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. καθ᾽ όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 5

Περίοδος Εγγύησης καλής λειτουργίας

5.1 Στο πλαίσιο του έργου περιλαμβάνεται περίοδος Εγγύησης καλής λειτουργίας ..... (.....) ετών από την οριστική παραλαβή του έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι , κεφάλαιο 8.3 της Διακήρυξης και .....της με αριθμ. ΕΣΗΔΗΣ ..... Τεχνικής Προσφοράς του Αναδόχου

5.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στο Παράρτημα Ι κεφάλαιο 8.3 της διακήρυξης.
Οι υπηρεσίες της περιόδου εγγύησης αφορούν τις υπηρεσίες όλου του πληροφοριακού συστήματος (έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ων), οι οποίες θα παρέχονται δωρεάν. Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου του Έργου. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

5.3 Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου οι Επιτροπές Παρακολούθησης, Παραλαβής προβαίνουν στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του Αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η αρμόδια Επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του Αναδόχου.

5.4 Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω Επιτροπή Παραλαβής συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαίνεται για την συμμόρφωση του Αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του Αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στο άρθρο 5 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής..

Άρθρο 6

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

6.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε …., πλέον ΦΠΑ…..%

6.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5.1. της Διακήρυξης και συγκεκριμένα:

Η πληρωμή του Αναδόχου γίνεται τμηματικά, με την ολοκλήρωση κάθε φάσης και μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ), σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Δόση	Φάση	Παραδοτέα	Μήνας ολοκλήρωσης Φάσης	Ποσό με ΦΠΑ (€)	% τιμήματος
1	Φάση 1: Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου	Π.1.1 Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου Π.1.2 Μελέτη Ασφαλείας Π.1.3 Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	Μ3		

Δόση	Φάση	Παραδοτέα	Μήνας ολοκλήρωσης Φάσης	Ποσό με ΦΠΑ (€)	% τιμήματος
2	Φάση 2: Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστήματος	Π.2.1 Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές Π.2.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων Π.2.3 Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων Π.2.4 Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας & Συγκριτικής Αξιολόγησης Π.2.5 Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών Π.2.6 Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων Π.2.7 Υποσύστημα Business Intelligence Π.2.8 Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI) Π.2.9 Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων Π.2.10 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων Π.2.11 Υποσύστημα Ειδοποιήσεων Π.2.12 Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application) Π.2.13 Εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα για την φάση 3 Π.2.14 Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης συστήματος	Μ15		
3	Φάση 3: Ενσωμάτωση αρχικών Νοσοκομειακών μονάδων στο Πληροφοριακό Σύστημα	Π.3.1 Διασύνδεση 10 Νοσοκομειακών Μονάδων στο ΠΣ	Μ18		
4	Φάση 4: Εκπαίδευση	Π.4.1 Εγχειρίδια Χρηστών και διαχειριστών Π.4.2 Οδηγός Εκπαίδευσης Π.4.3. Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης Π.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Π.4.5 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης	Μ21		
5	Φάση 5: Πιλοτική Λειτουργία	Π.5.1 Καταγραφή Σεναρίων Ελέγχου που θα εκτελεστούν Π.5.2 Διασύνδεση 118 Νοσοκομείων στο ΠΣ Π.5.3 Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Ελέγχου Π.5.4 Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας Π.5.5 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (database, XML, JSON, κ.λπ)	Μ24		
	ΣΥΝΟΛΟ				

Όπως προκύπτει από τον ως άνω πίνακα η αμοιβή θα καταβάλλεται σταδιακά ως ποσοστό του συμβατικού τιμήματος και ανάλογα με το πραγματικά υλοποιημένο φυσικό αντικείμενο. Σε περίπτωση μη υλοποίησης μιας δράσης ή αριθμού δράσεων θα μειώνεται αναλογικά η αμοιβή που αντιστοιχεί στην εν λόγω δόση εκ τούτου θα υπολογισθεί αναλογική μείωση στην αμοιβή του αναδόχου σε περίπτωση υλοποίησης μικρότερου φυσικού αντικειμένου, με δεδομένο ότι διασφαλίζεται η λειτουργικότητα της πράξης.

6.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

6.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος βαρύνεται, ιδίως, με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.1 της Διακήρυξης.

6.5. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.
Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει πέραν των τριάντα (30)ημερών από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των αγαθών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην Αναθέτουσα Αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107/09-05-2013) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής των οικείων δικαιολογητικών πληρωμής, η Αναθέτουσα Αρχή καθίσταται υπερήμερη από την ημέρα προσκόμισής τους.

Άρθρο 7

Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζεται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης. Ειδικότερα, για τα επιμέρους στάδια υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου και υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής :

Α/Α	ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΑΣΕΩΝ ΣΕ ΜΗΝΕΣ	Κωδικός / Τίτλος Παραδοτέου	Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου
1	**Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων Έργου**	3 (Μ1-Μ3)	Π.1.1 «Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου»	Μ3
			Π.1.2 «Μελέτη Ασφαλείας»	Μ3
			Π.1.3 «Μελέτη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων»	Μ3
2	**Ανάπτυξη και Εγκατάσταση Συστήματος**	12 (Μ4-Μ15)	Π.2.1. Υποσύστημα Συλλογής Δεδομένων από Τρίτες Πηγές.	Μ15
			Π.2.2. Υποσύστημα Διαχείρισης Κεντρικού Αποθετηρίου Δεδομένων.	Μ15
			Π.2.3. Υποσύστημα Παρουσίασης και Ανάλυσης Δεδομένων.	Μ15
			Π.2.4. Υποσύστημα Ανάλυσης Χειρουργικής Δραστηριότητας και Συγκριτικής Αξιολόγησης.	Μ15
			Π.2.5. Υποσύστημα Ανάλυσης Κόστους Υγειονομικών Υλικών.	Μ15
			Π.2.6. Υποσύστημα Έκδοσης Αναφορών και Εξαγωγής Στατιστικών Στοιχείων.	Μ15
			Π.2.7. Υποσύστημα Business Intelligence.	Μ15
			Π.2.8. Υποσύστημα Ευφυούς Αναζήτησης Πληροφοριών (AI).	Μ15
			Π.2.9. Υποσύστημα Διασύνδεσης Νοσοκομειακών Μονάδων.	Μ15
			Π.2.10. Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και Ρόλων.	Μ15
			Π.2.11. Υποσύστημα Ειδοποιήσεων.	Μ15
			Π.2.12. Υποσύστημα Φορητών Συσκευών (Mobile Application).	Μ15
			Π.2.13. Εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα για την φάση 3	Μ15
			Π.2.14. Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης συστήματος	Μ15
3	**Ενσωμάτωση 10 Νοσοκομείων στο Πληροφοριακό Σύστημα**	6 (Μ13-Μ18)	Π.3.1 Διασύνδεση 10 Νοσοκομειακών Μονάδων στο ΠΣ	Μ18
4	**Εκπαίδευση**	6 (Μ16-Μ21)	Π.4.1 Εγχειρίδια Χρηστών και διαχειριστών	Μ21
			Π.4.2 Οδηγός Εκπαίδευσης	Μ16
			Π.4.3 Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης	Μ16
			Π.4.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Μ21
			Π.4.5 Έκθεση Αποτελεσμάτων Εκπαίδευσης	Μ21
5	**Πιλοτική Λειτουργία**	6 (Μ19-Μ24)	Π.5.1 Καταγραφή Σεναρίων Ελέγχου που θα εκτελεστούν	Μ19
			Π.5.2 Διασύνδεση 118 Νοσοκομείων στο ΠΣ	Μ24
			Π.5.3 Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Ελέγχου	Μ24
			Π.5.4 Έκθεση Αποτελεσμάτων Πιλοτικής Λειτουργίας	Μ24
			Π.5.5 Πηγαίος Κώδικας και Schemas (database, XML, JSON, κ.λπ)	Μ24

7.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι την ολοκλήρωση της πράξης «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032 ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας.
Οποιαδήποτε παράταση τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής.
Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος θα αιτείται παράταση και για επιμέρους πακέτα εργασίας/παραδοτέα εφόσον η υλοποίηση όλων των πακέτων εργασίας/παραδοτέων συνδέεται χρονικά με άλλα παραδοτέα εντός του υποέργου της πράξης «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων».

7.3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

7.4. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου που ορίζονται στο άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.

7.5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια, κατά τα σχετικώς οριζόμενα στο άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης
Ανεξάρτητα από την, οριζόμενη στο ως άνω άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής. η οποία δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από το παρόν άρθρο, το άρθρο 6.3.1. της Διακήρυξης και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται, πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 8

Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 9 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 9

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

9.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα σε αυτό. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο.

9.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

Άρθρο 10

Υπεργολαβία

10.1.Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

10.2. Ο Ανάδοχος με το από ..... έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή

εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

10.3.Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

10.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της, συνημμένης στην παρούσα, ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

Άρθρο 11

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

11.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης και μετά την έγκριση της ΕΥΔ.
11.2 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι την ολοκλήρωση της πράξης «Εθνική Πλατφόρμα Ανάλυσης Κόστους και Δεδομένων Επεμβατικών Ιατρικών Πράξεων και Χειρουργείων» με Κωδικό ΟΠΣ 5229032 ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας.
Οποιαδήποτε παράταση τελεί υπό την έγκριση της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής.

11.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

11.3. Τροποποιήσεις ή αλλαγές της σύμβασης επιτρέπονται εφόσον δεν είναι ουσιώδεις και δεν αλλοιώνουν το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών.

Άρθρο 12

Ανωτέρα Βία

12.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

12.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.
Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 13

Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής.

Άρθρο 14

Αναστολή σύμβασης κατά τη διάρκεια εκτέλεσής της

Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που συντρέχει γεγονός ανωτέρας βίας ή εξωτερικό γεγονός για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος, δικαιούται να αναστείλει μονομερώς την εκπλήρωση μέρους ή του συνόλου της σύμβασης, μετά από προηγούμενη έγγραφη γνωστοποίηση προς τον ανάδοχο. Στην γνωστοποίηση αυτή, προσδιορίζονται οι λόγοι οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την αναστολή, η ημερομηνία έναρξης της διακοπής, καθώς και η πιθανολογούμενη διάρκειά της.
Από την ημερομηνία έκδοσης της γνωστοποίησης αναστέλλονται οι συμβατικές υποχρεώσεις του αναδόχου, πλην των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας, οφείλει, όμως, να λάβει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία των συμφερόντων της αναθέτουσας αρχής και την ομαλή εκτέλεση της σύμβασης, μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή της.
Μετά την άρση των λόγων που επέβαλαν την αναστολή της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να ειδοποιήσει αμελλητί τον ανάδοχο εγγράφως. Η σύμβαση, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην γνωστοποίηση της παραγράφου 1. του παρόντος άρθρου, ενεργοποιείται αυτοδικαίως μετά την κοινοποίηση στον ανάδοχο της ειδοποίησης του προηγούμενου εδαφίου της παρούσας παραγράφου.
Το χρονικό διάστημα της αναστολής δεν υπολογίζεται στον χρόνο της σύμβασης. Μετά την ειδοποίηση του αναδόχου κατά τις διατάξεις του παρόντος από την αναθέτουσα αρχή, η σύμβαση συνεχίζεται για χρόνο τουλάχιστον ίσο με εκείνον που υπολειπόταν κατά το χρόνο επέλευσης της αναστολής και έως τη συμπλήρωση της χρονικής διάρκειας της σύμβασης"

Άρθρο 15

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 16

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 17

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

17.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

17.2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα του άρθρου 5.3. της Διακήρυξης.
υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό.
16.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

Άρθρο 18

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα:
Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:
Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.
Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.
Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία

επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.
Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.
Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.
Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.
Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email ……. /τηλ……..).
Β. Ως προς την επεξεργασία από τον Ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του του Γενικού Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:
ο Ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία)
α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),
β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ,
δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,
ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,
ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 19

Λοιποί όροι

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.
Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).
Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

…… ……

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII – Υπεύθυνη Δήλωση Πραγματικών Δικαιούχων

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ[1]:			
Ο – Η Όνομα:		Επώνυμο:	
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:			
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:			
Ημερομηνία γέννησης[2]:			
Τόπος Γέννησης:			
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		Τηλ:	
Τόπος Κατοικίας:	Οδός:	Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):		Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):	

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις [3], που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Με την ιδιότητά μου, ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας ___ή υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης της εταιρείας ____, δηλώνω υπεύθυνα ότι σύμφωνα με την παρ. 17 του άρθρου 3 του ν.4557/2018 όπως ισχύει, τα κατωτέρω πρόσωπα δύνανται να θεωρούνται ως πραγματικοί δικαιούχοι της εν λόγω εταιρείας, κατά την έννοια των παρ. 17 και 18 του άρθρου 3 του Ν.4557/2018:
Όνομα 1, επώνυμο 1, Ημερ. γέννησης, ΑΦΜ, ιδιότητα ΠΔ, έκταση δικαιώματος ΠΔ
Όνομα 2, επώνυμο 2, Ημερ. γέννησης, ΑΦΜ, ιδιότητα ΠΔ, έκταση δικαιώματος ΠΔ

Τα στοιχεία του/των υπεργολάβων είναι τα κατωτέρω
Επωνυμία 1, ΑΦΜ 1:
Επωνυμία 2, ΑΦΜ 2:

Ημερομηνία: … /…. /20……

Ο – Η Δηλ.....

(Υπογραφή)